

**STRATEGI KOMUNIKASI PERPUSTAKAAN DAERAH
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU DALAM MENINGKATKAN MINAT
PEGUNJUNG**

SKRIPSI



OLEH:

CEMI PUTRI MUTIARA

NPM: 1951020

**UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2022**

**STRATEGI KOMUNIKASI PERPUSTAKAAN DAERAH
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU DALAM MENINGKATKAN MINAT
PEGUNJUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Panitia Sidang Skripsi Ujian Sarjana
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjan Ilmu Komunikasi (S.I.kom)
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

OLEH:

**CEMI PUTRI MUTIARA
NPM: 1951020**



**UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul Strategi Komunikasi Perpustakaan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dalam Meningkatkan Minat Pengunjung adalah saya buat sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat/ skripsi orang lain yang dilindungi hak ciptanya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya dengan judul tersebut di atas terbukti tidak benar atau terbukti hasil plagiat dari orang lain maka Saya bersedia menerima sanksi yang berlaku atau dianulir/dibatalkan segala hak atas gelar kesarjanaan saya.



Baturaja, Desember 2022

Cemi Putri Mutiara
Cemi Putri Mutiara
NPM 1951020



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax.
(0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax.
(0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi :Strategi Komunikasi Perpustakaan Daerah Ogan Komering
Ulu Dalam Meningkatkan Minat Pengunjung
Penyusun/ Penulis : Cemi Putri Mutiara
NPM : 1951020

Baturaja, 27 Desember 2022

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I

Septiana Wulandari M.I.Kom
NIDN : 0205098304

Pembimbing II

Merita Auli M.I.Kom
NIDN : 0205047904

MENGETAHUI
Ketua Jurusan/Program Studi

Bianca Virgiana M.I.Kom
NIDN : 0225089003



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax.
(0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax.
(0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : Strategi Komunikasi Perpustakaan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dalam Meningkatkan Minat Pengunjung. Disusun oleh Cemi Putri Mutiara NPM : 1951020 telah disetujui dalam sidang ujian skripsi atau sarjana pada hari Selasa 27 Desember 2022 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Baturaja telah diterima sebagai salah satu saran untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi (S.I.kom)

Baturaja, Desember 2022

PENGUJI SIDANG UJIAN SKRIPSI/SARJANA

1. Penguji I/Ketua
Merangkap Anggota : Septiana Wulandari M.I.Kom
2. Penguji Utama : Bianca Virgiana M.I.Kom
3. Penguji II/Sekretaris
Merangkap Anggota : Merita Auli M.I.Kom

Tanggal Lulus : 27 Desember 2022

Menyetujui/Mengesahkan
Dekan

Dra Umi Rahmawati M.Si
NIDN: 0213066401



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax.
(0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax.
(0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SARJANA / SKRIPSI

Telah Diujikan Dan Dipertahankan Dalam Ujian Sidang Sarjana Di Hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Baturaja diterima Untuk Memenuhi Sebagai Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

Pada Hari Selasa 27 Desember 2022

1. Penguji I/Ketua
Merangkap Anggota : Septiana Wulandari M.I.Kom
2. Penguji Utama : Bianca Virgiana M.I.Kom
3. Penguji II/Sekretaris
Merangkap Anggota : Merita Auli M.I.Kom

Menyetujui/Mengesahkan

Dra Umi Rahmawati M.Si
NIDN: 0213066401



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax.
(0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax.
(0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL UJIAN SIDANG
SARJANA/SKRIPSI

NAMA : CEMI PUTRI MUTIARA
NPM : 1951020
JUDUL SKRIPSI : STRATEGI KOMUNIKASI PERPUSTAKAAN
DAERAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU
DALAM MENINGKATKAN MINAT PENGUNJUNG

1. Penguji I/Ketua
Merangkap Anggota : Septiana Wulandari M.I.Kom
2. Penguji Utama : Bianca Virgiana M.I.Kom
3. Penguji II/Sekretaris
Merangkap Anggota : Merita Auli M.I.Kom

Menyetujui/Mengesahkan
Dean,

Dra Umi Rahmawati M.Si
NIDN: 0213066401



RIWAYAT HIDUP

Cemi Putri Mutiara adalah penulis skripsi ini. Lahir pada tanggal 05 Januari 2001 di desa Lubuk Dalam Kecamatan lengkiti Kabupaten Ogan Komering Ulu. Penulis lahir dari pasangan Bapak Edi kustomi dan Ibu Erna Sulita yang merupakan anak ketiga dari empat saudara yaitu Yogi Pratama, jefra Dwi Satria dan Wahyu revaldi.

Pada tahun 2006 penulis masuk ke sekolah dasar di SD N 86 OKU dan lulus pada tahun 2012 kemudian melanjutkan sekolah menengah pertama pada tahun 2012 di SMP N 16 OKU dan lulus pada tahun 2015. Kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas Pada tahun 2015 di SMA N 10 OKU dan lulus pada tahun 2018.

Kemudian pada tahun 2019 penulis mendaftar kuliah Lalu diterima menjadi mahasiswa jurusan ilmu komunikasi pada fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja lulus pada tahun 2022

MOTTO

**“Sulit Itu Hanya Keyakinan Orang Orang Yang Tidak Mau Bersabar Dalam
Menghadapi Proses Berusahalah Dengan Keras Karena Kegagalan
Bukan Akhir Dari Segalanya Tapi Langkah Awal Untuk Mencapai Impian”**

~CPM~

**“Bisa Jadi Kamu Membenci Sesuatu, Padahal Ia Amat Baik Bagimu, Dan
Bisa Jadi Kamu Menyukai Sesuatu, Padahal Ia Amat Buruk Bagimu. Allah
Mengetahui, Sedang Kamu Tidak Mengetahui.”**

(QS. Al Baqarah: 216)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan:

- ▶ Pertama, untuk diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini yang dapat menyelesaikan perkuliahan.
- ▶ Yang kedua, untuk kedua orang tua yang paling aku cintai Ibu Erna Sulita dan Bapak Edi Kustomi yang senantiasa memberikan doa dan kasih sayang, cinta dan semangat yang sangat luar biasa dan pengorbanan yang telah diberikan.
- ▶ Yang ketiga, untuk saudaraku kakak dan adik, yogi pratama, jefra dwi satria dan adikku wahyu revaldi terimakasih atas dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan perkuliahan. Serta nenekku yang paling aku sayangi terimakasih selalu memberikan arahan dan motivasi yang luar biasa, terimakasih selalu mendengarkan keluh kesahku.
- ▶ Yang keempat, untuk seluruh sahabatku terimakasih sudah menjadi teman yang baik, banyak suka dan duka yang telah kita lewat dalam masa perkuliahan semoga suatu saat kita semua dapat mencapai impian dan menjadi orang-orang yang sukses.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul "Strategi Komunikasi Perpustakaan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dalam Meningkatkan Minat Pengunjung". Penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan mendapat gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada jenjang strata satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Baturaja. Penulis berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi penelitian ini. Usaha-usaha tersebut tidak terlepas dari arahan dan bimbingan dari pihak lain. oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih yang tulus dan penghargaan yang besar kepada bapak atau ibu :

1. Dra. Umi Rahmawati, M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja
2. Drs. Ahmad Zahrudin, M.M. Wakil Dekan IFakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja
3. Septiana Wulandari M.I.Kom sebagai Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja sekaligus pembimbing I, yang telah memberikan arahan, motivasi dan semangat yang luar biasa dalam penulisan skripsi ini
4. Bianca Virgiana, M.I.Kom sebagai ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus penguji utama yang telah menguji, serta memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini
5. Merita Auli, M.I.Kom. Sebagai Pembimbing II, yang telah



memberikan arahan, motivasi dan semangat yang luar biasa dalam penulisan skripsi ini

6. Dian Novitasari, M.I.Kom. Sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus sebagai informan akademisi ilmu komunikasi
7. Dr. Hendra Alfani M.I.Kom selaku Pembimbing Akademik.
8. Staf dan tata usaha Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah membantu mengurus dokumen-dokumen serta segala urusan dalam penyusunan skripsi sehingga bisa lancar seperti ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik khususnya jurusan Ilmu Komunikasi terimakasih atas dukungan dan bimbingan belajar selama mengikuti perkuliahan di Universitas Baturaja.
10. Perpustakaan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu, terimakasih telah memberi izin dan membantu selama melaksanakan penelitian.
11. Rekan rekan mahasiswa Komunikasi angkatan 2019 yang telah memberikan semangat, motivasi dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penyusun menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, untuk itu penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membantu untuk karya kedepan lebih baik. Mudah mudahan penelitian ini bermanfaat untuk menjadi referensi penelitian selanjutnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Baturaja

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN BIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN HASIL UJIAN SKRIPSI	viii
HALAMAN PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL UJIAN SIDANG SARJANA/ SKRIPSI	ix
RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO	xi
PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Komunikasi.....	16
2.3 Komunikasi Organisasi.....	21
2.4 Strategi Komunikasi.....	24
2.5 Perpustakaan.....	26
2.6 Minat kunjung.....	28
2.7 Teori Perencanaan.....	29

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
3.1 Informan atau Narasumber.....	37
4.1 Program Perpustakaan Kabupaten Ogan Komering Ulu.....	46
4.2 Jumlah Pustakawan Dan Staf Perpustakaan Daerah Tahun 2022.....	48
4.3 Daftar Koleksi Buku Perpustakaan.....	49
4.4 Data Pengunjung Perpustakaan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu	
50	
4.8 Jenis Jenis Pelayanan.....	52
4.9 Jam Layanan Perpustakaan.....	52`



DAFTAR BAGAN

2.1 Bagan Kerangka Pikir.....	34
4.1 Bagan Struktur organisasi Dinas kearsipan dan perpustakaan.....	53



