

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL  
BUKIT INDAH LESTARI BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**



**OLEH :**

**GHINA SARALITA  
1911122**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BATURAJA**

**JANUARI 2023**

PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL  
BUKIT INDAH LESTARI BATURAJA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ghina Saralita  
NPM : 19 11 122  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 0201117701

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M  
NIDN : 0220089001

Mengatahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 0201117701

ketua  
Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 0220117501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja  
(27 Desember 2022)**

**Ketua** : Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701  
**Sekretaris** : Rani Anwar, S.Pd., M.M  
NIDN: 02-2008-9001  
**Anggota I** : Ali Akbar, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0607-7601  
**Anggota II** : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si  
NIDN : 02-1509-9002

**Mengetahui,**

**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**  
  
**Novegva Ratih P, S.E., M.Si**  
NIDN : 0201117701

**Ketua  
Program Studi Manajemen,**  
  
**Noviansyah, S.E., M.Si**  
NIDN : 0220117501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Ghina Saralita  
NPM : 19 11 122  
Tanggal Ujian : 27 Desember 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Novegya Ratih P, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	Ketua	1.
2.	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M</u> NIDN: 02-2008-9001	Sekretaris	2.
3.	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	Anggota I	3.
4.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN : 02-1509-9002	Anggota II	4.

Baturaja, Desember 2022  
Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 0220117501

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL  
BUKIT INDAH LESTARI BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Ghina Saralita  
NPM : 19 11 122  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegya Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 0201117701

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M  
NIDN : 0220089001

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghina Saralita  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 18 Desember 2000  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
NPM : 19 11 122  
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Desember 2022  
Yang membuat pernyataan

Ghina Saralita  
NPM : 1911122

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

Akan selalu ada jalan untuk menuju sebuah kesuksesan, jadi tetaplah berusaha dan bekerja keras agar dapat memaksimalkan kemampuan yang dimiliki.

( **Ghina Saralita** )

### PERSEMBAHAN :

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

- Kedua Orang Tuaku tercinta Bapakku *Yus Rizal* dan *Umi Kalsum* yang telah memberikan segalanya baik itu do'a, semangat dan dorongan moril. Terima kasih telah menjadi orang tua yang hebat bagiku sampai saat ini hingga aku bisa menyelesaikan studi ku di Universitas Baturaja.
- Abangku *Aldie Ardiansyah, S.M.* dan Adikku *Sepvie Olivia* yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Keluargaku yang selalu memberi semangat serta masukan, sehingga membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Dosen pembimbing ku yang telah membimbing dan memberikan semangat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh teman-teman seperjuangan fakultas ekonomi dan bisnis yang terlibat dalam penulisan skripsi ini
- Almamater Tercintaku Universitas Baturaja.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi Jabatan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja” dapat di selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari segala kesalahan dan masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam penyelesaian ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dukungan secara material dan moril, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, M.Z, M.T. Selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari,S.E.,M,Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Noviansyah S.E.,M,Si. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si. sebagai pembimbing I dan Ibu Rani Anwar,S.Pd.,M.M. sebagai pembimbing II yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ali Akbar,S.E.,M.Si. dan ibu Dyah Ayu Putriani,S.Pd.,M.Si selaku penguji yang telah memberikan masukan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Terima Kasih kepada Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja yang telah mengizinkan penelitian dan memberikan informasi demi mendapatkan data untuk menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
8. Kedua Orang Tua ku serta keluarga tercinta yang selalu memberikan Do’a, semangat dan dukungannya selama penulis melakukan penyelesaian dalam penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa manajemen angkatan 2019 terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah dan seluruh orang yang terlibat di dalam penulisan skripsi ini.
10. Almamater Tercinta Universitas Baturaja.

Akhir Kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan imbalan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Baturaja, Desember 2022

Ghina Saralita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan teori .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Promosi Jabatan .....	13
2.1.2.1 Pengertian Promosi Jabatan.....	13
2.1.2.2 Tujuan Promosi Jabatan .....	14
2.1.2.3 Syarat-Syarat Promosi Jabatan .....	16
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Promosi Jabatan .....	18
2.1.2.5 Indikator Promosi Jabatan .....	19
2.1.3 Budaya Organisasi .....	19
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisas i.....	19
2.1.3.2 Teori Budaya Organisasi .....	20
2.1.3.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	21
2.1.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	22
2.1.3.5 Indikator Budaya Organisasi .....	22
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	24
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	25
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	26
2.2 Penelitian sebelumnya .....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3.1 Hubungan Promosi Jabatan Dan Kinerja Karyawan .....	31
2.3.2 Hubungan Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan.....	31
2.4 Kerangka pemikiran.....	32

2.5 Hipotesis.....	32
<b>BAB II METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	34
3.2.1 Data.....	34
3.2.2 Sumber Data.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4 Populasi.....	36
3.5 Metode Analisis.....	36
3.5.1 Analisis Kuantitatif .....	36
3.5.2 Skala Pengukuran .....	37
3.5.3 Uji Instrument.....	38
3.5.3.1 Uji Validitas .....	38
3.5.3.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.5.4 Transformasi Data.....	39
3.5.5 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.5.1 Uji Normalitas .....	40
3.5.5.2 Uji Multikolonieritas .....	41
3.5.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	41
3.5.5.4 Uji Autokorelasi.....	42
3.5.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
3.5.7 Uji Hipotesis .....	43
3.5.7.1 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	43
3.5.7.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	44
3.5.8 Koefisien Determinasi.....	46
3.6 Batasan Operasioanl Variabel .....	47
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>49</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	49
4.2 Visi Dan Misi Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja .....	50
4.2.1 Visi Perusahaan .....	50
4.2.2 Misi Perusahaan.....	50
4.3 Motto .....	51
4.4 Fasilitas Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja .....	51
4.4.1 Fasilitas Kamar Hotel.....	51
4.4.2 Fasilitas Hotel.....	52
4.5 Struktur Organisasi Perusahaan .....	52
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Hasil Analisis .....	58
5.1.1 Karakteristik Responden .....	58
5.1.2 Hasil Uji Instrumen.....	60
5.1.2.1 Uji Validitas.....	60
5.1.2.2 Uji Reliabilitas .....	63
5.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	64

5.1.3.1 Uji Normalitas .....	64
5.1.3.2 Uji Multikolonieritas .....	65
5.1.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	66
5.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
5.1.5 Uji Hipotesis .....	68
5.1.5.1 Uji Parsial (Uji T) .....	68
5.1.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	70
5.1.6 Koefisien Determinasi .....	71
5.2 Pembahasan .....	72
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
6.1 Kesimpulan .....	77
6.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1	Data Jumlah Karyawan Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja .....	36
Tabel 3.2	Batasan Operasional Variabel .....	47
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	59
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	60
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas .....	61
Tabel 5.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 5.6	Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 5.7	Hasil Uji Multikolonieritas.....	65
Tabel 5.8	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	66
Tabel 5.9	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
Tabel 5.10	Hasil Uji Parsial .....	68
Tabel 5.11	Hasil Uji Sumultan.....	70
Tabel 5.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 3.1	Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	44
Gambar 3.2	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) .....	46
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Dokumentasi
- Lampiran 2 Kuisisioner
- Lampiran 3 Data Ordinal
- Lampiran 4 Data Interval
- Lampiran 5 Data Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Spss Uji Normalitas
- Lampiran 7 Hasil Spss Uji Multikolonieritas
- Lampiran 8 Hasil Spss Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 9 Hasil Spss Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10 R-Tabel
- Lampiran 11 T-Tabel
- Lampiran 12 F-Tabel
- Lampiran 13 Data Karyawan Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja
- Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi

E-MAIL : [GhinaSaralita2000@gmail.com](mailto:GhinaSaralita2000@gmail.com)