

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. CAKRA GUNA KARYA CABANG BATURAJA**

**SKRIPSI**



**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**

**Oleh:**

**BAMBANG JULIANTO  
NPM : 19 11 017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. CAKRA GUNA KARYA  
CABANG BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Bambang Julianto  
Npm : 19 11 017  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Pembimbing Pertama,

Menyetujui,

Pembimbing Kedua,



Noviansyah, S.E.,M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501



Hasiatul Aini, S.E.,M.Si  
NIDN: 02-0309-7501

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. CAKRA GUNA KARYA  
CABANG BATURAJA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Bambang Julianto  
Npm : 19 11 017  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

**Pembimbing Pertama,**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Kedua,**



**Noviansyah, S.E.,M.Si.**  
NIDN: 02-2011-7501

**Hasiatul Aini, S.E.,M.Si**  
NIDN: 02-0309-7501

**Mengetahui,**

**Dekan,  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Ketua Program Studi,  
Manajemen**



**Novegya Rafih P, S.E.,M.Si.**  
NIDN: 02-0111-7701



**Noviansyah, S.E.,M.Si.**  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/N/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(19 Mei 2023)

Ketua penguji : Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501

(.....)

Sekretaris : Hasiatul Aini, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0309-7501

(.....)

Anggota I : Novegva Ratih P, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701

(.....)

Anggota II : Angga Wibowo Gultom, S.M.B, M.Si  
NIDN: 02-2805-8902

(.....)

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
  
Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi  
Manajemen,  
  
Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

## PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Bambang Julianto  
NPM : 19 11 017  
Tanggal Ujian : 19 Mei 2023  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cakra Guna Karya Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Noviansyah, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-2011-7501	Ketua	1.
2.	<u>Hasiatul Aini, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0309-7501	Sekretaris	2.
3.	<u>Novegva Ratih P, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-0111-7701	Anggota I	3.
4.	<u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B, M.Si</u> NIDN: 02-2805-8902	Anggota II	4.

Baturaja, Mei 2023  
Ketua Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E.,M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bambang Julianto  
Tempat dan Tanggal Lahir : Ulak Pandan, 25 Juli 2000  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1911017  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Cakra Guna

Karya Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 12 Juni 2023  
Yang membuat pernyataan,



Bambang Julianto  
NPM: 1911017

## MOTTO

*“ Percayalah dan bertindaklah seolah - olah kamu tidak mungkin gagal ”*

*( Bambang Julianto )*

*“Tidak Ambisius Dalam Mengejar Dunia Karena Dunia Adalah Tempat Hukuman  
Bagi Nabi Adam”*

*( DWI PRASETIYO )*

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang telah membesarkan, mendoakan, dan memberikan segala upaya sehingga saya bisa berada di titik ini.
2. Kakak beserta seluruh keluarga yang selalu membantu dan memberi Dukungan dan do'a hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Darman Syafe'i, S.E, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik, Noviansyah, S.E., M.Si. dan Ibu flasiatul Aini , S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Sahabat seperjuangan Saifullah Ilbrohim, Muhammad Virdaus , Wayan Andi, Erlangga, Davin Billy, Andre Permana, Wardi Purnawansyah, Riyadi, Erik, yang selalu memberikan semangat dan dukungan sampai sekarang ini.
5. Teman Almamater yang selalu mendukung dan memberi semangat (seluruh teman- teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu).
6. Segenap keluarga besar yang telah berperan dari masa awal pendidikan sampai sekarang ini.
7. Almamater Universitas Baturaja yang telah memberikan ilmu dan wawasan.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Cakra Guna Karya Cabang Baturaja” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan pembimbing I yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Hasiatul Aini, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.



4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Teman-teman seangkatan 2019.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.  
*Aamiin.*

Baturaja, Mei 2023

Penulis

**Bambang Julianto**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)</b> .....	vi
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5

2.1.2	Komunikasi.....	9
2.1.3	Kemampuan Kerja.....	14
2.1.4	Kinerja .....	17
2.2	Hubungan Antar Variabel .....	23
2.3	Penelitian Sebelumnya .....	24
2.4	Kerangka Pemikiran .....	27
2.5	Hipotesis.....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3	Populasi Penelitian .....	30
3.4	Metode Analisis.....	31
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
3.6	Transformasi Data .....	33
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.9	Uji Hipotesis.....	37
3.10	Koefisien Determinasi .....	40
3.11	Batasan Operasional Variabel .....	40

### **BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

4.1	Sejarah Perusahaan.....	40
4.2	Bentuk Badan Hukum .....	43
4.3	Struktur Organisasi.....	43

4.4 Tenaga Kerja .....	45
4.5 Upah dan Sistem Penggajian .....	46
4.6 Produksi .....	47

## **BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Analisis .....	55
5.2 Pembahasan .....	68

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	71
6.2 Saran .....	71

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hioptesis T.....	38
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hioptesis F.....	40
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Kompetensi.....	66
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Kemampuan Kerja.....	66
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan .....	67

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	24
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel .....	41
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	57
Tabel 5.4 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas.....	58
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 5.6 Uji Normalitas .....	61
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 5.9 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Secara Parsial (uji t).....	65
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Bersama-sama .....	67
Tabel 5.12 Uji Koefisien Determinasi .....	68

Email: bambangjulianto25072000@gmail.com

