

ABSTRAK

Sistem Informasi Pelayanan Gangguan Berbasis Web di PT. Telkom

Kabupaten Ogan Komering Ulu

Oleh : Aprima Zahara. M

PT. Telkom Indonesia adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) pada bidang jasa layanan IT, TIK dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. PT. Telkom Indonesia memiliki layanan yang dapat digunakan untuk individu ataupun perusahaan yaitu Indihome. Indihome adalah sebuah paket jaringan, paket Indihome Fiber yang memberikan layanan internet, TV interaktif dan telepon rumah. dibutuhkan sesuatu rancangan sistem data pelayanan gangguan yang dapat diakses oleh *customer* dan teknisi yang cocok untuk menunjang kelancaran dalam proses tersebut pengolahan informasi komplain tersebut dan aksi perbaikannya.

Dengan menggunakan sistem yang diusulkan ini secara benar mungkin hendak mempermudah dalam pengawasan pendistribusian informasi informasi komplain, sehingga hendak memesatkan proses perbaikannya. Hal tersebut pula bisa menolong mempercepat penyajian laporan yang akurat, tepat waktu, dan relevan sehingga bisa menolong pihak manajemen dalam mengambil keputusan. Perihal ini bertujuan supaya Teknisi tidak hadapi hambatan paling utama dalam pencatatan informasi maupun memonitoring lamanya waktu pengerjaan kendala lapangan. Buat menanggulangi permasalahan tersebut, hingga dibutuhkan sesuatu rancangan sistem data pelayanan kendala listrik yang bisa di akses oleh admin yang cocok untuk menunjang kelancaran dalam proses tersebut pengolahan informasi komplain tersebut dan aksi perbaikannya.

Kata kunci : Black Box, Telkom, Sistem Informasi, Pelayanan Gangguan.

ABSTRACT

Web-Based Disturbance Service Information System at PT. Telkom Ogan

Komering Ulu Regency

By : Aprima Zahara. M

PT. Telkom Indonesia is a State-Owned Enterprise (BUMN) in the field of IT services, ICT and telecommunications networks in Indonesia. PT. Telkom Indonesia has a service that can be used for individuals or companies, namely Indihome. Indihome is a network package, an Indihome Fiber package that provides internet services, interactive TV and home telephones. It takes a design data system for troubleshooting services that can be accessed by customers and suitable technicians to support the smooth running of the process, processing of complaint information and corrective action. .

By using the proposed system correctly, it may be easier to monitor the distribution of complaint information, so as to speed up the repair process. This can also help speed up the presentation of reports that are accurate, timely and relevant so that they can assist management in making decisions. This is intended so that technicians do not face the main obstacles in recording information and monitoring the length of time working on field problems. In order to overcome this problem, we need a design data system service for electrical problems that can be accessed by the appropriate admin to support the smooth running of the process of processing complaint information and corrective action.

Keywords : Black Box, Telkom, Information Systems, Interference Services.