

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Masalah sumber daya manusia menjadi tantangan tersendiri bagi manajemen karena keberhasilan manajemen dan yang lain itu tergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Apabila individu dalam perusahaan yaitu SDM-nya dapat berjalan efektif maka perusahaan tetap berjalan efektif. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan itu ditentukan oleh kinerja karyawannya (Handoko, 2011).

Beban kerja karyawan merupakan salah satu faktor yang menjadi pertimbangan dalam menentukan kinerja karyawan. Hal yang harus dihindari adalah beban kerja karyawan yang terlalu berlebihan sebagai akibat tidak seimbang nya pekerjaan dengan jumlah karyawan, atau beban kerja karyawan yang terlalu rendah diakibatkan oleh jumlah karyawan yang terlalu banyak (Yusuf, 2015).

Menurut Kadarisman (2012), Pengembangan karir pada dasarnya berorientasi pada perkembangan organisasi atau perusahaan dalam menjawab tantangan bisnis di masa mendatang. pengembangan karir bagi karyawan perlu dilakukan karena seorang karyawan bekerja dalam suatu organisasi tidak hanya ingin memperoleh posisi yang telah dicapainya sekarang, tetapi juga mengharapkan adanya perubahan, adanya kemajuan, ada kesempatan yang diberikan kepadanya untuk maju ke tingkat yang lebih tinggi dan lebih baik. Berdasarkan faktor-faktor

yang diduga menjadi penyebab rendahnya tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT. Bakti Nugraha Yuda Energy Kabupaten Ogan Komering Ulu.

PT. Bakti Nugraha Yuda Energy merupakan salah satu perusahaan pembangkit listrik tenaga uap dengan bahan bakar utama menggunakan batubara yang berlokasi di Desa Tanjung Kemala, Kecamatan Baturaja Timur, Kabupaten Ogan Komering Ulu, Provinsi Sumatera Selatan. PT. Bakti Nugraha Yuda Energy (PLTU) Baturaja mulai dibangun sekitar tahun 2011, dan mulai berproduksi menghasilkan listrik tanggal 18 Januari 2014, dikenal dengan istilah COD (*Commercial Operation Date*). PLTU Baturaja mempunyai kapasitas bersih 2 x 10 MW dan disalurkan hanya untuk daerah Baturaja, OKU. Adapun kebutuhan OKU sendiri sekitar 90 MW pada saat beban puncak. Jadi sedikit banyak kehadiran PLTU ini dapat bermanfaat untuk masyarakat OKU. PT. Bakti Nugraha Yuda Energy telah mengoperasikan unit peremuk batubara umpan guna menghasilkan ukuran produk batubara yang sesuai dengan permintaan unit pembakaran di unit boiler PLTU Baturaja yaitu berukuran -8 mm untuk digunakan dalam proses penghasilan daya listrik. Batubara hasil tambang berukuran  $\pm 300$  mm direduksi ukurannya melalui dua tahap peremukan yaitu peremukan kedua (*secondary crushing*) yang menghasilkan batubara berukuran -50 mm dan peremukan ketiga (*fine crushing*) yang menghasilkan produk batubara yang berukuran -8 mm. Sasaran produksi proses peremukan batubara pada unit peremuk PLTU Baturaja, PT. Bakti Nugraha Yuda Energy adalah sebesar 1.704 ton perhari yaitu untuk memenuhi permintaan 4 unit coal bunker pada elevasi-26 yang masing-masing berkapasitas 142 ton.

Berdasarkan pengamatan dan perhitungan dilapangan diketahui bahwa sasaran produksisebesar 1.704 ton per hari dan produksi nyata rata-rata proses peremukan batubara yangmampu dicapai saat ini adalah sebesar 1.145 ton per hari. Proses peremukan difokuskanpada proses peremukan ketiga (fine crushing), nilai kesediaan alat dari unit peremuk,mechanical availability (MA) 78,56%, phisycal availibility (PA) 81,85%, use ofavailability (UA) 81,23%, effective utilization (Eut) 66,49%, waktu kerja efektif sebesar837,83 menit per hari dan efisiensi kerja 66,49%. Dari kondisi tesebut, sasaran produksiyang diinginkan belum terpenuhi. Upaya-upaya yang bisa dilakukan untuk perbaikan padaunit peremuk agar sasaran produksi bisa terpenuhi antara lain dengan cara penambahanjumlah pengumpanan, pengurangan waktu tunda, peningkatan efisiensi mesin peremuk(*crusher*), dan perbaikan unit peremuk tertiary crusher.

Setelalah melakukan Wawancara dengan supervisor promosi bapak ArisAfriyadi pada tanggal 20 September 2022, beliau mengatakan berdasarkan fenomena di lapangan bahwa kepuasan kerja karyawan pada PT. Bakti Nugraha Yuda Energy mengalami penurunan yang disebabkan karyawan merasa jenuh dengan pekerjaannya dan juga beberapa faktor yang menurut penulis berdampak positif seperti beban kerja dan pengembangan karir. Semakin tinggi beban kerja yang diemban seorang karyawan itu akan membuatnya lelah dan tidak semangat dalam bekerja. Sebaliknya jika beban yang diberikan terlalu ringan maka ini akan menyebabkan karyawan akan menganggap enteng sebuah pekerjaan atau bisa timbul rasa jenuh dan bosan dalam bekerja.Berdasarkan apa yang sudah diuraikan di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Beban**

# **Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bakti Nugraha Yuda Energy Kabupaten Ogan Komering Ulu.”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di kemukan sebelumnya, maka yang terjadi masalah pokok dalam penilitian ini, yaitu :

Apakah beban kerja dan pengembangan karir berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT.Bakti Nugraha Yuda Energy baik secara persial maupun simultan.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini Untuk mengetahuipengaruh beban kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bakti Nugraha Yuda Energy baik secara persial maupun simultan.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapa bermanfaat yaitu:

- a. Memberikan sumbangan pemikiran bagi perusahaan pada PT. Bakti Nugraha Yuda Energy yang terus berkembang sesuai dengan tuntutan visi dan misi perusahaan dan sesuai dengan kebutuhan perkembangan perusahaan.
- b. Sebagai pijakan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan pengaruh beban kerja dan pengembangan karir serta menjadi bahan kajian lebih lanjut.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Secara praktis penelitian ini dapat bermanfaat sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Agar dapat menambah dan memahami ilmu mengenai manajemen sumber daya manusia khususnya pengaruh beban kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bakti Nugraha Yuda Energy.

b. Bagi Perusahaan

Membantu pihak manajemen perusahaan dalam memberikan masukan evaluasi tentang beban kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bakti Nugraha Yuda Energy.

c. Bagi Universitas / Almamater

Sebagai bahan referensi untuk penelitian lanjutan di bidang manajemen sumberdaya manusia khususnya dalam masalah beban kerja dan pengembangan karir.

d. Bagi Penelitian Selanjutnya

penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan bisa dikembangkan menjadi lebih sempurna.