

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN
DAN PENYELAMATAN KABUPATEN OKU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada
Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja**



Oleh:

HARTINA ANGRAINI

NPM : 1811074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENYELAMATAN KABUPATEN OKU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hartina Angraini
NPM : 18 11 074
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



NOVIE AL MUHARIAH, S.E.,M.Si
NIDN:02-2811-7901

Pembimbing Kedua,



RANI ANWAR, S.Pd.,M.M
NIDN:02-2008-9001

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENYELAMATAN KABUPATEN OKU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hartina Angraini
NPM : 1811074
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



NOVIE AL MUHARIAH, S.E., M.Si
NIDN: 0228117901

Pembimbing Kedua,



RANI ANWAR, S.Pd., M.M
NIDN: 0220089001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



NOVEGYA RATHI P, S.E., M.Si
NIDN: 0201117701

Ketua

Program Studi Manajemen,



NOVIANSYAH, S.E., M.Si
NIDN: 0220117501







UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(30 Desember 2022)

Ketua Penguji	: <u>Novie Al Muhariah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2811-7901	(..... )
Sekretaris	: <u>Rani Anwar, S.Pd., M.M</u> NIDN: 02-2008-9001	(..... )
Anggota I	: <u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	(..... )
Anggota II	: <u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-1010-8503	(..... )

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Novegva Ratih P,S.E,M.Si
NIDN : 02-0111-7701


Ketua Program Studi
Manajemen,
Noviansyah,S.E,M.Si
NIDN : 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hartina Angraini
Tempat dan Tanggal Lahir : Karang Endah, 05 November 2000
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : MSDM
NPM : 18 11 074
Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap
Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam
Kebakaran Dan Penyelamatan Kabupaten OKU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruraja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



HARTINA ANGRAINI
NPM : 18 11 074

v



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama : Hartina Angraini
NPM : 1811074
Tanggal Seminar : 30 Desember 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten OKU

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan Diperkenankan untuk Melanjutkan ke Penulisan Skripsi.

No	NAMA PEMBAHAS	TANDA TANGAN
1.	<u>Novie Al Muhariah, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2811-7901	1.
2.	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u> NIDN: 02-2008-9001	2.
3.	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-1403-7401	3.
4.	<u>Dahlia, S.E., M.Si.</u> NIDN : 02-1010-8503	4.

Baturaja, Januari 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ Orang yang bijak tidak akan putus asa mendengarkan cacian dan hinaan dari orang lain tetapi berusaha sekeras mungkin untuk mewujudkan mimpi dan buktikan kepada mereka bahwa perkataan mereka itu salah
- ❖ Jangan pernah menyerah karena tidak ada kehidupan yang tidak dipertaruhkan

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK:

- ❖ Kepada Allah SWT atas segala yang telah diberikan baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Ayah (Syaparudin) dan ibu (Nurmala) tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang yang telah diberikan dengan ketulusan, serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepadaku sehingga terealisasinya skripsi ini.
- ❖ Kakak ku tersayang (Rizal Afriansyah), (Agus Prasetya), (Lucky Juwanda Saputra) dan Ayuk ku tersayang (Pitria Yulita), (Ria Istiana), (Rani Oktiana), (Ermi) serta ponakan tersayang (Iren Predica Aprilia), (Syaqila Alfadila Ramadhani), (Arsyla Falisha Nurpala), (Naura Ashipa Ramadhani) yang telah memberikan doa dan dukungan kepadaku
- ❖ Seluruh keluarga besar yang selalau memberikan do'a dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.
- ❖ Untuk Para sahabat terbaikku (Bella Juliani), (Fennyca Rosa Agustin), (Desky Fernando) yang telah mendukung, mendengarkan keluh kesahku, memberikan motivasi, semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini dengan tepat pada waktunya
- ❖ Almamaterku tercinta Universitas Baturaja

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten OKU yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nya lah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT atas segala yang telah diberikan baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku ayahanda tercinta dan ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis.
3. Seluruh keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Ir. Lindawati MZ, M.T selaku rektor Universitas Baturaja.
5. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
7. Bapak Darman Syafei, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu serta memberikan motivasi yang tiada henti.
8. Ibu Novie Al Muhariah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan dorongan semangat, meluangkan waktu serta saran pikiran yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
9. Ibu Erfin Mardalena, S.E., M.Si dan Ibu Dahlia, S.E., M.Si selaku dosen penguji.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu kelancaran penelitian ini.
11. Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan batasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi manajemen sumber daya manusia Aamiin Ya Robbal Alamin.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Baturaja, Januari 2023

Hartina Angraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen	7
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM)	7
2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
2.1.4 Beban Kerja.....	9
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja	9
2.1.4.2 Aspek Beban Kerja	10
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	11
2.1.4.4 Indikator Beban Kerja.....	12
2.1.5 Motivasi	13

2.1.5.1	Pengertian Motivasi	13
2.1.5.2	Unsur Penggerak Motivasi.....	15
2.1.5.3	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	16
2.1.5.4	Tujuan Motivasi	17
2.1.5.5	Tipe-tipe Motivasi.....	17
2.1.5.6	Indikator Motivasi.....	19
2.1.6	Kinerja	20
2.1.6.1	Pengertian Kinerja	20
2.1.6.2	Kriteria Kinerja	21
2.1.6.3	Penilaian Kinerja.....	21
2.1.6.4	Faktor Kinerja.....	22
2.1.6.5	Indikator Kinerja.....	26
2.1.7	Hubungan Antar Variabel.....	27
2.1.7.1	Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ...	27
2.1.7.2	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.2	Penelitian Sebelumnya	29
2.3	Kerangka Pemikiran	32
2.4	Hipotesis Penelitian.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2	Jenis Dan Sumber Data	34
3.3	Populasi Penelitian	35
3.4	Metode Analisis.....	36
3.4.1	Uji Validitas.....	36
3.4.2	Uji Reliabilitas	37
3.4.3	Transformasi Data	37
3.4.4	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.4.4.1	Uji Normalitas.....	39
3.4.4.2	Uji Multikolinearitas	39
3.4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.4.6	Uji Hipotesis	40
3.4.6.1	Uji T	41
3.4.6.2	Uji F	43
3.4.7	Analisis Koefisien Determinasi.....	44
3.4.8	Batasan Operasional Variabel.....	45

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1	Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten OKU	46
-----	---	----

4.2 Tujuan Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten OKU	47
4.3 Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten OKU.....	47
4.4 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Kab. OKU.....	48
4.5 Uraian Tugas Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten OKU.....	49

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil penelitian.....	52
5.1.1 Karakteristik Responden.....	52
5.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian	56
5.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
5.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	61
5.1.5 Pengujian Secara Parsial.....	63
5.1.6 Pengujian Secara Simultan	64
5.2 Pembahasan	67

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	45
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	53
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	54
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 5.7 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	59
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 5.9 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	61
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi	62
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Parsial (T).....	63
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Secara Simultan (F)	65
Tabel 5.13 Hasil Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Kurva pengujian hipotesis parsial (Uji T).....	42
Gambar 3.2 Kurva pengujian hipotesis simultan (Uji F).....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas DAMKAR Kab. OKU	48
Gambar 5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95% Untuk Variabel X1.....	64
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95% Untuk Variabel X2.....	64
Gambar 5.3 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Data Ordinal

Lampiran 3. Data Interval

Lampiran 4. Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6. Output Data Regresi Linear Berganda

Lampiran 7. Titik Distribusi r

Lampiran 8. Titik Distribusi t

Lampiran 9. Titik Distribusi F

Lampiran 10. Surat Keterangan Judul

Lampiran 11. Surat Izin Penelitian dari Universitas Baturaja

Lampiran 12. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan

Lampiran 13. Data Pegawai

Lampiran 14. Dokumentasi

E-mail : hartinaangraini123@gmail.com