

## **ABSTRAK**

### **STRATEGI PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL) OLEH KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP DALAM MEMENUHI TARGET PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU (PERIODE JANUARI - JUNI 2022)**

**OLEH :**

**FRENDI RIZKY AGUS SETIAWAN  
1952042**

Rendahnya kepatuhan wajib pajak masih menjadi permasalahan yang membuat pendapatan PKB tidak mencapai target, permasalahan ini disebabkan oleh berbagai faktor seperti faktor ekonomi, ketidakpercayaan masyarakat kepada lembaga pemerintah, dan pelayanan pajak yang masih buruk. Masalah ini membuat Samsat sebagai instansi terkait harus menyikapi hal tersebut sekaligus mengajak masyarakat agar mau membayar pajak. Permasalahan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi kantor sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT) dalam memenuhi target penerimaan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ogan Komering Ulu dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sementara itu strategi yang telah dilakukan diantaranya mengadakan sosialisasi, mengadakan penghapusan denda pajak dan menerapkan penggunaan aplikasi SIGNAL (Samsat Digital Nasional). Strategi tersebut sudah berjalan dengan maksimal meskipun berdasarkan fakta-fakta dilapangan masih ditemui beberapa kendala seperti sosialisasi yang belum merata dan jaringan dari aplikasi SIGNAL yang belum stabil sehingga masih perlu dilakukan perbaikan. Meskipun masih mengalami kendala berdasarkan hasil penelitian strategi penggunaan aplikasi SIGNAL memberikan dampak yang positif, hal ini terlihat dari jumlah pengguna yang terus meningkat dalam memberikan sumbangsih dalam penerimaan PKB di Kabupaten Ogan Komering ulu.

**Kata Kunci : Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, SIGNAL.**

## **ABSTRACT**

### ***STRATEGY FOR USING THE NATIONAL DIGITAL SAMSAT (SIGNAL) APPLICATION BY THE ONE-STOP MANUNGGAL ADMINISTRATIVE SYSTEM OFFICE TO MEET THE TARGET OF MOTOR VEHICLE TAX REVENUE IN OGAN KOMERING ULU REGENCY (JANUARY - JUNE 2022 PERIOD)***

**BY :**  
**FRENDI RIZKY AGUS SETIAWAN**  
**1952042**

*Low taxpayers compliance is still the problem that made PKB revenue not reach the target. This problem is caused by various factors such as economic factor, public distrust of government institutions and poor service. This problem made Samsat as the related agency have to address this at the same time to invited the public to want to pay taxes. The problem in this research was to find out how the one-stop administrative system office strategy (SAMSAT) is in meeting the target of motorized vehicle tax revenue in Ogan Komering Ulu Regency by using a descriptive kualitative research method. Meanwhile the strategies that had been carried out include a socialization, tax fines abolished, implementing the used of the SIGNAL (National Digital Samsat) application. This strategy has been worked optimally even though based on the facts on field there were still some obstacles such as uneven socialization and the unstable network of the SIGNAL application and that improvement still need to be made. Although there are still problem based on the results of research, the strategy for using the SIGNAL application has had a positive impact, this can be seen from the increasing number of users in contributing to PKB revenues in Ogan Komering ulu Regency.*

**Keywords: Tax, Motor Vehicle Tax, SIGNAL.**