

DAFTAR PUSTAKA

- Undang-Undang No. 20 Tahun 2011 tentang Rumah Susun
- Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat Nomor 14/Permen/M/2007 tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa
- Undang-undang Republik Indonesia No. 18 tahun 1999 tentang jasa konstruksi
- Arikunto, Suharsimi, 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi Jakarta Rineka Cipta.
- Kaplan R.S 1996. 1993. *Metode penelitian*. Jakarta : Gelora Aksara Pratama.
- Lupiyoadi, Rambat 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat
- Mc Carthy, dan Swatha, 2000, *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.
- Santoso, Singgih, 2004. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta : Gramedia.
- Swastha, Basu Dharmesta dan T. Hani Handoko, 2008. *Manajemen Pemasaran, Analisa Perilaku Konsumen*, edisi pertama, cetakan keempat. Yogyakarta : BPFE.
- Swastha, Basu dan Irawan, 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Cetakan ke-13. Yogyakarta : Liberty.
- Subagyo, 1988. *Dasar-dasar Operation Research*. Yogyakarta : BPFE.
- Sugiyono. 2007. *Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Tjiptono, Fandy, 2009. *Manajemen Jasa*, cetakan kedua, edisi kesatu, Jakarta : Erlangga.