

**ANALISIS FRAMING ROBERT N. ENTMAN DALAM
PEMBERITAAN KEBIJAKAN PEMERINTAH TENTANG
PENGUNAAN APLIKASI MYPERTAMINA
(Studi Kasus Pada Media *Online BBC Indonesia Dan CNBC Indonesia*)**

SKRIPSI



**OLEH :
ACMAL
1951012**

**UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI BATURAJA
2022**

**ANALISIS FRAMING ROBERT N. ENTMAN DALAM
PEMBERITAAN KEBIJAKAN PEMERINTAH TENTANG
PENGUNAAN APLIKASI MYPERTAMINA
(Studi Kasus Pada Media Online *BBC Indonesia* Dan *CNBC Indonesia*)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

OLEH :

**ACMAL
1951012**



**UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI BATURAJA
2022**

ABSTRAK

Acmal. 1951012. Analisis Framing Robert N. Entman Dalam Pemberitaan Kebijakan Pemerintah Tentang Penggunaan Aplikasi MyPertamina (Studi Kasus Pada Media Online BBC Indonesia Dan CNBC Indonesia). Skripsi (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Baturaja, Desember 2022. Di bawah bimbingan Ibu Septiana Wulandari, M.I.Kom sebagai pembimbing I dan Ibu Bianca Virgiana, M.I.Kom sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *framing* media *online* terhadap berita tentang kebijakan pemerintah terkait penggunaan aplikasi *my Pertamina* untuk membeli BBM. Metode yang digunakan adalah metode analisis *framing* Robert N. Entman dengan melihat konstruksi realitas media *online* dalam memberitakan konflik sosial. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan berita – berita *online* yang berada di media *BBC Indonesia* dan *CNBC Indonesia* dalam rentang waktu 2 juni 2022 sampai dengan 1 juli 2022. Hasil analisis *framing* pada media *online BBC Indonesia* dalam pemberitaannya, diperoleh bahwa media *online BBC Indonesia* terlihat lebih memberitakan berita yang memiliki unsur kritik terhadap kebijakan Pemerintah tentang penggunaan aplikasi MyPertamina tersebut sedangkan media *online CNBC Indonesia* cenderung lebih netral, netral dalam artian yang tidak terlalu menyudutkan Pemerintah maka dapat disimpulkan bahwa setiap media memiliki sudut pandang dan cara yang berbeda dalam melihat dan memaknai suatu peristiwa, hal itu disesuaikan dengan pandangan dan tujuan media tersebut.

Kata kunci : *Framing, Media Online, Aplikasi MyPertamina*

ABSTRACT

Acmal. 1951012. Robert N. Entman's Framing Analysis in Reporting on Government Policy Regarding the Use of MyPertamina Application (Study Case on Online Media of Indonesia's BBC and Indonesia's CNBC). Thesis (S-1) Study Program of Communication Science, Faculty of Social and Political Sciences, Baturaja University, December 2022. Under the guidance of Ms. Septiana Wulandari, M.I.Kom as first supervisor and Ms. Bianca Virgiana, M.I.Kom as second supervisor.

This study aims to determine online media framing of news about government policies regarding the use of the MyPertamina application to buy fuel. The method used is Robert N. Entman's framing analysis method by looking at the construction of the reality of online media in reporting social conflict. The research was conducted by collecting online news on BBC Indonesia and CNBC Indonesia media from 2 June 2022 to 1 July 2022. The results of the framing analysis on BBC Indonesia's online media in their reporting, it was found that BBC Indonesia's online media reported news that has an element of criticism of the Government's policy regarding the use of the MyPertamina application meanwhile the CNBC Indonesia's online media tends to be more neutral, neutral means that it does not assault the Government too much, it can be concluded that each media has a different perspective and way of seeing and interpreting an occasion, that is adapted to the views and objectives of the media.

Keywords: *FramingMedia Online, MyPertamina Application*

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi dengan judul : **ANALISIS FRAMING ROBERT N. ENTMAN DALAM PEMBERITAAN KEBIJAKAN PEMERINTAH TENTANG PENGGUNAAN APLIKASI MYPERTAMINA (Studi Kasus Pada Media Online *BBC Indonesia* Dan *CNBC Indonesia*)** adalah benar dibuat oleh saya sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil palgiat skripsi orang lain yang dilindungi oleh hak cipta kecuali secara tertulis diajukan dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar puskata. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ternyata ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku dan dianulir gelar sarjananya.

Baturaja, 27 Desember 2022

Yang membuat pernyataan

Acmal
1951012



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpon (0735) 326122 Fax.321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: WWW.unbara.ac.id e-mail: fisip_ubr@yahoo.co.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS *FRAMING* ROBERT N. ENTMAN
DALAM PEMBERITAAN KEBIJAKAN
PEMERINTAH TENTANG PENGGUNAAN
APLIKASI MYPERTAMINA (Studi Kasus Pada
Media Online BBC Indonesia Dan CNBC Indonesia)

PENULIS : ACMAL

NPM : 1951012

Baturaja, 27 Desember 2022

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I

Septiana Wulandari, M.I.Kom
NIDN: 0205098304

Pembimbing II

Bianca Virgiana, M.I.Kom
NIDN: 0225089003

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Bianca Virgiana, M.I.Kom
NIDN: 0225089003



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpon (0735) 326122 Fax.321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: WWW.unbara.ac.id e-mail: fisip_ubr@yahoo.co.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: Analisis Framing Robert N. Entman Dalam Pemberitaan Kebijakan Pemerintah Tentang Penggunaan Aplikasi MyPertamina disusun oleh ACMAL, NPM: 1951012 telah disetujui dan dipertahankan dalam sidang Ujian Skripsi pada hari Selasa tanggal 27 bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu komunikasi (S.I.Kom).

Baturaja, 27 Desember 2022

PENGUJI SIDANG UJIAN SKRIPSI/SARJANA

Penguji I / Ketua : Septiana Wulandari, M.I.Kom

Penguji Utama : Yunizir Djakfar, M.I.P

Penguji II/Sekretaris : Bianca Virgiana, M.I.Kom

Tanggal Lulus : 27 Desember 2022

Menyetujui/Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dra. Umi Rahmawati, M.Si

NIDN : 021 3066 401



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax.321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: WWW.unbara.ac.id e-mail.: fisip_ubr@yahoo.co.id

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SARJANA/SKRIPSI

Telah Diajukan Dan Dipertahankan Dalam Ujian Sidang Sarjana Dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Baturaja. Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I. Kom).

Pada hari, Selasa 27 Desember 2022.

1. Penguji I / Ketua : Septiana Wulandari, M.I.Kom
2. Penguji Utama : Yunizir Djakfar, M.I.P
3. Penguji II/Sekretaris : Bianca Virgiana, M.I.Kom

Tanggal Lulus : 27 Desember 2022

Menyetujui/Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dra Umi Rahmawati, M.Si
NIDN : 021 3066 401



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpun (0735) 326122 Fax.321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website: WWW.unbara.ac.id e-mail.: fisip_ubr@yahoo.co.id

PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SKRIPSI/SARJANA

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS *FRAMING* ROBERT N. ENTMAN
DALAM PEMBERITAAN KEBIJAKAN
PEMERINTAH TENTANG PENGGUNAAN
APLIKASI MYPERTAMINA (Studi Kasus Pada
Media Online *BBC Indonesia* Dan *CNBC Indonesia*)

PENULIS : ACMAL

NPM : 1951012

1. Penguji I/Ketua Merangkap Anggota : Septiana Wulandari, M.I.Kom
2. Penguji Utama : Yunizir Djakfar, M.I.P
3. Penguji II/Sekretaris Merangkap Anggota : Bianca Virgiana, M.I.Kom

Menyetujui/Mengesahkan
Ketua Program Studi,

Bianca Virgiana, M.I.Kom
NIDN. 0225089003

RIWAYAT HIDUP



ACMAL Lahir di Baturaja, pada Tanggal 30 Oktober 1997. Putra bungsu dari 8 Saudara dari pasangan Bapak (alm) Azhar dan Ibu Hj Zuraida.

I. Identitas Pribadi

Nama : Acmal
Suku : Minang
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tinggi/Berat : 163 cm/60 kg
Alamat : Kebun Jati Barat Rt/Rw 004/004 Kelurahan Paku
Sengkunyt, Kecamatan Martapura, Oku Timur
No Handphone : 0895412089619
E-mail : akmalblaugrana30@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan Formal

1. SD Negeri 03 Martapura, Oku Timur
Lulus Tahun 2010
2. SMP Negeri 01 Martapura, Oku Timur
Lulus Tahun 2013
3. SMA Negeri 02 Martapura, Oku Timur
Lulus Tahun 2016
4. Prodi Ilmu Komunikasi, FISIP Universitas Baturaja
Lulus pada tahun 2023

MOTTO

**Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita.
(QS AT-Taubah : 40)**

**Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.
(QS Al-Baqarah : 286)**

**Sesungguhnya semua urusan (perintah) apabila Allah menghendaki segala sesuatunya, Allah hanya berkata : “Jadilah” maka jadilah.
(QS Ya-Sin : 82)**

**Lihatlah orang-orang yang di bawahmu dalam urusan harta dunia, dan jangan sekali-kali melihat yang berada di atasmu, supaya kamu tidak meremehkan karunia Allah yang diberikan kepadamu.”
(Nabi Muhammad SAW)**

**"Tanpa impian, kita tak akan meraih apa pun. Tanpa cinta kita tak akan bisa merasakan apa pun. Dan tanpa Allah kita bukan siapa-siapa."
(Mesut Oezil)**

**"Direndahkan mungkin tidak jadi sampah, disanjung tidak mungkin jadi rembulan. Maka jangan risaukan omongan orang, sebab setiap orang membacamu dengan pemahaman dan pengalaman yang berbeda."
(Indra Sjafri)**

**"Kamu harus berjuang untuk mencapai impianmu, kamu harus berkorban dan bekerja keras untuk itu."
(Lionel Messi)**

**Anda harus percaya pada diri sendiri dan percaya pada apa yang Anda lakukan sepanjang waktu."
(Sadio Mane)**

**Jika kau tidak mencoba, maka kau tidak akan tahu hasilnya. Lagi pula, kita akan mati nanti, kenapa tidak kita coba dengan serius dan bersungguh-sungguh?"
(Roronoa Zoro, One Piece)**

**Karena pertemanan uang akan datang, bukan karena uang pertemanan akan datang.
(Acmal)**

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini dengan segala cinta dan hormat saya kepada:

Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kedua orang tuaku, Ayahku (Alm) Azhar dan Ibuku Hj Zuraida serta saudara-saudara ku yang selalu menjadi sumber semangat dan motivasi ku agar tetap semangat dalam meraih segala impian dan cita-cita.

Kedua pembimbing skripsiku yang telah meluangkan waktu, dengan penuh kesabaran dalam membimbing dan memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Teman-teman ku yang tergabung dalam grup “Whatsaap Ipa Galo Sedikit Ips” yaitu Hafis alkhoiri, Eko Zuni Kusnadi, Kak Adam Sentosa, Ando Hidayat, Andrio Saputra, Dwiki Kurniawan, Risky Yusrizal, (Alm) Nopal Setiawan, Yogi Irawan, dan Yudi Rohman yang sudah membantu dan memberikan semangat terhadap saya dalam pembuatan skripsi ini.

Serta teman saya yang lagi jauh merantau disana yaitu Miko Fajar Redo, Nadila Pitriani, dan Abdul Aziz Ananta yang juga tidak henti-hentinya memberikan masukan kepada saya untuk selalu semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Dan tidak lupa juga untuk teman-teman kuliah ku yaitu Reno Putra Kumara, Melisa Dona, Ronaldo Aidil Tiar (Umex), Muhamad Indra Wijaya, M.Aldi, Sintia Wahyu Ningsih, Ayu Hastuti dan teman-teman ku sewaktu KKN di Desa Penantian yaitu Afriliani dan Hesty Resy Ria.

Saya sangat berterima kasih kepada nama teman-teman saya yang saya sebutkan tadi yang sudah memberikan support, semangat dan selalu menemani saya dalam pengerjaan skripsi ini. Serta untuk almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum, Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “ Analisis *framing* Robert N. Entman dalam pemberitaan kebijakan Pemerintah tentang penggunaan aplikasi MyPertamina (Studi kasus pada media *online BBC Indonesia* dan *CNBC Indonesia*). Penulisan proposal ini untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada jenjang strata satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Baturaja. Penulis berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi penelitian ini. Usaha-usaha tersebut tidak terlepas dari arahan dan bimbingan dari pihak lain. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih yang tulus dan penghargaan yang besar kepada

1. Dra. Umi Rahmawati, M,Si selaku Dekan FISIP Universitas Baturaja
2. Drs. H. Achmad Zahrudin, M.M selaku wakil Dekan I FISIP Universitas Baturaja
3. Septiana Wulandari, M.I.Kom selaku wakil Dekan II FISIP Universitas Baturaja dan selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan sumbangan pikiran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bianca Virgiana, M.I.Kom selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan sumbang saran pikiran yang berharga dalam penyusunan skripsi ini.

5. Yunizir Djakfar, S.Sos., M.I.P selaku wakil Rektor 1 Universitas Baturaja dan selaku penguji utama yang memberikan masukan serta arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Para Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
7. Agung Sudrajat, M.I.Kom Tata Usaha Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan segala informasi sehingga dapat tersusunnya penelitian ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini.

Kepada semua pihak yang terkait dengan skripsi ini, serta para teman-teman seperjuangan yang tidak pernah lelah terus maju demi memperoleh hasil yang maksimal dalam penyusunan skripsi dan tetap saling mendukung satu sama lain. Harapan terbesar saya adalah semoga karya ini dapat bermanfaat untuk semua.

Wassalamualaikum, wr.wb.

Baturaja, 27 Desember 2022

Acmal
1951012

DAFTAR ISI

JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SKRIPSI	vi
PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SKRIPSI	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Komunikasi Massa.....	18
2.3 Karakteristik Komunikasi Massa	19
2.4 Berita	24
2.5 Framing Robert N. Entman	25
2.6 Kerangka Pikir	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Jenis Penelitian	33
3.3 Metode Penelitian	33
3.4 Jenis Data	34
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum <i>BBC Indonesia & CNBC Indonesia</i>	39
4.1.1 Profil <i>BBC Indonesia</i>	39
4.1.2 Profil <i>CNBC Indonesia</i>	41
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Berita Media <i>BBC Indonesia</i>	45
4.2.2 Berita Media <i>CNBC Indonesia</i>	52
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	70

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1. Logo <i>BBC Indonesia</i>	39
Gambar 4.2 Logo <i>CNBC Indonesia</i>	41
Gambar 4.3. Contoh Berita Pertama Pada media <i>BBC Indonesia</i>	46
Gambar 4.4. Contoh Berita kedua pada media <i>BBC Indonesia</i>	49
Gambar 4.5. Contoh Berita Pertama Pada Media <i>CNBC Indonesia</i>	53
Gambar 4.6. Contoh Berita Kedua Pada Media <i>CNBC Indonesia</i>	56
Gambar 4.7. Contoh Berita Ketiga Pada Media <i>CNBC Indonesia</i>	59
Gambar 4.8. Contoh Berita Keempat Pada Media <i>CNBC Indonesia</i>	62
Gambar 4.9. Contoh Berita Kelima Pada Media <i>CNBC Indonesia</i>	64
Gambar 4.10. Contoh Berita Kenam Pada Media <i>CNBC Indonesia</i>	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2 <i>Framing</i> Robert N. Entman	26
Tabel 3.1 Pemberitaan kebijakan Pemerintah Tentang Penggunaan Aplikasi MyPertamina (Studi Kasus Pada Media <i>Online</i> <i>BBC Indonesia</i> Dan <i>CNBC Indonesia</i>	36
Tabel 4.1 Penugasan Kepengurusan <i>BBC News Indonesia</i> Di Kantor Pusat Bush House, London Dan Juga Di Jakarta	40
Tabel 4.2 Redaksi <i>CNBC Indonesia</i>	42
Tabel 4.3 Pemetaan Pemberitaan Kebijakan Pemerintah Tentang Penggunaan Aplikasi MyPertamina	44
Tabel 4.4 <i>Frame</i> Berita Pertama pada Media <i>Online</i> <i>BBC Indonesia</i>	47
Tabel 4.5 <i>Frame</i> Berita Kedua Pada Media <i>Online</i> <i>BBC Indonesia</i>	49
Tabel 4.6 <i>Frame</i> berita Pertama pada media <i>online</i> <i>CNBC Indonesia</i>	53
Tabel 4.7 <i>Frame</i> Berita Kedua Pada Media <i>Online</i> <i>CNBC Indonesia</i>	56
Tabel 4.8 <i>Frame</i> Berita Ketiga Pada Media <i>Online</i> <i>CNBC Indonesia</i>	59
Tabel 4.9 <i>Frame</i> Berita Keempat Media <i>Online</i> <i>CNBC Indonesia</i>	62
Tabel 4.10 <i>Frame</i> Berita Kelima Pada Media <i>Online</i> <i>CNBC Indonesia</i>	65
Tabel 4.11 <i>Frame</i> Berita Keenam Pada Media <i>Online</i> <i>CNBC Indonesia</i>	68
Tabel 4.12 <i>Frame</i> Pemetaan Pemberitaan Kebijakan Pemerintah Tentang Penggunaan Aplikasi MyPertamina Dari Media <i>Online</i> <i>BBC Indonesia</i> dan <i>CNBC INDONESIA</i>	74

E-Mail : Akmalblaugrana30@gmail.com