

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. BPR BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

**NUR ANITA YULIA SARI
1911021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2023**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. BPR BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nur Anita Yulia Sari
NPM : 19 11 021
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Erfin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN: 02 1403 7401



Dahlia, S.E., M.Si
NIDN: 02 1010 8503

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701

Ketua

Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501



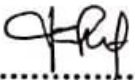
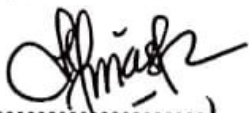
UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(26 Desember 2022)

Ketua	: <u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 1403 7401	()
Sekretaris	: <u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 1010 8503	()
Anggota I	: <u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 2610 6401	()
Anggota II	: <u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN. 02 0704 8402	()

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Novogya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701


Ketua
Program Studi Manajemen
Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama : Nur Anita Yulia Sari
NPM : 19 11 021
Tanggal Ujian : 26 Desember 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. BPR Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 1403 7401	Ketua	1.
2	<u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 1010 8503	Sekretaris	2.
3	<u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 2610 6401	Anggota I	3.
4	<u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN. 02 0704 8402	Anggota II	4.

Baturaja, Januari 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. BPR BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nur Anita Yulia Sari
NPM : 1911021
akultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Erfan Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02 1403 7401

Pembimbing Kedua,



Dahlia, S.E., M.Si.
NIDN: 02 1010 8503

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Anita Yulia Sari
Tempat dan Tanggal Lahir : Sinar Mulyo, 13 Juli 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1911021
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. BPR Baturaja.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 06 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



Nur Anita Yulia Sari
NPM: 1911021

MOTTO

“Jadilah seperti karang di lautan yang tetap kokoh meskipun diterjang ombak berulang kali.”

(Nur Anita Yulia Sari)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

"Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik."

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

- ♥ Allah SWT sebagai wujud rasa syukurku atas semua nikmat dan ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku.
- ♥ Persembahan dari hasil studiku teruntuk kedua orang tuaku, ayah Ahmad Syakirin dan Ibu Eli Maria tersayang terimakasih untuk semangat, kasih sayang, keikhlasan serta pengorbanan yang tidak dapat aku balas dengan apapun.
- ♥ Untuk keluarga besarku, Adikku tersayang (M. Bayu Anggara) terimakasih telah merangkul diriku, dan memberi support yang menguatkan diriku hingga sampai ketitik ini.
- ♥ Untuk Dosen pembimbingku Ibu Erfin Mardalena, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dahlia, S.E.,M.Si selaku pembimbing II, terimakasih telah membimbing, memberikan ilmu, serta mengarahkan dari awal hingga selesai nya skripsi ini.
- ♥ Untuk Sahabat dan Teman-teman Seperjuanganku (Della Oktavia, Fifi Atina Putri, Cindy Claudia Pitaloka, Selvia Oktriyanti, Anak-Anak GGG, Rima Putri Fadhilla, Elisa Augusta Della dan Dewi Rahmayanti).
- ♥ Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Pengalaman Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. BPR Baturaja" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Erfin Mardalena, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Dahlia, S.E.,M.Si., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Darman Syafe'i, S.E.,M.Si., selaku penguji I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M., selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Teman-teman seangkatan 2019 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Baturaja, Januari 2023

Penulis

Nur Anita Yulia Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Pengalaman Kerja.....	16
2.1.3 Promosi Jabatan	18
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.2 Hubungan Antar Variabel	24
2.3 Penelitian Sebelumnya	27
2.4 Kerangka Pemikiran	39
2.5 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.2 Jenis dan Sumber Data	41
3.2.1 Jenis Data.....	41
3.2.2 Sumber Data	41
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3 Populasi	42
3.4 Metode Analisis.....	44
3.4.1 Analisis Kuantitatif.....	44
3.4.2 Analisis Data.....	44

3.4.3 Uji Validitas dan Realibilitas.....	45
3.4.4 Transpormasi Data.....	46
3.4.5 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.4.5.1 Uji Normalitas	48
3.4.5.2 Uji Multikolinieritas	48
3.4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	49
3.4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.4.7 Pengujian Hipotesis	50
3.4.7.1 Uji t (Uji Individual).....	50
3.4.7.2 Uji F (Uji Simultan)	52
3.4.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	54
3.4.9 Batasan Operasional Variabel	54

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Gambaran umum PT. BPR Baturaja	56
4.2 Profil Perusahaan.....	57
4.3 Struktur Organisasi.....	60
4.4 Uraian Tugas	62

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	64
5.1.1 Karakteristik Karyawan	64
5.1.1.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	64
5.1.1.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jabatan	65
5.1.1.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	67
5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	68
5.1.3 Transformasi Data	70
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	71
5.1.5 Hasil Regresi Linier Berganda.....	74
5.2 Pembahasan	80

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA88

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Mengenai Pengalaman Kerja di PT. BPR Baturaja ..	5
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Mengenai Promosi Jabatan di PT. BPR Baturaja.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3.1 Data Karyawan PT. BPR Baturaja	43
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	54
Tabel 5.1 Karakteristik karyawan Berdasarkan Jenis kelamin	62
Tabel 5.2 Karakteristik karyawan Berdasarkan Jabatan	63
Tabel 5.3 Karakteristik karyawan Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas	66
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 5.9 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 5.10 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	74
Tabel 5.11 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan).....	76
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi	52
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Baturaja.....	59
Gambar 5.1 Uji-t Pengalaman Kerja.....	75
Gambar 5.2 Uji-t Promosi Jabatan.....	75
Gambar 5.3 Uji F	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Tabel Distribusi r	91
Lampiran 2. Tabel Distribusi t	93
Lampiran 3. Tabel Distribusi F	95
Lampiran 4. Data Ordinal	96
Lampiran 5. Data Interval	102
Lampiran 6. <i>Output</i> SPSS	109
Lampiran 7. Kuesioner.....	115
Lampiran 8. SK Pembimbing Skripsi	120
Lampiran 9. Surat Riset.....	121
Lampiran 10. Daftar Karyawan PT. BPR Baturaja.....	122
Lampiran 11. Dokumentasi.....	126
Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	127

EMAIL NUR ANITA YULIA SARI

nuranita1306@gmail.com