

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM OKU**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada Program Studi (S-1) Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja



Oleh :
YOSSY ELVIDA
NPM :1811022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
OKU**


PENGESAHAN SKRIPSI

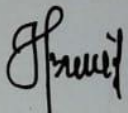
Nama Mahasiswa : Yossy Elvida
NPM : 1811022
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,


Darman Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN: 02-2610-6410


Anis Feblin, S.E., M.Si
NIDN : 02-0202-7602

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen



Novegya Ratih P., S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpun (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(Lulus 26 Mei 2023)

Ketua Penguji : Darman Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN : 02-2610-6410

(.....)

Sekretaris : Anis Feblin, S.E., M.Si
NIDN : 02-0202-7602

(.....)

Anggota I : Ervin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN : 02-1403-7401

(.....)

Anggota II : Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN : 02-0607-7601

(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

(.....)
Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen,

(.....)
Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama : Yossy Elvida
NPM : 1811022
Tanggal Ujian : 26 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum OKU

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-2610-6410	Ketua	1.
2	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-0202-7602	Sekretaris	2.
3	<u>Ervin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-1403-7401	Anggota I	3.
4	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-0607-7601	Anggota II	4.

Baturaja, Mei 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 02-2011-7501

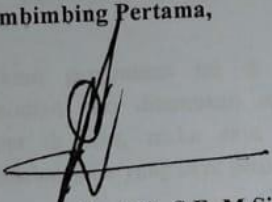
**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM OKU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

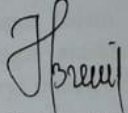
Nama Mahasiswa : Yossy Elvida
NPM : 1811022
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui

Pembimbing Pertama,


Darmah Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN : 02-2610-6410

Pembimbing Kedua,


Anis Feblin., S.E., M.Si
NIDN : 02-02027602

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yossy Elvida
Tempat dan Tanggal Lahir : Gunung Batu, 07 September 2000
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : MSDM
NPM : 1811022
Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan
Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minm
Oku

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interprestasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karyawan ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari2022
Yang memuat pernyataan,

Materai Rp 6.000,-

YOSSY ELVIDA
NPM : 1811022

ABSTRAK

Yossy Elvida (2023) Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Oku. Dibimbing oleh Darman Syafe'i, S.E. M.Si selaku pembimbing I dan Anis Feblin, S.E M.Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini membahas tentang pengaruh komunikasi organisasi, komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan perusahaan daerah air minum oku. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 30 orang responden, teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kusioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil dalam penelitian ini menjelaskan t_{hitung} masing-masing variabel komunikasi interpersonal (X_1) yaitu sebesar 2,766 dan komunikasi organisasi (X_2) yaitu sebesar 3,006 lebih besar jika dibandingkan dengan nilai t_{tabel} sebesar 2,051 yaitu menyatakan masing-masing variabel berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada perusahaan daerah air minum oku. Secara simultan terdapat pengaruh komunikasi organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan perusahaan daerah air minum oku dengan F_{hitung} sebesar 131,291 lebih besar dari F_{tabel} sebesar 3,35 nilai koefisien determinasi (R square) sebesar 0,907 artinya dalam hal ini sumbangan komunikasi organisasi dan komunikasi interpersonal sebesar 90,7% sedangkan sisahnya 9,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : komunikasi organisasi, komunikasi interpersonal

ABSTRACT

Yossy Elvida (2023) The Influence of Interpersonal Communication and Organizational Communication on Employees' Performance at the Regional Water Supply Company Oku. This study was under the guidance of Darman Syafe'i, S.E. M.Si and Anis Feblin, S.E M.Si.

This study discussed the influence of organizational communication, interpersonal communication on the performance of employees of the regional water supply company OKU. The population in this study amounted to 30 respondents, the data collection technique used in this study was through questionnaire distribution. The analytical method used in this study was quantitative analysis using multiple linear regression analysis. The results in this study explained the tcount of each interpersonal communication variable (X1) which was equal to 2.766 and organizational communication (X2) which was equal to 3.006 which was greater than the ttable value of 2.051 which stated that each variable had a partial influence on the performance of employees at the regional supply water company OKU. Simultaneously there was the influence of organizational communication and interpersonal communication on the performance of employees of regional water supply companies with Fcount of 131.291 greater than Ftable of 3.35 the value of the coefficient of determination (R square) of 0.907 meant that in this case the contribution of organizational communication and interpersonal communication was 90.7% while the remaining 9.3% was influenced by other variables that were not examined in this study.

Keywords: organizational communication, interpersonal communication

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“(BUATLAH JALANMU SENDIRI)”

“jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung tapi buat jalanmu sendiri dan tinggalkan jejak, banyak motivator yang bilang kita harus bisa mandiri dan percaya diri dengan apa yang kita miliki, ALLAH SWT memberikan kita sejumlah kelebihan yang memang itu dibutuhkan kita untuk menjalankan hidup didunia, kelebihan itu masing-masing orang berbeda-beda, maka dari itulah temukan bakatmu, temukan jalanmu, dan raihlah kesuksesan dengan jalan yang kau pilih

“jika sudah waktunya hujan akan turun, bunga-bunga akan mekar, dan jika sudah waktunya doa-doa yang kau pinta akan terkabulkan”

(YOSSY ELVIDA)

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani serta rahmat dan hidayat, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Karya ini kupersembahkan untuk:

- ❖ **Kedua orang tua, Ibundaku (Rumiati) serta Ayahku (Isharudin) yang telah mendidik, merawat dan membesarkanku dengan penuh cinta kasih dan segala pengorbanan yang telah diberikan, do'a, semangat, materil dan dorongan moril. Skripsi ini kupersembahkan untuk kalian tersayang.**
- ❖ **Saudara/saudari kandungku(Ade Guna Erlangga), (Devi Rusita), Saudara Iparku (Kurna) dan Keponakanku (Fitra Al-Hafizzal dan M. Albar Azzakil) terimakasih sudah menjadi salah satu faktor penyemangat, hiburan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.**
- ❖ **Sahabatku teman-teman ku terimakasih atas kebersamaan yang telah kita lalui kurang lebih selama 4tahun ini. Terimakasih telah menjadi seseorang yang tidak meninggalkanku, selalu ada dikala susah, senang, tangis, bahagia, canda dan tawaku. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan hingga aku dapat berada diposisi saat ini.**
- ❖ **Seseorang yang juga hadir selalu dalam perjalanan pembuatan skripsi ini sebagai motivator dan pembentuk semangat untuk bisa melalui kesulitan-kesulitan serta proses-prosesnya terimakasih skripsi ini juga kupersembahkan untukmu (Syahrul Robi A.W)**
- ❖ **Teman seperjuangan mahasiswa/mahasiswi fakultas ekonomi dan bisnis angkatan 2018, yang tidak bisa penulis sebut satu per satu. Terimakasih karena telah menjaga kebersamaan selama kita kuliah.**
- ❖ **Almamaterku tercinta Universitas Baturaja**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi'l'alamiin*, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Oku” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan ibu Anis Feblin, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Teman-teman seangkatan 2018.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, 24 Mei 2023
Penulis

Yossy Elvida

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TEBEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1. Latar belakang penelitian	1
2. Rumusan Masalah.....	8
3. Tujuan Penelitian	9
4. Manfaat Penelitian	9
1) Manfaat Bagi Peneliti/Mahasiswa	9
2) Manfaat Bagi Universitas Baturaja	9
3) Manfaat Bagi Perusahaan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2. Tinjauan Pustaka.....	11
2.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.3 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Defenisi Komunikasi Dan Komunikasi Interpersonal	17
2.2.1 Pengertian Komunikasi	17
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	17
2.2.3 Proses komunikasi	18
2.2.4 Pengertian Komunikasi Interpersonal	19
2.2.5 Unsur –Unsur Dalam Komunikasi Interpersonal.....	19
2.2.6 ciri – ciri komunikasi interpersonal	20
2.2.7 Klasifikasi Komunikasi Interpersonal	21
2.2.8 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	21
2.2.9 Fungsi Komunikasi Interpersonal	22
2.2.10 Indikator Komunikasi Interpersonal	23
2.2.11 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	25
2.2.12 Proses Komunikasi Interpersonal	26
2.2.13 Faktor- Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal	27
2.2.14 Fungsi Komunikasi Interpersonal	29
2.3 Komunikasi Organisasi.....	30
2.3.1 Pengertian Organisasi	30
2.3.2 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	31
2.3.3 Tujuan Komunikasi Organisasi	31
2.3.4 Variabel- Variabel Dalam Proses Komunikasi	32
Organisasi.....	32
2.3.5. Faktor – faktor yang menghambat dalam komunikasi organisasi	34
2.3.6 Macam – macam komunikasi organisasi	34
2.3.7 Indikator Komunikasi Organisasi	35

2.4	Kinerja Karyawan	35
2.4.1	Pengertian Kinerja	35
2.4.2	Faktor –faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
2.4.3	Indikator Kinerja	36
2.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja	36
2.4.5	Komponen Penilaian Kinerja	39
2.4.6	Jenis – Jenis Penilaian Kinerja.....	39
2.4.7	Karakteristik Kinerja	40
2.4.8	Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Karyawan	42
1.4.9	Hubungan Antara Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan	43
2.4.10	Penelitian terdahulu.....	44
2.4.11	Kerangka Pemikikiran.....	47
2.4.12	Hipotesis.....	48

BAB III METODE LOGI PENELITIAN

3.	Metodelogi penelitian	49
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	49
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.2.1	Jenis Data	49
3.2.2	Sumber Data	49
3.2.3	Populasi dan sampel.....	50
	1. Populasi Dan Sampel	50
3.2.4	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.3	Metode Analisis	50
3.3.1	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	51
	a. Uji Validitas	51
	b. Uji Reabilitas	51
3.4	Transformasi Data.....	52
3.5	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.5.1	Uji Normalitas Residual.....	54
3.5.2	Uji Multikoleniaritas	55
3.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda	56
3.6	Uji Hipotesis	56
3.7	Analisis Koefesien Determinasi	60
3.8	Batasan Oprasional Variabel	61

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan Daerah Air Minum	62
4.2	Visi dan Misi PDAM OKU	62
4.3	Struktur Organisasi	63
4.4	Uraian Tugas Perusahaan Daerah Air Minum OKU	64
	1. Direktur	64

2. Kabag Umum	64
3. Kasi Keuangan	65
4. Kasi ADM Umum	65
5. Kasi Hubungan Langganan	65
6. Kabag Teknik	66
7. Kasi Produksi	66
8. Kasi Distribusi.....	67
9. Kasi Perencanaan	67
4.5 Hubungan Kerja.....	68
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Analisis	70
5.1.1 Karakteristik Responden	70
a) Jenis kelamin	70
b) Umur	70
c) Pendidikan	71
5.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	72
a. Uji Validitas.....	72
b. Uji Reabilitas	74
5.1.3 Transformasi Data	74
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	75
a. Uji Normalitas	75
b. Uji Multikoleniaritas.....	76
c. Uji Heteroskedastisitas	77
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
5.1.6 Uji Hipotesis	79
a. Pengujian Secara Parsial (Uji T)	79
b. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	81
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	82
5.1.8 Pembahasan	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kosioner Sementara Mengenai Komunikasi Interpersonal di Perusahaan Darah Air Minum OKU	4
Tabel 1.2	Hasil Kosioner Sementara Mengenai Komunikasi Organisasi di Perusahaan Daerah Air Minum OKU	6
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	44
Tabel 2.3	Batasan Oprasional Variable	61
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	70
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas	72
Tabel 5.6	Hasil Analisis Uji Reability	74
Table 5.7	Hasil Uji Normalitas Uji One Sample Kolmogrov Smirnov	75
Table 5.8	Hasil Uji Multikoleniaritas Nilai Vif Dan Tolerance	76
Table 5.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser	77
Tabel 5.9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78
Tabel 5.11	Hasil Pengujian Secara Parsial Uji T	79
Tabel 5.12	Hasil Uji Secara Simultan Uji F	82
Tabel 5.13	Hasil Koefesien Determinasi R ²	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	47
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum OKU.....	63
Gambar 5.1	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	69
Gambar 5.2	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	70
Gambar 5.3	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Gambar 5.5	Uji T Tingkat Keyakinan 95%	80
Gambar 5.6	Uji T Tingkat Keyakinan 95%	81
Gambar 5.7	Uji F Tingkat Keyakinan 95%	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kusioner
- Lampiran 2 Data Ordinal
- Lampiran 3 Data Interval
- Lampiran 4 Output Uji Validitas Dan Reabilitas
- Lampiran 5 Output Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Output Data Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7 Titik Distribusi R
- Lampiran 8 Titik Distribusi T
- Lampiran 9 Titik Distribusi F
- Lampiran 10 Surat Keterangan Judul
- Lampiran 11 Surat Izin Penelitian Dari Universits
- Lampiran 12 Surat Izin Penelitian Skripsi Perusahaan
- Lampiran 13 Data Perusahaan Daerah Air Minum Oku