

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN ( PERSERO)  
RAYON MUARADUA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh :**

**BELA SAPUTRI**

**NPM: 1911001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2023**

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.PLN  
( PERSERO ) RAYON MUARADUA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Bela Saputri  
NPM : 19 11 001  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

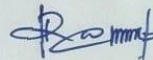
Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Erfin Mardalena, S.E., M.Si

NIDN: 02 1403 7401



Rani Anwar, S.Pd., MM

NIDN: 02 2008 9001

Mengetahui,


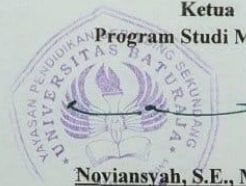
Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Novegva Ratih P, S.E., M.Si

NIDN: 02 0111 7701

Ketua  
Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 02 2011 7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301  
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Baturaja  
(22 Mei 2023)

Ketua	: <u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 1403 7401	(  )
Sekretaris	: <u>Rani Anwar, S.Pd., MM</u> NIDN. 02 20089001	(  )
Anggota I	: <u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 2011 7501	(  )
Anggota II	: <u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN: 02 1010 8503	(  )



Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Novegya Rath P, S.E., M.Si  
NIDN: 02 0111 7701

Menyetujui,



Ketua  
Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02 2011 7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
 Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301  
 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
 Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
 Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**

**SKRIPSI**

Nama : Bela Saputri  
 NPM : 1911001  
 Tanggal Ujian : 22 Mei 2023  
 Program Studi : Manajemen  
 Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
 Judul Proposal : Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.PLN ( Persero) Rayon Muaradua

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 1403 7401	Ketua	1.
2	<u>Rani Anwar, S.Pd., MM</u> NIDN. 02 20089001	Sekretaris	2.
3	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 2011 7501	Anggota I	3.
4	<u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN: 02 1010 8503	Anggota II	4.

Baturaja, Mei 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si  
 NIDN: 02-2011-7501



PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN ( PERSERO)  
RAYON MUARADUA

PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : Bela Saputri  
NPM : 1911001  
FAKULTAS : Ekonomi dan Bisnis  
PROGRAM STUDI : Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia

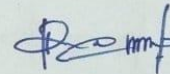
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Erfin Mardaleha, S.E.,M.Si  
NIDN : 02 1403 7401

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd.,MM  
NIDN : 02 2008 9001

**PERNYATAAN KEASLIAN****KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bela Saputri

Tempat dan Tanggal Lahir : Muaradua, 12 Mei 2000

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

NPM : 1911001

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN ( Persero)  
Rayon Muaradua

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Bela Saputri

NPM : 1911001

## **ABSTRACT**

BELA SAPUTRI. 2023. The Influence of Communication and Team Cooperation on Employees' Job Satisfaction at PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua. This study was under the guidance of Erfin Mardalena, S.E., M.Si, and Rani Anwar, S.Pd., M.M.

This study aimed to determine the influence of communication and team cooperation on employees' job satisfaction at PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua. The data collection technique used in this study was through questionnaire distribution. The population consisted of 33 permanent employees. The data analysis technique used was Multiple Linear Regression using SPSS 26. Based on the partial analysis, there was an influence of communication on employees' job satisfaction at PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua with a calculated t-value of (21.883) > t-table (2.042). The team cooperation variable had an influence on employee job satisfaction at PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua with a calculated t-value of (2.145) > t-table (2.024). Simultaneously, there was an influence of communication and team cooperation on employees' job satisfaction at PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua with a calculated F-value (514.302) > F-table (3.316). The obtained coefficient of determination (R<sup>2</sup>) was 0.972. This indicated that the contribution of communication and team cooperation to job satisfaction was 97.2%, while the remaining 2.8% was influenced by other variables such as needs fulfillment, differences, value achievement, fairness, and genetic components (as cited in Afandi, 2016:6).

**Keywords: Communication, Team Cooperation, Job Satisfaction**

## ABSTRAK

BELA SAPUTRI. 2023. Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua. Skripsi dibimbing oleh Erfin Mardalena, S.E., M.Si dan Rani Anwar, S.Pd., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Populasi sebanyak 33 karyawan tetap. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda dengan menggunakan SPSS 26. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua dengan nilai t-hitung sebesar  $(21,883) > t\text{-tabel } (2,042)$ . Variabel kerjasama tim ada pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua dengan nilai t-hitung sebesar  $(2,145) > t\text{-tabel } (2,024)$ . Secara simultan didapatkan ada pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua dengan nilai F-hitung  $(514,302) > F\text{-tabel } (3,316)$ . Koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang diperoleh sebesar 0,972. Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kepuasan kerja sebesar 97,2% sedangkan sisanya 2,8% dipengaruhi oleh variabel lain seperti pemenuhan kebutuhan, perbedaan, pencapaian nilai, keadilan, dan komponen genetik. (dikutip dalam Afandi, 2016:6).

**Kata Kunci : Komunikasi, Kerjasama Tim, Kepuasan Kerja**



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

Orang lain gak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.

“ Dunia perkuliahan tidak seindah cerita-cerita di wattpad “

### **SKRIPSI INI BELA PERSEMBAH KAN KEPADA:**

- Terkhusus kepada Papa Sutrisno dan Mama Siti Fatimah yang telah menghantarkan Bela hingga sejauh ini, Bela sungguh bersyukur kepada Allah SWT atas orang tua hebat yang telah Allah beri bagi Bela, orang tua hebat sebagai teladan dan penguat terlebih saat Bela merasa putus asa dan tidak lagi mampu berjuang didunia pendidikan, yang telah memberikan segalanya, do'a, semangat dan dorongan moral tanpa batas. Terimakasih Papa dan Mama telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- Untuk saudaraku kakak Veriadi, Perawati S.Pd, Billi Saputra, serta keluarga besarku, terimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini.
- Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Ervin Mardalena, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd.,M.M. selaku pembimbing II yang tak henti henti nya menuntun serta mengarahkan, dari awal hingga selesai nya skripsi ini
- Teman-teman seperjuangan Bela yang telah membantu proses penyelesaian skripsi selama ini dengan cara menghibur, menyemangati, yaitu kepada Yovi Abigail Bohalima, Handayani .T, Astuti, Penti Wandira, Fitri Handayani, Sela Setiawati, dan teman-teman lain yang masih berproses dalam penyelesaian skripsi ini.
- Dosen-Dosen dan Staf staf Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
- Kepada bapak Angga Wibowo G. S.M.B., M.Si selaku pembimbing akademik yang telah membimbing Bela selama menjalani proses perkuliahan ini.
- Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2019 terimakasih telah memberikan semangat hingga akhir skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua”

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Ibu Erfin Mardalena, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu Dahlia, S.E., M.Si selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si selaku Pembimbing akademik yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT.PLN (Persero) Rayon Muaradua yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang diperlukan

9. Kedua Orang Tuaku serta saudara tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan selama penulis melakukan penyelesaian dalam penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman seangkatan 2019 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Juni 2023

Penulis

**Bela Saputri**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>I</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ( MSDM ) .....	8
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10



2.1.2 Komunikasi .....	13
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	13
2.1.2.2 Indikator Komunikasi .....	14
2.1.2.3 Tujuan Komunikasi .....	15
2.1.2.4 Bentuk- Bentuk Komunikasi.....	16
2.1.2.5 Cara Berkomunikasi .....	17
2.1.3 Kerjasama Tim.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	18
2.1.3.2 Indikator Kerjasama Tim .....	19
2.1.3.3 Tahapan Kerjasama Tim .....	19
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	21
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	22
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4.5 Membangun Kepuasan Kerja.....	23
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.2.1 Hubungan Antara Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.2.2 Hubungan Antara Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.3 Penelitian Sebelumnya .....	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	31
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN.....33**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	33
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	33
3.3 Populasi .....	34
3.4 Metode Analisis .....	35
3.4.1 Analisis Kuantitatif.....	35
3.4.2 Analisis Data.....	35
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.4.3.1 Uji Validitas .....	36

3.4.3.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.4.4 Transformasi Data.....	37
3.4.5 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.4.5.1 Uji Normalitas.....	38
3.4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	39
3.4.5.3 Uji Heterokedanstitas.....	39
3.4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.4.7 Uji Hipotesis.....	40
a. Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	40
b. Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan).....	42
3.4.8 Koefisien Determinasi (R) <sup>2</sup> .....	43
3.5 Batasan Operasional Variabel.....	44
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Sejarah Singkat PT.PLN (Persero) Rayon Muaradua.....	46
4.2 Visi,Misi,Motto,dan Nilai PT.PLN (Persero) Rayon Muaradua.....	48
4.3 Struktur Organisasi.....	48
4.4 Fungsi dan Tugas Pokok.....	50
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
5.1 Hasil Analisis.....	54
5.1.1 Karakteristik Responden.....	54
5.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	57
5.1.2.1 Hasil Uji Validitas.....	57
5.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
5.1.3 Transformasi Data.....	60
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	60
5.1.4.1 Uji Normalitas.....	60
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	60
5.1.4.3 Uji Heteroskedasitas.....	62
5.1.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63

5.1.4.5 Pengujian Hipotesis.....	64
a. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	65
b. Pengujian Hipotesis Simultan ( Uji F).....	67
5.1.4.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
5.2 Pembahasan.....	69
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
6.1 Simpulan.....	75
6.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	26
Tabel 3.1 Batasan Operasional.....	44
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	55
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 5.9 Hasil Uji Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 5.10 Hasil Uji T (Uji Secara Individu/Parsial).....	65
Tabel 5.11 Hasil Uji F (Uji Secara Simultan/Secara Bersama-sama).....	67
Tabel 5.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji Dua Sisi .....	42
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) Rayon Muaradua.....	49
Gambar 5.1 Uji T Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi variabel $X_1$ .....	66
Gambar 5.2 Uji T Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi variabel $X_2$ .....	67
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	68



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Data Ordinal

Lampiran 3 Interval

Lampiran 4 R Tabel

Lampiran 5 F Tabel

Lampiran 6 T Tabel

Lampiran 7 Hasil Output SPSS Uji Validitas

Lampiran 8 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas

Lampiran 9 Hasil Output SPSS Uji Normalitas

Lampiran 10 Hasil Output SPSS Uji Multikolinearitas

Lampiran 11 Hasil Output SPSS Uji Heteroskedasitas

Lampiran 12 Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 13 Hasil Output SPSS Uji F (Simultan)

Lampiran 14 Hasil Output SPSS Uji T (Parsial)

Lampiran 15 Hasil Output SPSS Uji Koefisien Determinasi (R square)

Lampiran 16 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 17 Data Pegawai

Lampiran 18 Surat Riset

Lampiran 19 Dokumentasi Lokasi Perusahaan Dan Penyebaran Kuesioner

Nama : BELA SAPUTRI

NPM : 1911001

E-Mail : belasaputri395@gmail.com