

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS MUARADUA KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU SELATAN**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh

**DWI SAPITRI
NPM 1911064**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JULI 2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS MUARADUA KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU SELATAN**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dwi Sapitri
NPM : 19 11064
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN: 02 2808 7501

Pembimbing Kedua,



Tati Herlina, S.E. M.Si
NIDN: 02 2707 7807

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701

Ketua
Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTVI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(16 Mei 2023)

Ketua Penguji : Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si (.....
NIDN : 02 2808 7501

Sekretaris : Tati Herlina, S.E., M.Si (.....
NIDN : 02 2707 7807


Anggota I : Noviansyah, S.E. M.Si (.....
NIDN : 02 2011 7501

Anggota II : Rr Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M (.....
NIDN : 02 0704 8402

Mengetahui,


Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Novegya Ratih Primandari S.E.,M.Si
NIDN: 02 0111 7701

Ketua
Program Studi Manajemen




Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
S K R I P S I

Nama : Dwi Sapitri
NPM : 1911064
Tanggal Ujian : 16 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Muaradua Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN: 02 2808 7501	Ketua	1.
2	<u>Tati Herlina, S.E., M.Si</u> NIDN: 02 2707 7807	Sekretaris	2.
3	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02 2011 7501	Anggota I	3.
4	<u>Rr Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02 0704 8402	Anggota II	4.

Baturaja, Mei 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

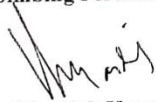
**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN J&T EXPRESS MUARADUA KABUPATEN OGAN
KOMERING ULU SELATAN**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dwi Sapitri
NPM : 1911064
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

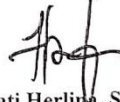
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN: 02 2808 7501

Pembimbing Kedua,



Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN: 02 2707 7807

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Sapitri
Tempat dan Tanggal Lahir : Bumi Agung, 5 Februari 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1911064
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan J&T Express Muaradua
Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2023
Yang membuat pernyataan



Dwi Sapitri
1911064

Motto

“Syukuri apa yang kamu miliki saat ini dan nikmati setiap prosesnya agar kamu paham bahwa hidup tidak tentang bahagia saja”

(Dwi Sapitri)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan batas kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 2 : ayat 286)

“ Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa, dan selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK :

- ❖ **Kepada Allah SWT atas segala yang telah diberikan baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.**
- ❖ **Kedua orang tuaku (Sukimin dan Nursana) yang sudah memberikan kasih sayang, memberikan doa, serta segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga sehingga aku bisa berjuang sampai detik ini. Semoga ini menjadi langkah awalku untuk membuat Ayah dan Ibu bahagia.**
- ❖ **Teruntuk Ayukku beserta kakak ipar (Eva Wulan Dari, S.Pd dan Yayan Alion, S.E) terima kasih sudah memberikan dukungan serta semangat kepadaku, serta mendoakan agar bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar sampai dengan selesai.**
- ❖ **Seluruh keluarga besarku yang tak bisa aku sebutkan satu persatu terima kasih selalu memberikan motivasi, dukungan, serta do'a yang selalu mengalir tiada hentinya untukku berjuang sampai saat ini.**
- ❖ **Untuk Dosen Pembimbing skripsiku ibu Dr E Mardiah Kenamon, S.E.,M.S.i dan Ibu Tati Herlina, S.E., M.S.i serta dosen penguji Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si dan Ibu Rr Dimas Veronica Priharti, S.E.M.M terimakasih telah membimbing dan selalu memberikan saran maupun arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.**
- ❖ **Seluruh dosen Program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama kurang lebih 4 tahun ini.**
- ❖ **Teruntuk diriku sendiri terima kasih sudah bekerja keras dari awal sampai akhir sampai aku bisa menyelesaikan skripsi ini.**
- ❖ **Teruntuk Para sahabat terbaikku (Dini Anggraini, Wiwin Fitriyani, Septa Yupianti) terima kasih karena selalu ada, terima kasih sudah memberikan motivasi, semangat, serta dukungan yang tiada hentinya.**
- ❖ **Almamaterku tercinta**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Muaradua Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati M.Z., M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Tati Herlina, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M., selaku penguji II, yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Pimpinan dan Seluruh Karyawan J&T Express Muaradua Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang diperlukan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Perusahaan/Kantor, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Juni 2023
Penulis

Dwi Sapitri

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1.1 Landasan Teori	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Komunikasi	8
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	8
2.1.2.2 Prinsip-Prinsip Komunikasi	8
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi	9
2.1.2.4 Proses Komunikasi	10
2.1.2.5 Jaringan Komunikasi	11
2.1.2.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	12
2.1.2.7 Indikator Komunikasi	13
2.1.3 Disiplin Kerja	15
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	15
2.1.3.2 Fungsi Disiplin Kerja	15
2.1.3.3 Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja	16
2.1.3.4 Macam-Macam Disiplin Kerja	17
2.1.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	17
2.1.3.6 Indikator Disiplin Kerja	18

2.1.4	Kinerja Karyawan	20
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	21
2.1.4.4	Indikator Kinerja.....	22
2.1.5	Hubungan Antar Variabel.....	24
2.1.5.1	Hubungan Komunikasi dengan Kinerja Karyawan	24
2.1.5.2	Hubungan Disiplin dengan Kinerja Karyawan.....	25
2.2	Penelitian Sebelumnya	26
2.3	Kerangka Pemikiran	34
2.4	Hipotesis	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2	Jenis dan Sumber Data	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data	36
3.4	Populasi	36
3.5	Metode Analisis	37
3.5.1	Analisis Kuantitatif	37
3.5.2	Analisis Data	37
3.5.3	Pengujian Instrumen	38
3.5.3.1	Uji Validitas.....	38
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	39
3.5.4	Transformasi Data.....	39
3.5.5	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.5.1	Uji Normalitas	41
3.5.5.2	Uji Multikolinearitas	41
3.5.5.3	Uji Heterokedastisitas	42
3.5.6	Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.5.7	Pengujian Hipotesis	43
3.5.7.1	Uji-t (pengujian secara individu/parsial).....	43
3.5.7.2	Uji-f (uji simultan)	45
3.5.8	Koefisien Determinasi.....	46
3.6	Batasan Operasional Variabel	47

BAB IV GAMABARAN UMUM.....

4.1	Gambaran umum J&T Express Muaradua	49
4.1.1	Sejarah singkat J&T Express Muaradua	49
4.1.2	Visi J&T Express	50
4.1.3	Misi J&T Express	50
4.2	Struktur Organisasi.....	51
4.3	Uraian Job Description J&T Express Muaradua	52
4.4	Kegiatan J&T Express Muaradua	54
4.5	Komitmen Jasa Pengiriman J&T Express Muaradua	54

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
5.1 Hasil Analisis	56
5.1.1 Karakteristik Responden	56
a) Jenis kelamin	56
b) Pendidikan Terakhir	57
c) Jabatan	58
5.1.2 Pengujian Instrumen	58
5.1.2.1 Uji Validitas.....	58
5.1.2.2 Uji Reliabilitas	61
5.1.3 Transformasi Data	62
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
5.1.4.1 Uji Normalitas	63
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas	64
5.1.4.3 Uji Heterokedastisitas	65
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	66
5.1.6 Uji Hipotesis	68
5.1.6.1 Pengujian Secara Parsial (uji t).....	68
5.1.6.2 Pengujian Secara Simultan (uji F)	71
5.1.7 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	73
5.2 Pembahasan	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
6.1 Simpulan.....	79
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	26
Tabel 3.1 Data Populasi.....	37
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	47
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 5.5 Hasil Uji Realibilitas.....	62
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinaeritas.....	65
Tabel 5.8 Hasil Uji Heterokedastisitas	66
Tabel 5.9 Hasil Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 5.10 Hasil uji-t (secara parsial)	69
Tabel 5.11 Hasil uji F (secara simultan).....	72
Tabel 5.12 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Kurva uji-t (Pengujian Hipotesis Parsial)	45
Gambar 3.2 Kurva uji F (Pengujian Hipotesis Simultan)	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi J&T Express Muaradua	51
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Komunikasi.....	70
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Disiplin Kerja.....	71
Gambar 5.3 Uji Hipotesis simultan.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Ordinal
- Lampiran 3 Data Interval
- Lampiran 4 Output SPSS
- Lampiran 5 Tabel Distribusi r
- Lampiran 6 Tabel Distribusi t
- Lampiran 7 Tabel Distribusi F
- Lampiran 8 Permohonan Riset
- Lampiran 9 Balasan Surat Riset
- Lampiran 10 Data Karyawan
- Lampiran 11 Dokumentasi
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan
- Lampiran 13 Sk Pembimbing

Email : dwisapitri2001@gmail.com