

**PENGARUH *RETENSI* DAN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
DI PUSKESMAS RAWAT INAP PENINJAUAN
SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh
WARDAN FIKRI
NPM: 1911002.P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2023**

PENGARUH RETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS
RAWAT INAP PENINJAUAN

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wardan Fikri
NPM : 1911002P
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P., S.E., M.Si

NIDN: 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Hilmi Wiranawata, S.E., M.M.

NIDN: 03-0608-7204

PENGARUH RETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS
RAWAT INAP PENINJAUAN

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wardan Fikri
NPM : 1911002P
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

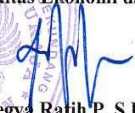
Pembimbing Kedua,



Hilmi Wiranawata, S.E., M.M.
NIDN: 03-0608-7204

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen




Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan
Didepan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(10 April 2023)

Ketua : Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Sekretaris : Hilmi Wiranawata, S.E.,M.M.
NIDN: 03-0608-7204

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

Anggota II : RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M.
NIDN:0207048402

()

()

()

()

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wardan Fikri
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 09 Januari 1985
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 1911002P
Judul Skripsi : Pengaruh *Retensi* dan Pelatihan Terhadap
Produktivitas Kerja Pegawai di Puskesmas Rawat
Inap Peninjauan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, April 2023
Yang membuat pernyataan



Wardan Fikri
NPM:1911002P

MOTTO

“ Tiap orang punya jalan hidup berbeda. Tiap jalan hidup punya rintangan berbeda. Tiap rintangan punya solusi berbeda. Kalau terus-terusan ragu enggak akan pernah maju, Coba aja dulu pasti bisa”

“ Ingat Saat orang lain tampak lebih beruntung darimu belum tentu kamu lebih malang darinya”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Ku persembahkan kepada

- Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongannya dalam menyelesaikan skripsi ini
- Kedua orang tua, Abah ku (Samanan) Almarhum serta Umakku (Sumarni) dan Mertuaku Ayah (Heri Irawan) serta Ibu (Haula) Terimakasih karena telah menjadi orang yang paling berharga dalam hidup saya, yang selalu memberikan doa, semangat dan dorongan moral tanpa batas, dan menjadi orang tua yang hebat sehingga saya bisa menyelesaikan studi ini hingga selesai.
- Untuk Istriku (Yesi Aryanti, S.Pd) dan Anakku (Wafiqah Alin Cia Danti) serta (Alvaro Ghivari Zhafran) terimakasih sudah menjadi salah satu faktor penyemangat, hiburan dan motivasi untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi tepat waktu.
- Kepada Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E.,M.Si., selaku Dosen pembimbing I dan Bapak Hilmi Wiranawata, S.E.,M.M., selaku Dosen pembimbing II yang tak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan dari awaldari awal hingga selesainya skripsi ini.
- Terimakaish Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2019 khususnya bagi teman-teman B.7.1 yang telah memberikan kenangan selama 8 semester ini menjadi kenangan yang indah
- Almamamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh *Retensi dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Puskesmas Rawat Inap Peninjauan*”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada.

1. Ibu ir.Lindawati, MT., selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
3. Bapak Noviyansah, S.E., M.Si selaku ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
4. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E.M.Si pembimbing I dan Bapak Hilmi Wiranawata, S.E.,M.M. selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa begi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
6. Ayah dan Ibunda tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi menyempurnakan lkualitas ksripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati , penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak intansi terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua, Aamiin.

Baturaja, April 2023

Penulis

Wardan Fikri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Retensi.....	09
2.1.2.1 Pengertian Retensi.....	09
2.1.2.2 Faktor-Faktor Penentu Retensi	11
2.1.2.3 Strategi Retensi SDM.....	13
2.1.1.4 Indikator Retensi	15
2.1.3 Pelatihan.....	15
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan	15
2.1.3.2 Jenis-Jenis Pelatihan.....	15
2.1.3.3 Indikator Pelatihan	17
2.1.4 Produktivitas Kerja	18
2.1.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja	18
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ..	19
2.1.4.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	22

2.1.5 Hubungan Antar Variabel	23
2.1.5.1 Hubungan Retensi terhadap Produktivitas Kerja	23
5.1.5.2 Hubungan Pelatihan terhadap produktivitas Kerja	24
2.2 Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2 Data dan Sumber Data	31
3.3 Populasi.....	32
3.4 Sampel	32
3.5 Metode Analisis	34
3.5.1 Teknik Analisis Kuantitatif	34
3.5.2 Uji Validitas dan Reabilitas.....	31
3.5.4 Transformasi Data	35
3.5.5 Uji Asumsi Klasik	37
3.5.5.1 Uji Normalitas.....	37
3.5.5.2 Uji Multikolonieritas	38
3.5.5.3 Uji Heterokedasitas	39
3.5.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.6 Pengujian Hipotesis	40
3.6.1 Uji t (Pengujian secara individu/persial).....	40
3.6.2 Uji f (Pengujian secara bersama-sama/simultan)	42
3.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	43
3.7 Batasan Oprasional Variabel.....	44
BAB IV GAMBARAN UMUM	46
4.1 Sejarah Instansi	46
4.1.1 Sejarah Puskesmas Rawat Inap Peninjauan	46
4.2 Visi, Misi Puskesmas Rawat Inap Peninjauan	48
4.3 Struktur Organisasi.....	50

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	58
5.1 Hasil Pembahasan	58
5.1.1 Karakteristik Responden	58
5.1.2 Ujian Instrumen	61
5.1.2.1 Uji Validitas	61
5.1.2.2 Uji Reabilitas	63
5.1.3 Transformasi Data	65
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	64
5.1.4.1 Uji Normalitas	64
5.1.4.2 Uji Multikolinieritas	66
5.1.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	67
5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	67
5.1.6 Pengujian Hipotesis	69
5.1.6.1 Uji t (pengujian secara parsial/individu)	69
5.1.6.2 Uji f (pengujian secara simultan)	71
5.1.7 Koefisien Determinasi R^2	72
5.2 Hasil Pembahasan	73
 BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	 77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Saran	78
 DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Turnover pegawai Puskesmas rawat inap Peninjauan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 3.1 Daftar PNS di Puskesmas Peninjauan	32
Tabel 3.2 Batasan Oprasional Variabel.....	44
Tabel 5.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	58
Tabel 5.2 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 5.3 Karakteristik berdasarkan jabatan terakhir	59
Tabel 5.4 Karakteristik berdasarkan umur	60
Tabel 5.5 Hasil uji validitas.....	62
Tabel 5.6 Hasil uji reabilitas.....	64
Tabel 5.7 Hasil uji normalitas	65
Tabel 5.8 Hasil uji multikolonieritas	66
Tabel 5.9 Hasil uji heterokedastisitas (<i>uji Spearman rho</i>).....	67
Tabel 5.10 Hasil uji regresi linier berganda	68
Tabel 5.11 Hasil uji t (perhitungan secara parsial/individu)	69
Tabel 5.12 Hasil uji f (perhitungan secara simultan).....	71
Tabel 5.13 Hasil uji koefisien determinasi (R^2).....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3.1 Kurva Uji t (Pengujian dua pihak).....	42
Gambar 3.2 Uji t dengan tingkat keyakinan 95%	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas	53
Gambar 5.1 Kurva interval keyakinan 95% dua Retensi	70
Gambar 5.2 Kurva interval keyakinan 95% dua Pelatihan	71
Gambar 5.3 Kurva interval keyakinan 95% untuk sisi kanan (uji F)	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel r
- Lampiran 2 Tabel Distribusi t
- Lampiran 3 Tabel Distribusi F
- Lampiran 4 Tabulasi Data Ordinal
- Lampiran 5 Transformasi Data Metode of Succesive Interval
- Lampiran 6 Daftar Nama Pegawai Puskesmas Peninjauan
- Lampiran 7 Dokumentasi Pengumpulan data dan Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 SK pembimbing
- Lampiran 10 Surat Riset Balasan
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi

wardanfikri@gmail.com