

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Rivai (2018:4) manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi dari segi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian dimana dalam suatu organisasi perusahaan harus benar-benar memperhatikan faktor sumber daya manusia. Hal yang penting dalam pengelolaan sumber daya manusia yaitu perilaku organisasi seorang karyawan dalam perusahaan yaitu mengenai *Organizational Citizenship Behavior* karyawan. Menurut Hendarto (2014:3) *Organizational Citizenship Behavior* adalah perilaku membantu orang lain, terlepas dari motif si penolong. Menurut Titisari (2014:18) faktor yang berperan dalam membentuk *Organizational Citizenship Behavior* yaitu kepuasan kerja dan komitmen organisasi.

Menurut Sutrisno (2015:75) mengemukakan kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan memandang pekerjaan mereka. Sedangkan menurut Mathis dalam Sopiah (2011:155) komitmen organisasi adalah derajat yang mana karyawan percaya dan menerima tujuan-tujuan organisasi dan akan tetap tinggal atau tidak akan meninggalkan organisasi.

Seorang karyawan haruslah memiliki perilaku *Organizational Citizenship Behavior* agar memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan, begitu juga pada perusahaan tempat penelitian ini yaitu PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang

Baturaja. PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan marketing produk rokok. Beberapa faktor yang mempengaruhi *organization citizenship behavior*, diantaranya kepuasan kerja dan komitmen organisasi.

Fenomena dalam penelitian ini terdapat karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja memiliki *organization citizenship behavior* yang cukup rendah hal ini dikarenakan kepuasan kerja yang diberikan perusahaan kurang yaitu berkaitan dengan Gaji dan keuntungan, dalam bekerja karyawan dibebankan dengan target-target penjualan rokok yang terkadang sulit di capai oleh karyawan sehingga gaji atau keuntungan yang diterima karyawan tidak tetap karena mayoritas karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja sebagai sales, setiap karyawan yang mampu menjual rokok melebihi target perusahaan maka akan mendapatkan bonus diluar gaji yang diberikan perusahaan, dikarenakan gaji tetap yang diberikan oleh perusahaan cukup kecil maka karyawan harus bekerja keras untuk mencapai target yang diberikan perusahaan. Selain itu kesempatan untuk maju pada setiap karyawan juga sulit didapatkan hal ini dikarenakan kenaikan jabatan hanya akan didapatkan untuk pegawai yang sudah bekerja lebih dari 10 hingga 20 tahun kerja dan memiliki pelatihan serta pendidikan yang sesuai dengan keinginan perusahaan. Rekan kerja di PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja kurang memiliki kedekatan antar sesama karyawan hal ini dikarenakan setiap karyawan memenuhi kebutuhannya masing-masing dalam pencapaian target setiap periodenya dan setiap karyawan dibagi rute penjualannya yaitu area Prabumulih, area Baturaja dan area Muaradua, maka dari itu terkadang

antar karyawan kurang memiliki interaksi yang intensif kecuali pada saat bekerja didalam kantor.

Komitmen organisasi karyawan juga terlihat kurang baik jika dilihat dari hasrat untuk bertahan menjadi bagian organisasi dapat dilihat setiap periodenya perusahaan dapat melakukan pergantian karyawan dan pemutusan kontrak kerja, hal ini lah yang menyebabkan karyawan terkadang tidak memiliki jiwa inisiatif yang tinggi untuk menimbulkan sifat *organization citizenship behavior*. Selain itu keinginan untuk bekerja keras karyawan juga terkadang sering sekali mengalami hambatan hal ini dikarenakan rokok yang dijual oleh perusahaan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja kurang diminati oleh masyarakat terlihat dari jarang sekali terlihat rokok-rokok yang dijual disetiap daerah, rokok yang dijual perusahaan adalah rokok Cakra Kresna 12 F, Cakra Kresna 16 F, Cakra Prima 12 K, Cakra Prima 16 K, Fim Bold 20 F, Jala 12 K, On Bold 12 F, On Bold 20 F, On Line 16 F, On Line 16 K, On Line Bold 16 F Dan On Line Bold 20 F, keduabelas jenis rokok yang dijual PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja sangat jarang dikenali oleh masyarakat.

Berdasarkan fenomena di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini apakah kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja baik secara parsial maupun simultan?.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja baik secara parsial maupun simultan.

1.4 Manfaat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini di harapkan dapat menjadi acuan dan masukan mengenai pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja.

1.4.2 Manfaat Praktis

- a. Bagi Peneliti, penelitian ini di harapkan dapat menjadi pengetahuan mengenai pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja.

- b. Bagi Perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan bagi pimpinan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi agar dapat meningkatkan *organization citizenship behavior* karyawan.
- c. Bagi universitas, hasil penelitian ini dapat di gunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian selanjutnya.