

**PEMBERITAAN POLEMIK PS GLOW VS MS GLOW DI MEDIAONLINE
(Analisis Framing Robert N. Entman Di Media Kompas.com dan CNN
Indonesia)**

SKRIPSI

OLEH

**INTAN PUSPITA SARI
NPM. 1951054**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

**PEMBERITAAN POLEMIK PS GLOW VS MS GLOW DI MEDIA ONLINE
(Analisis Framing Robert N. Entman Di Media Kompas.com dan CNN
Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

OLEH

INTAN PUSPITA SARI

NPM. 1951054



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

ABSTRAK

Intan Puspita Sari. 1951054. PEMBERITAAN POLEMIK PS GLOW VS MS GLOW DI MEDIA ONLINE (Analisis Framing Robert N. Entman Di Media Kompas.com dan CNN Indonesia). Skripsi (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Baturaja, Desember 2022. Dibawah bimbingan Dian Novitasari, M.I.Kom sebagai pembimbing I dan Merita Auli, M.I.Kom sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana media *online* kompas.com, dan CNN Indonesia.com mengonstruksi berita tentang Polemik PS Glow vs MS Glow. Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah paradigma konstruktivisme. Metode penelitian yang digunakan adalah deskritif-kualitatif dengan pendekatan analisis *framing* Robert N. Entman. Konsep Entman dalam pemberitaan ini dianalisis menggunakan empat elemen framing yaitu *define problem, diagnose causes, make moral judgement, treatment recommendation*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompas.com dalam mengkonstruksi realitas terkait polemik PS Glow vs MS Glow bahwa fakta-fakta yang ditonjolkan cenderung berpihak ke MS Glow. Hal tersebut dapat dilihat dari isi pemberitaan dan narasumber yang dipilih hanya dari pihak MS Glow saja. Sedangkan CNN Indonesia dalam mengkonstruksi realitas terkait Polemik PS Glow vs MS lebih mengutamakan aktualisasi pemberitaan dan keberpihakannya terhadap PS Glow. Hal tersebut dapat dilihat dari fakta-fakta yang dikonstruksi dalam pemberitaan sesuai dengan klarifikasi pihak PS Glow saja.

Kata Kunci: Berita PS Glow vs MS Glow, framing, Robert N. Entman

ABSTRACT

Intan Puspita Sari. 1951054. POLEMIC REPORTING OF PS GLOW VS MS GLOW IN ONLINE MEDIA (Robert N. Entman Framing Analysis on Media Kompas.com and CNN Indonesia). Thesis (S-1) Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, Baturaja University, December 2022.Dian Novitasari, M.I.Kom a supervisor I, and Merita Auli, M.I.Kom a supervisor II.

The purpose of the study was to find out how the online media kompas.com and CNN Indonesia.com constructed news about the Polemic of PS Glow versus MS Glow. The paradigm used in this study is the constructivism paradigm. The research method used is descriptive-qualitative with the framing analysis approach of Robert N. Entman. The Entman concept in this news is analyzed using four framing elements define problems, diagnose causes, make moral judgments, and treat recommendations. The result of the study shows that Kompas.com constructed reality related to the PS Glow versus MS Glow polemik from the beginning of the news until the closing of PS Glow reported that the facts highlighted in the newspaper tended to side with MS Glow. can be seen from the content of the newspaper and the sources selected only from MS Glow, as well as the Define Problem and Make Moral Judgment displayed. CNN Indonesia constructed the reality related to the PS Glow versus MS Glow Polemic from the start of the news until the closing news of PS Glow's prioritized the actualization of the newspaper and its alignment with PS Glow by highlighting the fact of PS Glow's clarification. can be seen from the content of the news and the selection of sources well as Define Problems, Diagnose Causes, Make Moral Judgments, and Treatment Recommendations that are displayed.

Keywords: *PS Glow vs MS Glow, Framing, Robert N. Entman*

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi dengan judul:

**PEMBERITAAN POLEMIK PS GLOW VS MS GLOW DI MEDIA ONLINE
(Analisis Framing Robert N. Entman Di Media Kompas.com dan CNN Indonesia)**

Adalah benar dibuat oleh saya sendiri dan tidak dibuatkan orang lain ataupun hasil plagiat skripsi orang lain yang dilindungi hak cipta kecuali secara tertulis diajukan dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ternyata ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku dan dianulir gelar sarjananya.

Baturaja, 30 Januari 2023
Yang membuat pernyataan





UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja - 32115 OKU Sumatera Selatan

Email:komunikasifisipunbara@gmail.com | Website:www.komunikasi.unbara.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL SKRIPSI : PEMBERITAAN POLEMIK PS GLOW VS MS
GLOW DI MEDIA ONLINE (ANALISIS
FRAMING ROBERT N. ENTMAN DI MEDIA
KOMPAS.COM CNN INDONESIA.COM)
PENYUSUN/PENULIS : INTAN PUSPITA SARI
NPM : 1951054

Baturaja, 27 Desember 2022

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I

Dian Novitasari, M.I.Kom
NIDN. 0206118902

Pembimbing II

Merita Auli, M.I.Kom
NIDN. 0205047904

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Bapca Virgiana, M.I.Kom
NIDN. 0225089003



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja-32115 OKU Sumatera Selatan

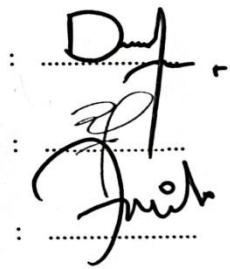
Email:komunikasifisipunbara@gmail.com | Website:www.komunikasi.unbara.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: **Pemberitaan Polemik PS Glow vs MS Glow Di Media Online (Analisis Framing Robert N. Entman di Media Kompas.com dan CNN Indonesia)**, disusun oleh: **Intan Puspita Sari NPM: 1951054**, telah disetujui dan dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada hari selasa 27 desember 2022. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

Baturaja, 27 Desember 2022

PENGUJI SIDANG SKRIPSI/SARJANA

- | | | | |
|--------------------------|----------------------------|---|---|
| 1. Penguji I/Ketua | : Dian Novitasari, M.I.Kom | : |  |
| Merangkap Anggota | | | |
| 2. Penguji Utama | : Darwadi MS, M.I.Kom | : |  |
| | | | |
| 3. Penguji II/Sekretaris | : Merita Auli, M.I.Kom | : |  |
| Merangkap Anggota | | | |

Tanggal Lulus: 27 Desember 2022

Menyetujui/Mengesahkan
Dekan,

Dra. Umi Rahmawati, M.Si
NIDN. 0213066401



**UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja - 32115 OKU Sumatera Selatan

Email:komunikasifisipunbara@gmail.com | Website:www.komunikasi.unbara.ac.id

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SKRIPSI/SARJANA

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Ujian Sidang Sarjana
Di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja
Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
Pada Hari Selasa Tanggal 27 Desember 2022

1. Penguji I/Ketua : Dian Novitasari, M.I.Kom
2. Penguji Utama : Darwadi MS, M.I.Kom
3. Penguji II/Sekretaris : Merita Auli, M.I.Kom




Menyetujui/Mengesahkan
Dekan,

Dra. Umi Rahmawati, M.Si
NIDN. 0213066401



**UNIVERSITAS BATORAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja -32115 OKU Sumatera Selatan

Email:komunikasifisipunbara@gmail.com | Website:www.komunikasi.unbara.ac.id

**PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG
SKRIPSI/SARJANA**

JUDUL SKRIPSI

: PEMBERITAAN POLEMIK PS GLOW VS MS
GLOW DI MEDIA ONLINE (ANALISIS
FRAMING ROBERT N. ENTMAN DI MEDIA
KOMPAS.COM CNN INDONESIA.COM)

PENYUSUN/PENULIS

: INTAN PUSPITA SARI

NPM

: 1951054

- | | | | |
|---|----------------------------|---|---|
| 1. Pengaji I/Ketua
Merangkap Anggota | : Dian Novitasari, M.I.Kom | : |  |
| 2. Pengaji Utama | : Darwadi MS, M.I.Kom | : |  |
| 3. Pengaji II/Sekretaris
Merangkap Anggota | : Merita Auli, M.I.Kom | : |  |

Menyetujui/Mengesahkan
Ketua Program Studi,



Bianca Virgiana, M.I.Kom
NIDN. 0225089003

RIWAYAT HIDUP



Intan Puspita Sari lahir di Baturaja, pada tanggal 21 Mei 2001. Penulis lahir dari pasangan bapak M. Yunus dan Ibu Susi Ariza (Almh) yang merupakan anak pertama dari 4 bersaudara yakni Syatria, Ahyar, Asy Shifa Aulia. Penulis mengawali pendidikannya pada tahun 2007-2013 Pendidikan sekolah dasar di SD 10 OKU. Lalu melanjutkan Pendidikan sekolah menengah pertama di SMP NEGRI 13 OKU. Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan menengah atas di SMA SENTOSA BHAKTI OKU.

Pada tahun 2019 penulis diterima menjadi mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik di Universitas Baturaja melalui jalur Bidikmisi. Penulis Aktif pada organisasi kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi (Himakom) pada tahun 2019-2021, Resimen Mahasiswa pada periode Tahun 2021/2022 sebagai Kepala Urusan Administrasi. Pada bulan Januari- Februari 2022 penulis mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di desa Way Heling Kec.Lengkiti Kab.Ogan Kemering Ulu serta penulis telah menjalankan Praktek Kuliah Lapangan (PKL) pada bulan Maret-April 2022. Penulis lulus dari Universitas Baturaja pada tanggal 30 Januari 2023.

Baturaja, 30 Desember 2023

**Intan Puspita Sari
NPM. 1951054**

MOTTO

Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada tepuk tangan. Suatu saat di masa depan saya akan sangat bangga dengan apa yang saya perjuangkan hari ini. (Intan ps)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan rahmat dan ridhonya, serta sholawat serta salam penulis tujuhan kepada manusia paling mulia Nabi Besar Muhammad S.A.W beserta sahabatnya. Skripsi yang berjudul “**Pemberitaan Polemik PS Glow vs MS Glow Di Media Online (Analisis Framing Robert N. Entman di Media Kompas.com, dan CNN Indonesia.com)**” merupakan tugas akhir untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja.

Ada cerita baru dalam buku kehidupan penulis, perjalanan Panjang yang penuh dengan proses belajardanperjuangan. Banyak yang terlibat dalam penyusunan, pembuatan dan penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, terima kasih penulis sampaikan kepada:

- 1) Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T. Selaku Rektor Universitas Baturaja.
Terimakasih atas kesempatan belajar yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan kuliah dengan lancar
- 2) Bapak Yunizir Djakfar, M.I.P. Selaku Wakil Rektor I Universitas Baturaja.Terimakasih atas kesempatan belajar yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan kuliah dengan lancar.
- 3) Ibu Dr. Rini Efrianti, M.Si. Selaku Wakil Rektor II Universitas Baturaja.Terimakasih atas kesempatan belajar yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan kuliah dengan lancar.
- 4) Ibu Dra. Umi Rahmawati,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan selaku pembimbing I. terimakasih atas bimbingan, arahan dan dukungan demi kelancaran proses belajar dan pembuatan skripsi penulis.
- 5) Bapak Akhmad Zahrudin, M.M Selaku Wakil Dekan I Fisip Universitas Baturaja

- 6) Ibu Septiana Wulandari, M.I.Kom Selaku Wakil Dekan II Fisip Universitas Baturaja.
- 7) Ibu Bianca Virgiana,M.I.Kom Selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fisip Universitas Baturaja yang sudah membantu dan memberi arahan dalam proses penggerjaan skripsi ini.
- 8) Ibu Dian Novitasari, M.I.Kom selaku Sekretaris Prodi ilmu Komunikasi dan selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan dan meluangkan waktunya dalam penulisan skripsi ini.
- 9) Ibu Merita Auli, M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan Bimbingan, dukungan dan meluangkan waktunya dalam penulisan skripsi ini.
- 10) Bapak Darwadi MS, M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing Akademik, dan juga Pengaji Utama sidang skripsi yang selalu memberi saran dan arahan selama proses perkuliahan.
- 11) Bapak Agung Sudrajat, M.I.Kom Selaku Staff Prodi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberikan segala informasi sehingga dapat tersusunnya penelitian ini.
- 12) Dosen dan staff program studi ilmu komunikasi FISIP Universitas Baturaja beserta karyawannya yang telah memberikan ilmu-ilmunya pada saat perkuliahan.
- 13) Sahabat-sahabat terbaik saya KELUARGA TURI yang sudah berjuang bersama sampai detik ini, dan teman-teman se-angkatan prodi ilmu komunikasi 2019.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan tersebutnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis.Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk saran maupun kritikan dari berbagai pihak.Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia-nya untuk kita semua.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	1
ABSTRACT	4
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SKRIPSI/SARJANA.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SKRIPSI/SARJANA .	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	5
RIWAYAT HIDUP	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR BAGAN	9
<u>BAB I</u> IPENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. ManfaatPenelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II</u> TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Komunikasi Massa.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Media Massa.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Media Online	Error! Bookmark not defined.
2.5. Analisis Framing.....	Error! Bookmark not defined.
2.6. Model Framing Robert N Entman	Error! Bookmark not defined.
2.7. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODOLOGI PENELITIANError! Bookmark not defined.

- 3.1. Paradigma PenelitianError! Bookmark not defined.
- 3.2. Tipe penelitianError! Bookmark not defined.
- 3.3. Metode PenelitianError! Bookmark not defined.
- 3.4. Fokus PenelitianError! Bookmark not defined.
- 3.5. Metode Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.
 - 3.5.1. ObservasiError! Bookmark not defined.
 - 3.5.2. DokumentasiError! Bookmark not defined.
- 3.6. Teknik Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.
 - 3.6.1. Data PrimerError! Bookmark not defined.
 - 3.6.2. Data SekunderError! Bookmark not defined.
- 3.5. Teknik Analisis DataError! Bookmark not defined.
 - 3.5.1. Reduksi DataError! Bookmark not defined.
 - 3.5.2. Penyajian DataError! Bookmark not defined.
 - 3.5.3. Verifikasi DataError! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.... Error! Bookmark not defined.

- 4.1. Deskripsi Subjek PenelitianError! Bookmark not defined.
 - 4.1.1. MS GlowError! Bookmark not defined.
 - 4.1.2. PS GlowError! Bookmark not defined.
 - 4.1.3. Kompas.comError! Bookmark not defined.
 - 4.1.4. CNN Indonesia.comError! Bookmark not defined.
- 4.2. Hasil PenelitianError! Bookmark not defined.
 - 4.2.1. Kategori Isu Sebelum Putusan Sidang PN Surabaya .Error! Bookmark not defined.
 - 4.2.2. Kategori Isu Saat Putusan Sidang PN Surabaya .Error! Bookmark not defined.
 - 4.2.2. Kategori Isu Setelah Putusan Sidang PN Surabaya ...Error! Bookmark not defined.
- 4.3. Analisis Hasil PenelitianError! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUPError! Bookmark not defined.

- 5.1. KesimpulanError! Bookmark not defined.
- 5.2. SaranError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 1 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2 Perangkat Model Robert N. Enmant **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3 Berita Polemik PS Glow vs MS Glow di Media Kompas.com **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 Berita Polemik PS Glow vs MS Glow di Media CNN Indonesia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 Redaksi Dan Tim Manajemen Humas Kompas.com**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6 Redaksi Dan Tim Manajemen Humas CNN Indonesia..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7 Berita PolemiK PS Glow vs MS Glow Sebelum Putusan Sidang PN Surabaya di Media Kompas.com..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8 Frame Analisis Framing Berita Kompas.com..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9 Berita Polemik PS Glow vs MS Glow Sebelum Putusan Sidang PN Surabaya di Media CNN Indonesia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 10 Frame Analisis Framing Berita CNN Indonesia ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 11 Berita Polemik PS Glow vs MS Glow Saat Putusan Sidang PN Surabaya di Media Kompas.com **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 12 Frame Analisis Framing Berita Kompas.com..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 13 Berita Polemik PS Glow vs MS Glow Saat Putusan Sidang PN Surabaya di Media CNN Indonesia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 14 Frame Analisis Framing Berita CNN Indonesia ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 15 Berita Polemik PS Glow vs MS Glow Setelah Putusan Sidang PN Surabaya di Media Kompas.com..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 16 Frame Analisis Framing Berita Kompas.com..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 17 Berita Polemik PS Glow vs MS Glow Setelah Putusan Sidang PN Surabaya di Media CNN Indonesia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 18 Frame Analisis Framing Berita CNN Indonesia ... **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 19 Perbandingan Framing Pemberitaan Polemik PS Glow vs MS Glow
Sebelum Putusan Sidang PN Surabaya di Media Kompas.com dan CNN Indonesia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 20 Perbandingan Framing Pemberitaan Polemik PS Glow vs MS Glow Saat Putusan Sidang PN Surabaya di Media Kompas.com dan CNN Indonesia ... **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 21 Perbandingan Framing Pemberitaan Polemik PS Glow vs MS Glow
Setelah Putusan Sidang PN Surabaya di Media Kompas.com dan CNN Indonesia **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR BAGAN

- Bagan 1 Kerangka Pikir **Error! Bookmark not defined.**

Intanpuspitasaribta01@gmail.com

