

**PENGARUH ANALISIS JABATAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI,
USAHA KECIL DAN MENENGAH
KABUPATEN OKU TIMUR**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja**



**SEPTIANI PUSPITA
1711008
MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2021**

**PENGARUH ANALISIS JABATAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI,
USAHA KECIL DAN MENENGAH
KABUPATEN OKU TIMUR**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Septiani Puspita
NPM : 1711008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Mengetahui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.
NIDN. 02-1509-9002

**PENGARUH ANALISIS JABATAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI,
USAHA KECIL DAN MENENGAH
KABUPATEN OKU TIMUR**

Pengesahan Skripsi

Nama Mahasiswa : Septiani Puspita
NPM : 1711008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.
NIDN. 02-1509-9002

Mengetahui,

**Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Novegya Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

**Ketua Program Studi
Manajemen**



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(Lulus 17 September 2021)**

Ketua Penguji : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0310-7401

()
(.....)

Sekretaris : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.
NIDN : 02-1509-9002

()
(.....)

Anggota I : Ali Akbar, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0607-7601

()
(.....)

Anggota II : Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M
NIDN : 02-0704-8402

()
(.....)

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**

()
()
Novengya Ratih Primandari, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

**Ketua Program Studi
Manajemen,**

()
()
Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi)

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Septiani Puspita
NPM : 17 11 87
Tanggal Ujian : 17 September 2021
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Analisis Jabatan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten OKU Timur

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembahas/ tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN	TANDA TANGAN
1	<u>Rosmala Dewi, SE., M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	1.
2	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd, M.Si.</u> NIDN: 02-1509-9002	Sekretaris	2.
3	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si.</u> NIDN. 02-0607-7601	Anggota I	3.
4	<u>Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Anggota II	4.

Baturaja, September 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.

NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septiani Puspita
Tempat dan Tanggal Lahir : Tulang Bawang, 14 Agustus 1999
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
NPM : 17 11 008
Judul : Pengaruh Analisis Jabatan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten OKU Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, September 2021

Yang memuat pernyataan,



SEPTIANI PUSPITA
NPM : 1711008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- ❖ Jika Orang Bisa Mengapa Kita Tidak
- ❖ Saat kamu terjatuh, tersenyumlah. Karena orang yang pernah jatuh adalah orang yang sedang berjalan menuju keberhasilan.
- ❖ Jangan pernah merasa menjadi orang yang tidak bisa, tapi berusahalah menjadi orang yang bisa.

Skripsi ini aku persembahkan untuk:

- Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini
- Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
- Suami Tercinta yang telah memberikan dukungan support dan arahan dalam menuntun ku sebagai istri,
- Seluruh keluarga besar yang selalau memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.
- Para sahabat terbaikku yang telah mendukung mendengarkan keluh kesahku, memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini
- Untuk keluarga besar ku terima kasih atas do'a dan perhatiannya,
- Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan keberkahan serta karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Analisis Jabatan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten OKU Timur** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Hj. Lindawati, S.T.,M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan berbagai sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja serta Penguji I yang telah memberi saran demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
4. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si, selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.

5. Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si., selaku pembimbing II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Ali Akbar, S.E.,M.Si selaku penguji I yang memberikan saran, motivasi, kelancaran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M., selaku penguji II yang telah memberi saran, motivasi dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Segenap Dosen, staff dan pegawai Fakultas ekonomi dan bisnis Jurusan Ekonomi Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan dan telah memberikan banyak kemudahan dan bantuannya kepada penulis.
9. Umak dan Bapak tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai, dan akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

Baturaja, Agustus 2021

Septiani Puspita

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Analissi Jabatan	13
2.1.3 Beban Kerja	20
2.1.4 Kinerja Karyawan	25
2.1.5 Hubungan Antar Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	29

2.2. Penelitian Sebelumnya	30
2.3. Kerangka Pemikiran	36
2.4. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2. Jenis dan Sumber Data	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4. Populasi.....	40
3.5. Teknik Analisis	40
3.5.1. Analisis Data.....	40
3.5.2. Karakteristik Responden	41
3.5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.5.4. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6. Metode Analisis	47
3.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.6.2. Pengujian Hipotesis	48
3.6.3. Analisis Koefisien Determinasi	50
3.7. Batasan Operasional Variabel.....	51

BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI

4.1. Sejarah Singkat Dinas	53
4.2. Tugas dan Pokok Dinas	53
4.3. Struktur Organisasi	54
4.4 Rincian Tugas dan Fungsi.....	57

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Analisis Data	69
5.1.1. Karakteristik Respoden.....	69
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	71
5.1.3. Transformasi Data.....	73

5.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	74
5.1.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77
5.2. Pembahasan.....	82

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan	89
6.2. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pra Penelitian	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	71
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas	72
Tabel 5.6 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 5.7 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	75
Tabel 5.8 Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>Variance Inflation Faktor</i> (VIF)	76
Tabel 5.9 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser.....	77
Tabel 5.10 Persamaan Regresi	78
Tabel 5.11 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	79
Tabel 5.12 Hasil Uji t.....	81
Tabel 5.13 Model <i>Summary</i> (b)	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji t Dua Sisi	47
Gambar 3.2 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji F	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 5.1 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %	79
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X1	81
Gambar 5.3 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X2	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Angket Penelitian	94
Lampiran 2. Data Ordianal X1	98
Lampiran 3. Data Ordianal X2.....	99
Lampiran 4. Data Ordianal Y	101
Lampiran 5. Data Interval X1	102
Lampiran 6. Data Interval X2	103
Lampiran 7. Data Interval Y	105
Lampiran 8. Output Reliabilitas dan Validitas X1	106
Lampiran 9. Output Reliabilitas dan Validitas X2.....	107
Lampiran 10. Output Reliabilitas dan Validitas Y.....	108
Lampiran 11. Uji Normalitas	109
Lampiran 12. Uji Heterogesadatisitas	110
Lampiran 13. Output Data Regresi	114
Lampiran 14. Tabel r.....	116
Lampiran 15. Tabel Titik Persentasi Distribusi t	117
Lampiran 16. Tabel Titik Persentasi Distribusi F	118
Lampiran 17. Surat Keterangan Judul	119
Lampiran 18. Surat Izin Penelitian dari Universitas Baturaja.....	120
Lampiran 19. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan	121
Lampiran 20. Struktur Organisasi Perusahaan.....	122
Lampiran 21. Data Karyawan Perusahaan	123
Lampiran 22. Gambaran Umum Perusahaan	124
Lampiran 23. Dokumentasi.....	125

ALAMAT EMAIL SEPTIANI PUSPITA

septianipuspita149@gmail.com