

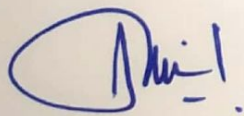
**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PDAM TIRTA SAKA
SELABUNG MUARADUA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Stacia Andari
Npm : 19 11 126
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN: 02-2008-9001

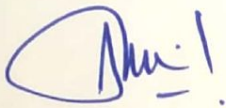
**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PDAM TIRTA SAKA
SELABUNG MUARADUA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Stacia Andari
Npm : 19 11 126
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-0310-7401


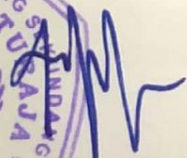
Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd.,M.M
NIDN: 02-2008-9001

Mengetahui,

**Dekan,
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**



Novegya Ratih P, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

**Ketua Program Studi,
Manajemen**



Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(14 April 2023)

- Ketua penguji : Rosmala Dewi, S.E.,M.Si. (.....)
NIDN: 02-0310-7401
- Sekretaris : Rani Anwar, S.Pd.,M.M. (.....)
NIDN: 02-2008-9001
- Anggota I : Noviansyah, S.E.,M.Si. (.....)
NIDN: 02-2011-7501
- Anggota II : Palupi Indah Sari, S.Kom.,M.M. (.....)
NIDN: 02-1509-9002

Mengetahui,



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih Primandari, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-0111-7701



Ketua Program Studi
Manajemen,

Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stacia Andari
Tempat dan Tanggal Lahir : Tubohan, 13 November 2001
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1911126
Judul : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, dan
Kepuasan Kerja Terhadap PDAM Tirta Saka
Selabung Muaradua

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, April 2023
Yang membuat pernyataan,



Stacia Andari
NPM : 1911126



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Stacia Andari
M : 19 11 126
Tanggal Ujian : 14 April 2023
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kompetensi, Motivasi kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PDAM Tirta Saka Selabung Muaradua

Disetujui dan Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Ditetapkan dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	1.
2.	<u>Rani Anwar, S.Pd.,M.M.</u> NIDN: 02-2008-9001	Sekretaris	2.
3.	<u>Noviansyah, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	3.
4.	<u>Palupi Indah Sari, S.Kom.,M.M.</u> NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	4.

Baturaja, Mei 2023
Ketua Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

MOTTO

" Percayalah dan bertindaklah seolah – olah kamu tidak mungkin gagal "

(Stacia Andari)

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:

- ❖ Ayah (Syahrol Midi) dan Bunda (Rinni Hernita), orang tua yang telah membesarkanku dengan penuh cinta kasih sayang, yang telah memberikan segalanya. Mulai dari do'a, semangat, dorongan moral tanpa batas. Terimakasih ayah dan bunda telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- ❖ Kakak (Fauzan Zikri) dan Adik (Mutiar Tri Handayani) yang selalu menjadi alasan untuk berjuang sampai skripsi ini selesai. Terimakasih selalu memberikan semangat, energi positif, serta tidak hentinya mengalirkan doa setiap saat dan motivasi untuk ku.
- ❖ Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Rani Anwar, S.Pd, M.M selaku dosen pembimbing II yang tak henti-henti nya membimbing, mengarahkan, serta memberikan kritik dan saran yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Kepada Support System (Anggi Asepriyadi) terimakasih sudah menemani, melengkapi dan mengerti untuk segala suka duka selama aku menjalani proses penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Teman – teman seangkatan tahun 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya. Terima kasih telah banyak memberikan support, membantu dan perhatian dalam menemani pembuatan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap PDAM Tirta Saka Selabung Muaradua" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

3. Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si. selaku pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd.,M.M selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Teman-teman seangkatan 2019.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.

Aamiin.

Baturaja, April 2023
Penulis

Stacia Andari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI).....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kompetensi.....	12
2.1.3 Motivasi Kerja.....	17
2.1.4 Kepuasan Kerja	20
2.2 Pengaruh Antar Variabel	25
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	37
2.5 Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	39
3.2 Jenis dan Sumber Data	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Populasi	42
3.5 Metode Analisis.....	42
3.6 Uji Instrument.....	43
3.7 Uji Asumsi Klasik	45
3.8 Pengujian Hipotesis	48
3.9 Koefisien Determinasi	51
3.10 Batasan Operasional Variabel	52

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat PDAM Tirta Saka Selabung Muaradua.....	54
4.2 Visi dan Misi PDAM OKU	55
4.3 Struktur Organisasi PDAM Tirta Saka Selabung Muaradua.....	55
4.4 Susunan Organisasi	58

BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis.....	64
5.2 Pembahasan	76

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	80
6.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Proses Motivasi Kerja.....	19
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	37
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji Dua Sisi	50
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	57
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Kompetensi	74
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Motivasi Kerja	74
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Parsial Kepuasan Kerja.....	75
Gambar 5.4 Uji Hipotesis Simultan.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	31
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	52
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	65
Tabel 5.3 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas	66
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 5.5 Uji Normalitas.....	69
Tabel 5.6 Uji Multikolinieritas	70
Tabel 5.7 Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 5.8 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	72
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Secara Parsial (t-test).....	73
Tabel 5.9 Hasil Pengujian Secara Bersama-sama.....	75
Tabel 5.11 Uji Koefisien Determinasi	76