

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KANTOR BADAN
PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH OKU SELATAN**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

SITI JARIYAH

NPM: 1911101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
MARET 2023**

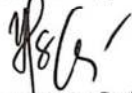
**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA KANTOR BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET
DAERAH OKU SELATAN**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Siti Jariyah
Npm : 19 11 101
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si
NIDN : 02-0901-7601

Pembimbing Kedua,

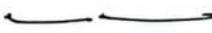

Dyah Ayu Putriani, S.Pd.M.Si
NIDN : 02-1509-9002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Novegva Ratih P., S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id


PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(15 Maret 2023)


Ketua	: <u>Dr.E Yunita Sari, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0901-7601	 (.....)
Sekretaris	: <u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	 (.....)
Anggota I	: <u>Noviansyah, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	(.....)
Anggota II	: <u>Palupi Indah Sari, S.Kom. M.M</u> NIDN : 02-1712-8602	 (.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Siti Jariyah
NPM : 1911101
Tanggal Ujian : 15 Maret 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Servant Leadership dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Pada Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Oku Selatan.

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Dr. E Yunita Sari, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0901-7601	Ketua	1.
2.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd.M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	Sekretaris	2.
3.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	3.
4.	<u>Palupi Indah Sari, S.Kom. M.M</u> NIDN: 02-1712-8602	Anggota II	4.

Baturaja, Maret 2023
Ketua Program Studi Manajemen

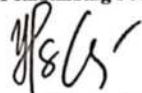
Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KANTOR BADAN
PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH OKU SELATAN
PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Siti Jariyah
NPM : 1911101
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si
NIDN.0209017601

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani S.Pd., M.Si
NIDN. 0215099002

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Jariyah
Tempat dan Tanggal Lahir : Talang Padang, 18 Oktober 1999
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 1911101
Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Pada Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Oku Selatan.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya denga
2. n pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
3. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Maret 2023
Yang membuat pernyataan,

Siti Jariyah
NPM:1911101

ABSTRACT

SITI JARIYAH. 2023. The Influence of Servant Leadership and Transformational Leadership on Organizational Commitment at the Financial and Asset Management Agency Office in South Oku region. The study was under the guidance of Dr.E Yunita Sari, S.E., M.Si. and Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. This study aimed to determine the influence of Servant Leadership and Transformational Leadership on Organizational Commitment at the Financial and Asset Management Agency Office of the South Oku Region.

The data analysis technique used was Multiple Linear Regression. Based on the results of partial analysis, there was an influence of servant leadership on organizational commitment at the Financial and Asset Management Agency Office of the South Oku Region. with a t value of 2.778. The transformational leadership variable had an influence on organizational commitment at the Financial and Asset Management Agency Office of the South Oku Region with a t value of 2.146. Simultaneously, it was found that there was the influence of servant leadership and transformational leadership on organizational commitment at the Financial and Asset Management Agency Office of the South Oku Region. The coefficient of determination (R²) obtained was 0.820. This showed that the influence of servant leadership and transformational leadership on organizational commitment was 82.0%, while the remaining 18.0% was influenced by other variables outside of this study, namely years of service, communication, and work experience (Agustiani, 2019: 152)

Keywords: Servant Leadership, Transformational Leadership, Organizational Commitment

ABSTRAK

SITI JARIYAH. 2023. Pengaruh *Servant Leadership* dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Pada Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Oku Selata. Skripsi dibimbing oleh Dr.E Yunita Sari, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si. selaku pembimbing II Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Servant Leadership* dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Pada Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Oku Selatan.

Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh *servant leadership* terhadap komitmen organisasional Pada Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Oku Selatan dengan nilai t hitung sebesar 2,778. Variabel kepemimpinan transformasional ada pengaruh terhadap komitmen organisasional Pada Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Oku Selatan dengan nilai t hitung sebesar 2,146. Secara simultan didapatkan ada pengaruh *servant leadership* dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional Pada Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Oku Selatan. Koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0,820. Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh *servant leadership* dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional 82,0% sedangkan sisanya 18,0% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini yaitu yaitu masa kerja, komunikais, dan pengalaman kerja (Agustiani, 2019:152)

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Kepemimpinan Tranformasional, Komitmen Organisasional

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Mulailah dari mana anda berada, gunakanlah apa yang anda miliki, lakukan apa yang anda bisa, jangan takut untuk berbagi memang tidak semua orang memiliki gaji tapi semua orang memiliki rejeki.

SITI JARIYAH (1911101)

Jangan pernah berhenti berjuang berhentilah ketika sudah selesai

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:

- Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan takdirnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Ayah dan Ibu, orang tua yang telah membesarkanku, yang telah memberikan segalanya, do'a, semangat dan dorongan tanpa batas. Terima kasih Ayah dan Ibu telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- Untuk keluarga besarku, terima kasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini.
- Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Dr. E Yunita Sari, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani S.Pd. M.Si selaku pembimbing II yang tak henti henti nya menuntun serta mengarahkan, dari awal hingga selesai nya skripsi ini

- Dosen-Dosen dan Staf staf Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
- Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2019 terimakasih telah memberikan semangat hingga akhir skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Servant Leadership* Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Pada Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Oku Selatan”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Baturaja

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ, MT. selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja, yang turut memberikan support/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. E Yunita Sari, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Ayah dan ibunda tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Saudari-saudari perempuanku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini
10. Teman-teman manajemen angkatan 2019 mahasiswa seperjuangan terima kasih atas kebersamaan selama kuliah
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat di harapkan.

Akhir kata dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya maupun pihak instansi maupun perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, Maret 2023

Penulis

Siti Jariyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Bagi Peneliti.....	10
1.4.2. Bagi Tempat Peneliti	11
1.4.3. Bagi Universitas.....	11
1.4.4. Bagi Instansi	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2. <i>Servant Leadership</i>	15
2.1.2.1. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	15
2.1.2.2. Ciri-Ciri <i>Servant Leadership</i>	16
2.1.2.3. Indikator <i>Servant Leadership</i>	18
2.1.3. Kepemimpinan Transformasional	19
2.1.3.1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	19
2.1.3.2. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.3.3. Indikator Kepemimpinan Transformasional	21

2.1.4.	Komitmen Organisasional	23
2.1.4.1.	Pengertian Komitmen Organisasional	23
2.1.4.2.	Faktor-Faktor Komitmen Organisasional	23
2.1.4.3.	Indikator Komitmen Organisasional	25
2.1.5.	Hubungan Antar Variabel	26
2.1.5.1.	Hubungan <i>Servant Leadership</i> Dengan Komitmen Organisasional	26
2.1.5.2.	Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan Komitmen Organisasional	26
2.2.	Penelitian Sebelumnya	27
2.3.	Kerangka Pemikiran	36
2.4.	Hipotesis Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2.	Jenis dan Sumber Data	37
3.3.	Metode Pengumpulan Data	38
3.4.	Populasi	39
3.5.	Metode Analisis	39
3.5.1.	Analisi Data	39
3.5.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.5.2.1.	Uji Validitas	40
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	41
3.5.3.	Transformasi Data	41
3.5.4.	Uji Asumsi Klasik	43
3.5.4.1.	Uji Normalitas	43
3.5.4.2.	Uji Multikolinearitas	44
3.5.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	45
3.5.5.	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.6.	Uji Hepotesis	46
3.6.1.	Uji-t (Pengujian Secara Individu/Parsial)	47
3.6.2.	Uji-F (Simultan)	49
3.6.3.	Koefisien Determinasi	50
3.7.	Batasan Operasional Variabel	51

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1.	Sejarah Instansi Pemerintah Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Oku Selatan	55
4.2.	Visi dan Misi Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Oku Selatan	56
4.2.1.	Visi	57

4.2.2.	Misi.....	57
4.2.3.	Tujuan.....	57
4.3.	Untuk mewujudkan Visi dan Misi, Persyaratan Utama (<i>Keywords</i>) Yang Perlu Di Lakukan	57
4.4.	Struktur Organisasi Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Oku Selatan	58
4.5.	Tugas dan Fungsi Kerja	59

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1.	Hasil Analisis	65
5.1.1.	Karakteristik Responden	65
5.1.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
5.1.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	66
5.1.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
5.1.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	67
5.1.2.	Uji validitas dan Reliabilitas	70
5.1.2.1.	Uji Validitas	70
5.1.2.2.	Uji Reliabilitas.....	71
5.1.3.	Transformasi Data	72
5.1.4.	Uji Asumsi Klasik	73
5.1.4.1.	Uji Normalitas	73
5.1.4.2.	Uji Multikolinearitas	74
5.1.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	75
5.1.5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
5.1.6.	Pengujian Hipotesis.....	78
5.1.6.1.	Uji-t (Pengujian Secara Individu/Parsial).....	78
5.1.6.2.	Uji-F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan).....	81
5.1.7.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	83
5.2.	Pembahasan.....	83

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Kesimpulan.....	87
6.2.	Saran	88

DAFTAR PUSTAKA	89
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Sebelumnya 30
Tabel 3.1	Batasan Operasional Variabel 51
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 65
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 66
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 66
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan 67
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas 70
Tabel 5.6	Hasil Uji Realibilitas 72
Tabel 5.7	Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test..... 74
Tabel 5.8	Hasil Uji Multikolinearitas 75
Tabel 5.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 76
Tabel 5.10	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 77
Tabel 5.11	Hasil uji Analisis Parsial (Uji t)..... 78
Tabel 5.12	Pengujian Secara Simultan (Uji-F)..... 82
Tabel 5.13	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)..... 83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Kurva pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)	36
Gambar 3.2 Kurva pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F)	38
Gambar 4.2 Struktur organisasi Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Oku Selatan	58
Gambar 5.1 Distribusi t <i>Servant Leadership</i> keyakinan 95% untuk dua sisi..	80
Gambar 5.2 Distribusi t Kepemimpinan Transformasional keyakinan 95% untuk uji dua sisi.....	81
Gambar 5.3 Uji-F Tingkat Kepercayaan 95% untuk sisi kanan.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel r
Lampiran 2	Tabel Distribusi t
Lampiran 3	Tabel Distribusi F
Lampiran 3	Tabulasi Data Ordinal
Lampiran 4	Transformasi Data Methode of Succesive Interval
Lampiran 5	Output SPSS
Lampiran 6	Data pegawai BPKAD
Lampiran 7	Dokumentasi Foto Pengumpulan Data & Penyebaran Kueisioner
Lampiran 8	Struktur Organisasi
Lampiran 9	Koeisioner Penelitian
Lampiran 10	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 11	Surat Riset Balasan
Lampiran 13	Kartu Bimbingan Skripsi