

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1.Latar Belakang

Perpustakaan berkembang pesat dari waktu ke waktu menyesuaikan dengan perkembangan pola kehidupan masyarakat, kebutuhan, pengetahuan, dan teknologi informasi. Perpustakaan merupakan salah satu sebagai pusat sumber informasi menyimpan informasi pembelajaran berbagai bentuk dan jenisnya dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dalam memenuhi kebutuhan informasi seperti belajar, membaca, melakukan penelitian dan sebagainya. Maka dari itu pemerintah menyediakan fasilitas untuk memenuhi kebutuhan masyarakat mengenai informasi dan edukasi berupa perpustakaan yang ada pada setiap daerah yaitu berupa perpustakaan umum. Perpustakaan umum adalah perpustakaan yang di peruntukkan bagi masyarakat luas sebagai sarana pembelajaran sepanjang hayat tanpa membedakan umur, jenis kelamin, suku, ras, agama, dan status sosial ekonomi (Galih & Fauziah, 2019).

Saat ini perpustakaan di Indonesia masih belum bisa bersaing dengan perpustakaan negara berkembang. Di era globalisasi sekarang ini pengembangan perpustakaan di Indonesia masih menghadapi banyak hambatan dan rintangan. Secara umum masalah yang sering dijumpai adalah kurangnya jumlah pengunjung yang datang dan melakukan kegiatan di perpustakaan, seperti membaca buku atau mengerjakan tugas

di perpustakaan (Dunia et al., 2021). Indonesia memiliki banyak perpustakaan, salah satunya perpustakaan yang terletak di kantor Dinas Kearsipan Kabupaten Ogan Komering Ulu merupakan Perpustakaan Daerah yang berkedudukan di kota Baturaja, perpustakaan daerah tersebut merupakan salah satu perpustakaan umum yang sudah cukup mendukung untuk berbagai kegiatan kalangan masyarakat. Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu melalui Dinas Kearsipan dan Perpustakaan kota Baturaja melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan fasilitas perpustakaan dan promosi dalam meningkatkan minat pengunjung. Pada dasarnya pengunjung akan datang berkunjung apabila ada rasa ketertarikan salah satunya sebagai ketertarikan tempat, koleksi, fasilitas, dan layanan yang disediakan.

Perpustakaan sebagai wahana belajar sepanjang hayat yang memberikan layanan Pendidikan dalam mengembangkan potensi masyarakat, perpustakaan menjadi salah satu sentra informasi bagi masyarakat (Kandow et al, 2021). Sebagai salah satu perpustakaan daerah yang terletak di kota Baturaja, perpustakaan daerah memiliki potensi untuk dalam mengembangkan minat dan fasilitas yang baik kepada masyarakat umum. Pustakawan adalah faktor penggerak sebuah perpustakaan, sebagai seseorang yang profesional, yang memiliki ilmu dalam bidang kepustakawanan diharapkan untuk mampu memberikan daya tarik pengunjung untuk berkunjung. Pustakawan yang berada di perpustakaan umum paling banyak mendapat tantangan dalam hal

melaksanakan kegiatan komunikasi yang terjadi didalam maupun diluar perpustakaan. Hal ini dikarenakan pengunjung perpustakaan umum sangat beragam mulai dari tingkatan umur, profesi, pendidikan dan berbagai macam karakteristik dari kalangan masyarakat. Maka strategi sangat penting diterapkan dalam perpustakaan, baik strategi dalam hal layanan, sarana dan prasarana, serta strategi dalam meningkatkan minat kunjung (Rompis et al., 2021). Seluruh elemen perpustakaan terutama pustakawan pada zaman sekarang ini dituntut memiliki strategi strategi yang khusus dalam menjalankan manajemen perpustakaan salah satunya bentuk pelayanan yang berbeda dari perpustakaan lainnya, fasilitas, sarana dan prasarana terkini dengan zaman yang sedang trend atau mengikuti perkembangan zaman yang semakin maju.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan peneliti pada Perpustakaan Dinas Kerarsipan Kabupaten Ogan Komering Ulu kota Baturaja diketahui bahwa ada 13 jumlah orang yang mendukung kegiatan perpustakaan yang terdiri dari 3 orang pustakawan, 1 orang penyuluh perpustakaan, dan 8 orang tenaga pengelola perpustakaan. Pengunjung Perpustakaan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Kota Baturaja tiap bulannya mengalami kenaikan dan penurunan jumlah pengunjung, rata rata pengunjung perpustakaan setiap bulannya sekitar 339-498 orang dan jumlah yang meminjam buku sekitar 323 orang. Pengunjung perpustakaan meliputi pelajar SMP, SMA/SMK, mahasiswa, pegawai, dan umum namun yang lebih dominan adalah mahasiswa. Pada masa pandemi tahun 2020

jumlah pengunjung mengalami penurunan dikarenakan pada masa pandemi perpustakaan hanya melayani pengunjung dengan jumlah yang terbatas, perpustakaan hanya melakukan kegiatan komunikasi dengan mengupdate buku buku terbaru melalui media sosial facebook. Setelah masa pandemi, pada tahun 2022 perpustakaan kembali melakukan kegiatan kegiatan dalam mensosialisasikan program yang telah direncanakan dalam rangka meningkatkan minat pengunjung.

Perpustakaan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu memiliki fasilitas yang bagus dan nyaman seperti menyediakan ruangan baca baik untuk anak anak hingga orang dewasa, menyediakan tempat yang bersih, wifi dan komputer yang bisa digunakan oleh pengunjung tetapi ada beberapa penyebab yang membuat minat pengunjung menurun salah satunya buku buku yang disediakan belum lengkap, perpustakaan masih menggunakan cara manual dalam mencari buku dan ditambah dengan kemajuan teknologi informasi yang sudah canggih yang dapat mempengaruhi minat masyarakat mengunjungi perpustakaan dan kurangnya pengetahuan masyarakat tentang perpustakaan daerah. Berkurangnya minat pengunjung perpustakaan umum merupakan salah satu permasalahan dan tidak bisa dilepaskan begitu saja, karena akan berpengaruh terhadap pemanfaatan perpustakaan, dengan begitu dapat disimpulkan bahwa perpustakaan umum memiliki peranan penting dalam kehidupan masyarakat.

Dengan adanya strategi komunikasi diharapkan dapat menarik

minat masyarakat berkunjung serta menjadikan perpustakaan sebagai tempat penting dan wajib untuk dikunjungi. Kegiatan perpustakaan akan mudah diketahui oleh masyarakat sehingga masyarakat bisa mengenal perpustakaan, dan menarik minat kunjung masyarakat untuk mengetahui koleksi yang dimiliki, mengetahui jenis-jenis pelayanan yang ada, serta manfaat yang bisa diperoleh masyarakat (Mumek et al., n.d.). Dalam pelaksanaan kegiatan atau program yang akan disosialisasikan kepada masyarakat agar lebih efektif dan tepat sasaran maka diperlukannya strategi komunikasi yang dapat dilakukan perpustakaan untuk mencapai tujuan yang maksimal.

Dalam menyusun strategi, seluruh elemen dalam perpustakaan daerah berperan untuk mengetahui bagaimana strategi yang akan di terapkan sehingga mampu mengidentifikasi kebutuhan informasi yang diinginkan pengunjung, karena kebutuhan dan minat terhadap informasi serta karakter pengguna di perpustakaan sangat beragam. Seluruh elemen yang berada di perpustakaan diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan yang sering terjadi yakni penghambat pengunjung bermalasan untuk berkunjung ke perpustakaan karena dapat dilihat permasalahannya setiap pengunjung mempunyai kendala tersendiri salah satunya yakni terdapat beberapa kendala yang sering menjadi keluhan pengunjung diantaranya adalah fasilitas buku yang disediakan kurang memadai atau koleksi yang disediakan tidak mampu memenuhi kebutuhan informasi yang akan dicari, yang menimbulkan ketidakpuasan

pengunjung dan tenaga pengelola perpustakaan banyak yang bukan lulusan dari ahli bidang perpustakaan, selain itu juga tidak banyak yang mengetahui bahwa perpustakaan daerah kota Baturaja digunakan untuk umum, banyak masyarakat belum paham akan informasi tersebut. Maka perlu sosialisasi atau pengenalan bahwa perpustakaan tersebut bukan hanya untuk mahasiswa, guru, atau pelajar saja.

Perpustakaan umum diharapkan dapat dikunjungi berbagai lapisan masyarakat, hal yang mendukung lainnya berupa bahan koleksi, bahan pusaka dan penyedia informasi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat, hal ini diharapkan mampu mendorong pengunjung untuk mendatangi dan merasa nyaman ketika berada di perpustakaan. Sebagai upaya dalam meningkatkan minat pengunjung perpustakaan membutuhkan strategi yang baik dan terencana.

Strategi juga dapat diartikan sebagai metode, teknik atau cara komunikasi bekerjasehingga dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan(Wahyudi et al., 2020). Dalam meningkatkan minat pengunjung, tentunya perpustakaan memiliki strategi komunikasi sehingga pengunjung yang sadar akan informasi akan lebih tertarik, strategi memiliki peranan penting pada sebuah perpustakaan dan merupakan sebuah wadah untuk memperlihatkan layanan dan koleksi yang berfungsi untuk menarik minat pengunjung. Di era globalisasi dengan berkembangnya teknologi informasi yang maju yang dapat mempengaruhi pengunjung bermalasan mengunjungi perpustakaan, maka dari itu berbagai upaya yang dilakukan

dalam meningkatkan minat pengunjung salah satunya dengan melakukan berbagai rangkaian strategi komunikasi antara lain dengan cara memberikan fasilitas yang nyaman, menambah jumlah koleksi terbaru, oleh karena itu strategi komunikasi sangat penting dalam menunjang suatu keberhasilan perpustakaan. Keberhasilan sebuah organisasi ataupun lembaga lain dalam pengelolaannya ditentukan oleh strategi yang digunakan oleh lembaga itu sendiri. Perumusan sebuah strategi memerlukan kemampuan dalam bidang keilmuan secara teori dan juga melalui analisa langsung terhadap keadaan masyarakat sekitar (Fitriati, 2018).Jadi dengan menggunakan strategi komunikasi dapat menciptakan perubahan untuk mencapai tujuan yaitu menumbuhkan minat pengunjung.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti tertarik untuk mengkaji lebih dalam mengenai strategi komunikasi perpustakaan dalam meningkatkan minat kunjung perpustakaan. Maka dari itu peneliti melakukan penelitian dengan judul " Strategi Komunikasi Perpustakaan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dalam Meningkatkan Minat Pengunjung"

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada diatas maka perumusan masalah penelitian adalah Bagaimana Strategi Komunikasi Perpustakaan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dalam Meningkatkan Minat Pengunjung?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui Strategi Komunikasi Perpustakaan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dalam Meningkatkan Minat Pengunjung.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1. Manfaat teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pengembangan mengenai pengetahuan ilmu komunikasi khususnya komunikasi organisasi yang berkaitan dengan strategi komunikasi perpustakaan daerah dalam meningkatkan minat pengunjung.

##### **1.4.2. Manfaat praktis**

Hasil penelitian Strategi komunikasi Perpustakaan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dalam Meningkatkan Minat Pengunjung ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi :

a. Bagi perpustakaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan manfaat evaluasi, pertimbangan bagi perpustakaan daerah khususnya dalam untuk meningkatkan fasilitas dan pelayanan dalam meningkatkan minat pengunjung.

b. Bagi masyarakat

Agar masyarakat dapat mengetahui perpustakaan umum mempunyai peranan memperoleh informasi, menambah wawasan ilmu pengetahuan.

c. Bagi penulis

Penelitian ini dapat menambah referensi untuk penulis selanjutnya.

