

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASTRA INTERNATIONAL  
TBK – HONDA CABANG BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen (S.M)**



**Oleh:**

**AINNA MAYLINNA PUTRI**

**NPM: 1911087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.ASTRA INTERNATIONAL TBK –  
HONDA CABANG BATURAJA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Ainna Maylinna Putri  
NPM : 19 11 087  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si  
NIDN: 02 2808 7501

RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M  
NIDN: 02 0704 8402

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua  
Program Studi Manajemen



Novegya Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN: 02 0111 7701



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02 2011 7501



# UNIVERSITAS BATURAJA

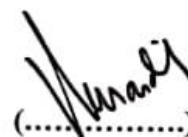
## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(26 Desember 2022)

Ketua : Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2808-7501

  
(.....)

Sekretaris : RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M  
NIDN: 02-0704-8402

  
(.....)

Anggota I : Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701


  
(.....)

Anggota II : Muznah, S.T., M.M  
NIDN: 88-6540-0016

  
(.....)

Menyetujui,

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Novegva Ratih Primandari, S.E., M. Si.  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi  
Manajemen

  
Noviansyah, S.E., M. Si.  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

### SKRIPSI

Nama : Ainna Maylinna Putri  
NPM : 19 11 087  
Tanggal Ujian : 26 Desember 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT.Astra International Tbk – Honda Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 2808 7501	Ketua	1.
2	<u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN. 02 0704 8402	Sekretaris	2.
3	<u>Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 0111 7701	Anggota I	3.
4	<u>Muznah, S.T., M.M</u> NIDN: 88 6540 0016	Anggota II	4.

Baturaja, Desember 2022

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.ASTRA INTERNATIONAL TBK – HONDA CABANG  
BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Ainna Maylinna Putri**  
**NPM : 1911087**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si**  
**NIDN: 02 2808 7501**

**Pembimbing Kedua,**



**RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M**  
**NIDN: 02 0704 8402**

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ainna Maylinna Putri  
Tempat dan Tanggal Lahir : Sragen, 21 Mei 2000  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1911087  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengembangan  
Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra  
International TBK – Honda Cabang Baturaja.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat :

1. Seluruh data, informasi interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Ainna Maylinna Putri  
NPM. 1911087

## **MOTTO**

**“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan  
kehidupan : Keberanian, Atau keikhlasan.**

**Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya.**

**Jika tidak Ikhlas, beranilah mengubahnya”**

*Ainna Maylinna Putri*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah Skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Allah SWT pencipta semesta alam yang telah member hidup dan berkah dan rezekinya.
2. Teruntuk kedua orang tua ku, Ayahanda Satiman dan Ibunda Sumarni yang telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit. Tapi saya berjanji tidak akan membiarkan semua itu sia-sia. Saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Saya akan tumbuh, untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk ayah dan ibu.
3. Dosen Pembimbing Ibuk Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si dan Ibuk RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M serta Dosen Penguji Ibuk Novegya Ratih P, S.E., M.Si dan Ibuk Muznah, S.T., M.M yang telah meluangkan banyak waktunya dalam menuntun dan membimbing saya selama proses penyusunan skripsi.
4. Teruntuk adikku tersayang Adik Puput yang telah memberikan motivasi dan semangat bagiku.
5. Teruntuk Amin Rais terimakasih telah menyediakan pundak untuk keluh kesahku dan selalu memberikan semangat dan selalu mensupport aku saat sedang berjuang dari awal menyusun skripsi dan selalu ada dalam keadaan apapun.



6. Terimakasih untuk Mbak Ida Rayani dan Mbak Hamidah Fatmasari sudah memberikan arahan dukungan dan semangat dalam menyusun skripsi.
7. Skripsi ini saya persembahkan untuk sahabat-sahabat baikku Adinda Dargitara, Famela Windila, Selvi Pransiska, Septa Yupianti, Fitrilia Dwiyani Putri, Sinta Antriani, dan Melisa Dona Terima kasih telah memberikan pundak untuk keluh kesahku selama berada di bangku perkuliahan dan selalu memberikan suport kalian adalah sahabat yang sudah seperti keluarga yang selalu ada saat suka maupun duka.
8. Teruntuk Almamaterku UNIVERSITAS BATURAJA yang sudah menjadi pengiring setiap langkahku untuk menuntut ilmu hingga menjadi lebih baik dan memberiku kehidupan baru.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kinerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Motor Honda Cabang Baturaja, yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulis skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendaknya lah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT atas segala yang telah diberikan baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua ku ayahanda dan ibunda tersayang yang telah memberikan dukungan serta do`a yang tiada hentinya kepada penulis.
3. Ibu Ir. Lindawati MZ., M.T selaku rektor Universitas Baturaja
4. Ibu Novegya Ratih Primadani, S.E, M.Si Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

5. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Bapak Muhammad Mardiansyah, S.E., M.Si selaku Dosen pembimbing Akademik yang telah banyak membantu serta memberikan motivasi yang tiada henti.
7. Bapak Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan ibu RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan dorongan semangat, meluangkan waktu serta saran pikiran yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
8. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si dan ibu Muznah, S.T., M.M selaku dosen penguji.
9. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan batasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi manajemen sumber daya manusia Amiin Ya Robbal Alamin.

*Wallahuul Muaffiq Illa Aqwamith Thorieq  
Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Baturaja, Januari 2023

Ainna Maylinna Putri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>MOTTO</b> ix	
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
<b>1.4</b> Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	6
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manajemen .....	6
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manajemen .....	6
2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manajemen .....	8
2.5 Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
2.6 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	10

2.7 Indikator Kepuasan Kerja .....	11
2.8 Pengertian Pengembangan Karier .....	12
2.9 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karier .....	13
2.10 Indikator Pengembangan Karier .....	15
2.11 Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2.12 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	16
2.13 Indikator Kinerja Karyawan .....	19
2.14 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.15 Hubungan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.16 Penelitian Sebelumnya .....	22
2.17 Kerangka Pemikiran .....	27
2.18 Hipotesis .....	28

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	29
3.2 Data dan Sumber Data .....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4 Populasi Penelitian .....	30
3.5 Sampel .....	31
3.6 Metode Analisis Data .....	32
3.6.1 Analisis Kuantitatif .....	32
3.6.2 Analisis Data .....	32
3.6.3 Pengujian Instrumen .....	33
3.6.3.1 Uji Validitas .....	33
3.6.3.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.6.4 Transformasi Data .....	34
3.6.5 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.6.5.1 Uji Normalitas .....	36
3.6.5.2 Uji Multikolinearitas .....	37
3.6.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	37

3.6.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
3.6.7 Pengujian Hipotesis .....	39
3.6.7.1 Uji t (Uji secara Individual Parsial) .....	39
3.6.7.2 Uji f (Uji secara Bersama-sama Simultan) .....	41
3.6.7.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	42
3.7 Batasan Operasional Variabel .....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Sejarah PT.Astra International Tbk-Honda Cabang Baturaja .....	45
4.1.1 Honda .....	46
4.1.2 Fasilitas Produksi .....	46
4.2 Visi dan Misi PT.Astra International Tbk-Honda Cabang Baturaja .....	46
4.2.1 Visi .....	46
4.2.2 Misi .....	47
4.3 Struktur Organisasi .....	47
4.4 Tugas Pokok .....	48
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	57
5.1.1 Karakteristik Responden .....	57
5.1.2. Pengujian Instrumen .....	59
1. Uji Validitas .....	59
2. Uji Reliabilitas .....	62
5.1.3 Transformasi Data .....	63
5.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	64
1. Uji Normalitas .....	64
2. Uji Multikolineatitas .....	65
3. Uji Heteroskedastisitas .....	66
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
5.1.6 Uji Hipotesis .....	69
1. Pengujian Secara Parsial (Uji-t) .....	69

2. Pengujian Secara Simultan (Uji-f) .....	72
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi .....	74
5.2 Pembahasan .....	74
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>81</b>
6.1 Kesimpulan .....	81
6.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
<b>LAMPIRAN</b> .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	22
Tabel 3.1 Data karyawan PT. Astra International Tbk-honda Cabang Baturaja...	30
Tabel 3.2 Data Karyawan Pemasaran Bagian Sales Executive PT. Astra International Tbk-honda Cabang Baturaja .....	31
Tabel 3.3 Batasan Operasional Variabel .....	43
Tabel 5.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	57
Tabel 5.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir .....	58
Tabel 5.3 Karakteristik Responden berdasarkan jabatan .....	59
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas .....	60
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinelitas .....	66
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	67
Tabel 5.9 Hasil Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	70
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	73
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi .....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) .....	40
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	42
Gambar 5.1 Uji Tingkat Keyakinan 95% Uji T .....	71
Gambar 5.2 Uji Tingkat Keyakinan 95% Uji T .....	72
Gambar 5.3 Uji Tingkat Keyakinan 95% Uji F.....	73

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	85
Lampiran 2 Foto Dokumentasi.....	89
Lampiran 3 Surat izin penelitian skripsi .....	92
Lampiran 4 Surat Riset Perusahaan .....	93
Lampiran 5 Data karyawan PT. Astra International TBK-Honda Cabang Baturaja .....	94
Lampiran 6 Titik Distribusi r.....	96
Lampiran 7 Titik Distribusi t.....	97
Lampiran 8 Titik Distribusi f.....	98
Lampiran 9 Data Ordinal Variabel X1 .....	99
Lampiran 10 Data Ordinal Variabel X2.....	100
Lampiran 11 Data Ordinal Variabel Y.....	101
Lampiran 12 Data Interval Variabel X1 .....	102
Lampiran 13 Data Interval Variabel X2 .....	103
Lampiran 14 Data Interval Variabel Y .....	104
Lampiran 15 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas XI.....	105
Lampiran 16 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas X2 .....	106
Lampiran 17 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Y .....	107
Lampiran 18 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109
Lampiran 19 Hasil Uji Normalitas .....	109
Lampiran 20 Hasil Uji Multikolinieritas.....	109
Lampiran 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	109
Lampiran 22 Hasil Uji Data Regresi Linear Berganda.....	110
Lampiran 23 Hasil Uji T .....	110
Lampiran 24 Hasil Uji F .....	110
Lampiran 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	111

[ainnamaylinnaputribta@gmail.com](mailto:ainnamaylinnaputribta@gmail.com)