

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan komponen yang penting dalam suatu perusahaan atau lembaga untuk mencapai tujuannya. Sumber daya manusia dalam organisasi adalah orang-orang yang ada dalam organisasi yang menjalankan tugas yang ada dalam organisasi tersebut. Keberhasilan suatu perusahaan atau lembaga dalam mencapai tujuan sangat dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang terdapat di dalam suatu perusahaan atau lembaga tersebut, sumber daya manusia yang dimaksud ialah orang-orang yang memberikan tenaga, pikiran, bakat, kreativitas, tekun, disiplin idealis dan usahanya pada suatu organisasi. Setiap perusahaan atau lembaga berupaya untuk mendapatkan guru yang memiliki kinerja yang tinggi sehingga dapat membantu perusahaan agar dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan suatu organisasi tersebut. Hal ini pun berlaku dalam hal manajemen sumber daya kinerja guru di sekolah.

Kepemimpinan kepala sekolah merupakan kemampuan kepala sekolah mempengaruhi, mendorong, mengerahkan, membimbing, dan menggerakkan sumber daya manusia (SDM) untuk bekerja guna mencapai tujuan sekolah. Kemampuan kepala sekolah mencakup usaha berkomunikasi agar bawahan dapat terpengaruh, termotivasi, terarahkan, terbimbing, dan tergerak secara senang hati dan suka rela bekerja sesuai dengan jenis pekerjaan yang ditugaskan. Sumber daya manusia di sekolah mencakup wakil kepala sekolah,

guru, tata usaha, siswa, orang tua, dan pihak lain yang ada kaitannya dengan urusan sekolah. Seluruh sumber daya manusia diupayakan agar bisa bekerja sesuai dengan jenis yang ditugaskannya, sehingga bisa memberikan sumbangan terhadap pencapaian tujuan sekolah.(Sasongko dan Sahono, 2016:35) dalam hal ini sertifikasi guru pun dapat mendukung kemampuan kepemimpinan kepala sekolah dalam menjalani tugasnya sebagai kepala sekolah.

Menurut Mulyasa dalam Nuraini (2017:3) bahwa adanya sertifikasi guru diharapkan semakin efektifnya proses pembelajaran di setiap sekolah. Selain itu, ditemukannya para pendidik yang mencurahkan segala potensinya dalam melaksanakan tugas kependidikannya seperti guru yang bersemangat, memiliki etos kerja tinggi, disiplin, paham akan tugasnya, dan kepuasan dalam bekerja sebagai seorang guru yang mencintai profesi kependidikannya.

Manajemen kinerja adalah tentang bagaimana kinerja dikelola untuk memperoleh kekuasaan. (Hamali, 2016:98). Banyak sekali faktor yang mempengaruhi kinerja guru. Faktor-faktor tersebut akan digunakan untuk proses pengambilan suatu kebijakan yang diperlukan, sehingga hal tersebut dapat membantu meningkatkan kinerja guru sesuai dengan harapan dan tujuan. Kemudian dalam menempuh harapan dan tujuan kinerja guru yang baik tersebut dibutuhkan kepemimpinan kepala sekolah yang mumpuni dalam lingkungan lembaga atau sekolah.

Berdasarkan hasil observasi sesuai yang dikatakan oleh (Kartono, 2013:187) bahwa kepemimpinan ialah satu bentuk dominasi yang didasari oleh kapabilitas/kemampuan pribadi, yaitu mampu mendorong dan mengajak orang lain untuk berbuat sesuatu guna mencapai tujuan bersama. Yang dapat terlihat disini adalah dari segi keterampilan berkomunikasi ialah karena kurangnya arahan langsung dari Kepala Sekolah SMAN 4 OKU sehingga kepemimpinan tidak berjalan sesuai dengan apa adanya dan dari segi kemampuan mendengar, sulit bagi guru untuk bercerita keadaan sekolah karena minimnya pertemuan dengan kepala sekolah. Dikarenakan kepala sekolah kerap kali keluar untuk urusan dinas.

Menurut Payong (2011:68) Sertifikasi adalah proses pemberian sertifikat kepada objek tertentu (orang, barang, atau organisasi tertentu) yang menandakan bahwa objek tersebut layak menurut kriteria atau standar tertentu. Ada beberapa hal masalah yang berkaitan tentang sertifikasi guru ini, berdasarkan pula observasi langsung, bahwa berdasarkan data lampiran guru yang terlihat ditinjau dari segi kualifikasi akademik. Terdapat beberapa guru bersertifikas mendapat gelar terakhir yang jelas-jelas tidak memiliki background ilmu sarjana kependidikan. Dan ditinjau dari pendidikan dan pelatihan bahwa beberapa guru yang mengikuti Program Profesi Guru (PPG) kebanyakan tidak lulus di bagian administrasi, dan hal ini merupakan masalah kerap ditemukan di berbagai sekolah. Terakhir, permasalahan yang peneliti temukan adalah dari segi penilaian dari atasan dan pengawas, hal ini dapat terlihat karena kurangnya pengawasan dari kepala sekolah sebagai atasan dalam mengatur sekolah, dikarenakan kepala sekolah yang kerap kali keluar kota guna dinas pendidikan.

Kinerja guru yang baik adalah karena hasil pencapaian guru yang baik pula, dalam hal ini untuk menciptakan sekolah yang baik. Dibutuhkan kinerja guru yang baik juga, namun berdasarkan observasi peneliti di SMA N 4 OKU bahwa terdapat permasalahan yang terkait dengan kinerja guru. Dilihat dari segi kuantitas kerja (jumlah), bahwa seperti yang terdapat dalam *update* data yang peneliti dapat, bahwa ada salah satu guru bersertifikasi dan termasuk berkualitas meninggal dunia, hal ini pun dapat mengurangi kuantitas kerja. Juga dapat dilihat dari segi kualitas kerja, bahwa masih ada beberapa fasilitas-fasilitas yang menunjang kualitas sekolah tidak berfungsi dengan baik. Salah satunya yaitu *Wifi* yang terpasang di area sekolah.

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan tersebut maka peneliti tertarik untuk meneliti tentang **“Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Sertifikasi Guru Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di SMA Negeri 4 Ogan Komeriing Ulu”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana Pengaruh Kepala Sekolah dan Sertifikasi Guru terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada SMA Negeri 4 OKU baik Secara Parsial Maupun Simultan?”.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah:”Untuk Mengetahui Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Sertifikasi Guru Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada SMA Negeri 4 OKU baik Secara Parsial Maupun Simultan”.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi :

#### **a. Bagi Peneliti**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang berkaitan dengan kepemimpinan dan sertifikasi.

#### **b. Bagi Sekolah**

Memberikan informasi, acuan dan masukan dalam melaksanakan kepemimpinannya untuk meningkatkan mutu pembelajaran.

#### **c. Bagi Universitas**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan bacaan untuk menambah referensi perpustakaan dan untuk referensi penelitian selanjutnya.

