

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R. 2012. Institutional Isomorphism dalam Akuntabilitas Kinerja Sektor Publik di Indonesia. Ebnews Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Edisi, 13, 32-34
- Arikunto, S. 2020. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dwiyanto. 2014. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Elvira Zeyn. 2011. Pengaruh Penerapan *Good Governance* dan Standar Akuntansi Pemerintahan terhadap Akuntabilitas Keuangan. *Jurnal Trikonomika* Volume 10, No. 1. Hal. 52–62.
- Hakim, R.Y., Heru, R., Minto. H. 2018. Pelayanan Publik Di Kecamatan Giri Kabupaten Banyuwangi. (Studi pada Penyelenggaraan Pelayanan Kependudukan) . *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 2, No. 3, Hal. 518-524
- Hermansyah, I., Rani, R., Maman, S. 2018. Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Survei Pada Dinas Daerah Kotatasikmalaya). Volume 13 Nomor 1 Januari-Juni 2018 21-29
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (edisi revisi)*. Yogyakarta : Gava Media.
- Haslinda. 2021. Pengaruh Pelaksanaan *Good Governance* terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Majene. Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Keputusan Menteri PAN Nomor. 26 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Lauma, R.S & Pangemanan, S. S. 2019. Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governanace* Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Suatu Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bolaang Mongondow Utara). *Jurnal Eksekutif*, 3(3), 1–9. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/view/23855>.
- Muhammad, U.S.H. 2016. *Eletronic Government for good Governance*. *Jurnal system informasi dan manajemen teknologi informasi*. Volume 1(1).

- Mardiasmo. 2018. *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Martha, O. dan Very.Y. L.2019. Pengaruh Akuntabilitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Manado Meliani Mokoagow. *Jurnal Akuntansi*. Volume 1 Nomor 2.
- Nubatonis, S. E., Rusmiwari, S., & Suwasono, S. 2015. Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 3(1).
- Nor. P & Syahrani. K. 2022. Pengaruh Pelaksa-naan Good Governance Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Pada Dinas Kesejahter-aan Sosial Kota Palembang).<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/14915/1/09E00979>.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Priyatno, Duwi. 2011. *Belajar Alat Analisis Data Dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS Praktis dan Mudah Dipahami untuk Tingkat Pemula dan Menengah*. Yogyakarta: Gava Media
- Rahman., Iwan, H., Rani., Maman..S.2018. Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Survei Pada Dinas Daerah Kotatasikmalaya). *Jurnal Akuntansi*. Volume 13 Nomor 1 Januari-Juni 2018 21-29.
- Ratna. T. dan Meirinawati. 2020. Pengaruh Penerapan Prinsip Akuntabilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Surabaya Timur. (Studi Pada Pelayanan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor). *Jurnal Akuntansi*. Volume 1 Nomor 2.
- Rahmat, L., Sofia. P., Stevanus. S. 2019. Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governanace* Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Suatu Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bolaang Mongondow Utara) *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan* Volume 3 Nomor 3 Tahun 2019
- Rangga, Y. D. P., Ghetta, A. P. K., & Wellem, I. 2020. Kualitas Pelayanan Publik Ditinjau Dari Aspek Reformasi Birokrasi (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sikka). *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(2), 190-201.
- Ridwan dan Sunarto. 2011. Pengantar Statistika Pendidikan, Sosial, Ekonomi,

Komunikasi dan Bisnis. Bandung: Alfabeta.

Sari, I.H. 2020. Pengaruh Supervisi dan Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Bapeda Litbang Kabupaten OKU Selatan. *Jurnal Ekonomi*, Vol.13 No 2.

Sani, Abdul. 2021. Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Bangka Tengah. *Jurnal Bestari*. Vol. 1 No. 2, P.38-52

Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat.

Sunyoto, Suyanto. 2011. Analisis Regresi Untuk Uji Hipotesis. Yogyakarta: CAPS.

Sedarmayanti. 2013. Reformasi Administrasi Publik Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan Yang Baik). Bandung: PT. Refika Aditama.

Sinambela, L. P., Sigit, R., Rusman, G., Akhmad, M., Didit, S., Djohan, B., Syaifudin. 2011. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2011. Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta: PT. Gramedia.

Undang-Undang RI. 2004. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik