

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT.
BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

**FITRILIA DWIYANI PUTRI
NPM : 19 11 115**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT.
BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fitrilia Dwiyani Putri
NPM : 19 11 115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Erfin Mardaleha, S.E., M.Si
NIDN: 02 1403 7401

Pembimbing Kedua,



Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN: 02 2707 7807

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701

Ketua

Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(30 Desember 2022)

Ketua : Erfin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1403-7401

Sekretaris : Tati Herlina, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2707-7807

Anggota I : Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Anggota II : Sri Rahayu, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2703-8001

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegva Ratih Primandari, S.E., M. Si.
NIDN: 02-0111-7701



Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M. Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama : Fitrilia Dwiyani Putri
NPM : 19 11 115
Tanggal Ujian : 30 Desember 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Promosi Jabatan terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 1403 7401	Ketua	1.
2	<u>Tati Herlina, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 2707 7807	Sekretaris	2.
3	<u>Novegya Ratih P, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 0111 7701	Anggota I	3.
4	<u>Sri Rahayu, S.E., M.Si</u> NIDN: 02 2703 8001	Anggota II	4.

Baturaja, Januari 2023

Ketua Program Studi Manajemen


Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT.
BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fitrilia Dwiyani Putri

NPM : 1911115

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



**Erfin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 0214037401**

Pembimbing Kedua,



**Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN: 0227077807**

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitrilia Dwiyani Putri
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 17 Januari 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1911115
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Baturaja.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 09 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Fitrilia Dwiyani Putri

NPM: 1911115

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Ketahuiilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempatan, dan kesulitan bersama kemudahan."

(HR Tirmidzi)

Salah satu hal terpenting yang dapat kamu lakukan di dunia ini adalah memberi tahu orang-orang bahwa mereka tidak sendiri

(Shannon L. Alder)

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:

- Papa dan Mama, orang tua yang telah membesarkanku, yang telah memberikan segala, do'a, semangat dan dorongan moril tanpa batas. Terima kasih Papa dan Mama telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai. Untuk mbak Icha dan adikku Ara serta keponakanku Ayu dan Ais, terima kasih selalu memberikan semangat dan energi positif untuk Fitri. Tidak lupa juga keluarga besarku yang ikut mengemangati.
- Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Erfin Mardalena, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Tati Herlina, S.E.M.Si. selaku pembimbing II yang tak henti-henti nya menuntun serta mengarahkan, dari awal hingga selesainya skripsi ini.
- Teman-teman GGG dan teman-teman RKN yang tetap mau berhubungan baik sehingga aku tidak merasa sendiri.
- Keluarga besar RONI OKU yang telah memaklumi ketidakhadiranku serta memberi dukungan moral maupun *finansial*.
- Dosen-Dosen dan Staf-staf Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
- Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2019 terima kasih telah memberikan semangat hingga akhir skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Baturaja” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Erfin Mardalena, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Tati Herlina, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si. selaku penguji I dan Ibu Sri Rahayu, S.E., M.Si. selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

6. Teman-teman seangkatan 2019 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, 09 Januari 2023

Penulis

Fitrilia Dwiyani Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kepuasan Kerja	13
2.1.3 Promosi Jabatan.....	16
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	22
2.2 Hubungan Antar Variabel	25
2.2.1 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi ..	25
2.2.2 Hubungan Promosi Jabatan dengan Komitmen Organisasi ..	26
2.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja dan Promosi Jabatan terhadap Komitmen Organisasi.....	27
2.3 Penelitian Sebelumnya	29
2.4 Kerangka Pemikiran.....	37
2.5 Hipotesis.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2 Jenis dan Sumber Data	39

3.3	Populasi dan Sampel	40
3.4	Metode Analisis.....	41
3.4.1	Analisis Kuantitatif.....	41
3.4.2	Analisis Data	41
3.4.3	Uji Instrumen.....	42
3.4.4	Uji Asumsi Klasik	43
3.4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.4.6	Pengujian Hipotesis	47
3.4.7	Analisis Koefisien Determinasi.....	50
3.5	Batasan Operasional Variabel	51
BAB IV GAMBARAN UMUM		
4.1	Gambaran umum PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Baturaja	53
4.2	Profil Perusahaan.....	54
4.3	Struktur Organisasi.....	57
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
5.1	Hasil Analisis	63
5.2	Pembahasan	78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan.....	85
6.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	29
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	51
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	63
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	65
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas	66
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 5.11 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	74
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan).....	76
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi	49
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Baturaja..	57
Gambar 5.1 Uji-t Kepuasan Kerja.....	75
Gambar 5.2 Uji-t Promosi Jabatan.....	76
Gambar 5.3 Uji F	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Tabel Distribusi r	90
Lampiran 2. Tabel Distribusi t	91
Lampiran 3. Tabel Distribusi F	92
Lampiran 4. Data Ordinal	93
Lampiran 5. Data Interval	99
Lampiran 6. <i>Output</i> SPSS	105
Lampiran 7. Kuesioner	111
Lampiran 8. Hasil Perhitungan Kuesioner	116
Lampiran 9. SK Pembimbing Skripsi	118
Lampiran 10. Surat Riset.....	119
Lampiran 11. Daftar Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Baturaja	120
Lampiran 12. Dokumentasi.....	122
Lampiran 13. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	124

Email : fitriadiwiyani17@gmail.com