

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

**SUNARYO
NPM : 18 11 114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
AGUSTUS 2022**

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sunaryo
NPM : 1811114
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Nazipawati, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1207-7302



RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

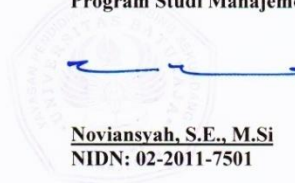
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua
Program Studi Manajemen,



Novietya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301





Telpn (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI


Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(29 Juni 2022)

Ketua Penguji	:	<u>Nazipawati, S.E., MSi</u> NIDN: 02-1207-7302	 (.....)
Sekretaris	:	<u>RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	 (.....)
Anggota I	:	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	 (.....)
Anggota II	:	<u>Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0903-9202	 (.....)

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UNIVERSITAS BATURAJA
Novia Ratih P, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen


Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sunaryo
NPM : 1811114
Tanggal Ujian : 29 Juni 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja
Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan Diperkenankan untuk
diperbanyak dan di jilid.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Nazipawati, S.E., MSi</u> NIDN: 02-1207-7302	Ketua	
2	<u>RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Sekretaris	
3	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	
4	<u>Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0903-9202	Anggota II	

Baturaja, 04 Juli 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sunaryo
NPM : 1811114
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Nazipawati, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1207-7302

Pembimbing Kedua,



RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Sunaryo
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 24 Mei 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
NPM : 1811114
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 08 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,


Sunaryo
NPM : 1811114

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan lain.

(QS AL-INSYIRAH: 5-7)

Bila Allah menginginkan dua hati untuk bersatu
maka Allah akan menggerakkan keduanya, bukan hanya salah satunya.

(Nurky)

Alhamdulillah terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

- Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan cintai, Bapak Rasyono dan Ibu Tri Murti yang telah memberikan dukungan yang sangat besar dan doa yang luar biasa.
- Untuk Ayah yang aku sayangi Susila Hartini dan Dayanti serta saudara-saudaraku yang memberikan Semangat, Dukungan serta Do'a dalam penyusunan skripsi ini.
- Untuk Ibu Nazipawati, S.E., MSt selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Pritharti, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang tak henti henti nya menuntun serta mengarahkan, dari awal hingga selesai nya skripsi ini
- Untuk Nurul Hasanah yang sudah memberikan dukungan dan do'a.
- Untuk Teman-temanku seperjuangan Manajemen angkatan 2018 terimakasih telah memberikan semangat, kalian adalah tempat saling berbagi.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati M.Z., M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Nazipawati, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku penguji I dan Bapak Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si selaku penguji II, yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

6. Bapak Rasiyono dan Ibu Tri Murti tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi, serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
7. Ayukku tersayang Susila Hartini dan Jayanti serta saudara-saudaraku yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa seperjuangan seangkatan 2018 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, 20 Agustus 2022
Penulis

Sunaryo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3 Komitmen Organisasi	19
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	24
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	29
2.2 Penelitian Sebelumnya	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Jenis dan Sumber Data	38
3.3 Populasi	39
3.4 Metode Analisis	39
3.4.1 Analisis Kuantitatif	39
3.4.2 Analisis Data.....	40
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.4.4 Transformasi Data.....	42
3.4.5 Uji Asumsi Klasik.....	43

3.4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.4.7 Pengujian Hipotesis	46
3.4.8 Analisis Koefisien Determinasi	50
3.5 Batasan Operasional Variabel	51

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Gambaran Umum Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu	52
4.2 Struktur Organisasi	53
4.3 Uraian Tugas dan Wewenang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu	56

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	72
5.2 Pembahasan	88

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan	91
6.2 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Prasurvei Kepuasan Kerja (X_1).....	4
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Komitmen Organisasi (X_2).....	6
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Kinerja Pegawai (Y)	7
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	51
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	72
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	73
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	73
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 5.11 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	83
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan)	86
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	36
Gambar 3.1 Uji T Tingkat Keyakinan 95% uji dua sisi.....	48
Gambar 3.2 Interval Keyakinan 95%.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu.....	55
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Kepuasan Kerja.....	84
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Komitmen Organisasi	85
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Distribusi r

Lampiran 2. Tabel Distribusi t

Lampiran 3. Tabel Distribusi F

Lampiran 4. Data Ordinal

Lampiran 5. Data Interval

Lampiran 6. *Output* SPSS

Lampiran 7. Kuesioner

Lampiran 8. Surat Riset

Lampiran 9. Daftar Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan

Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu

Lampiran 10. Struktur Organisasi Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan

Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu

Lampiran 11. Dokumentasi

Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

ALAMAT EMAIL YANG AKTIF :

aryofficial24@gmail.com