

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**



Oleh :

HERAWAN FASYA RAMADHAN

NPM : 17 11 031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KABUPATEN OGAN KOMERING ULU.**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Herawan Fasya Ramadhan
NPM : 1711031
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Darman Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN: 02-2610-6401

Pembimbing Kedua,



M. Mardiansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-0903-9202

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KABUPATEN OGAN KOMERING ULU.**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Herawan Fasya Ramadhan
NPM : 17 11 031
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



DARMAN SYAFE'L, S.E., M.SI
NIDN. 02 2610 6401 .

Pembimbing Kedua,



M.MARDIANSYAH, S.E., M.SI
NIDN. 02 0903 9202

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



NOVEGYA RATIH P, S.E., M.SI
NIDN: 02 0111 7701

Ketua
Program Studi Manajemen



NOVIANSYAH, S.E., M.SI
NIDN: 02 2011 7501




UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(Tanggal Ujian Skripsi)**

Ketua : Darman Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN: 02-2610-6401

(.....)


Sekretaris : M. Mardiansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-0903-9202

(.....)

Anggota I : Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

(.....)


Anggota II : Hilmi Wiranawata, S.E., M.M
NIDN: 03-0008-7204

(.....)

Menyetujui,

**Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi
Manajemen**

Novegva Ratih Primandari, S.E., M. Si.
NIDN: 02-0111-7701

Noviansyah, S.E., M. Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

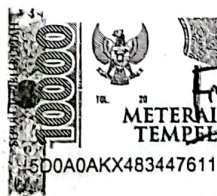
Nama : Herawan Fasya Ramadhan
Tempat dan Tanggal Lahir : Padang Bindu, 27 Desember 1998
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 1711031
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.

Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.



Baturaja, Juli 2023
Yang membuat pernyataan

Herawan Fasya Ramadhan
NPM : 1711031

MOTTO

*“Tidak ada kesuksesan melainkan dengan
pertolongan Allah”.*

(Q.S Huud : 88)

*“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan
Pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”*

-Ali bin Abi Thalib

-Herawan Fasya Ramadhan

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur alhamdulillah karya ini kupersembahkan untuk:

- 1. Teruntuk kedua orang tuaku, Ayahanda Heru Nurpatria dan Ibunda Luna yang telah membesarkanku, memberikan segalanya, do'a, semangat, dan dukungan moril. Terimakasih Ayah dan Ibuku yang telah menjadi orang tua yang hebat bagi anak-anakmu.*
- 2. Adik-adikku tersayang (Anisya Julia Putri, Febby Nurliana) serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat dan motivasi kepadaku.*
- 3. Sahabat seperjuanganku (Teas Yulistina, Abel Permana, Windra Prayuda, Rani Yesviana, Destaria Iriani, Slamet Amin Fauzi) mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta teman teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mengajari dan banyak memberikan pengalaman selama kuliah.*
- 4. Almamater Universitas Baturaja yang sudah mengiringi langkahku menjadi insan yang berarti. Aamiin.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Perusahaan Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu, yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nya lah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT atas segala yang telah diberikan baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku ayahanda tercinta dan ibunda tersayang yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis.
3. Seluruh keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Ir. Lindawati MZ, M.T selaku Rektor Universitas Baturaja.
5. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
7. Bapak Darman Syafei, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan M. Mardiansyah, S.E., M.Si *selaku pembimbing II* yang telah banyak membantu serta memberikan motivasi yang tiada henti.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi manajemen sumber daya manusia AamiinYa Robbal Alamin.

*Wallahul Muaffiq Illa Aqwamith Tharieq
Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Baturaja, April 2023
Penulis,

Herawan Fasya Ramadhan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	1
DAFTAR GAMBAR	3
DAFTAR TABEL	4
BAB I PENDAHULUAN	5
Latar Belakang	5
Rumusan Masalah	7
Tujuan Penelitian.....	8
Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
Landasan Teori.....	10
Manajemen Sumber Daya Manusia	10
Pengertian Sumber Daya Manusia	10
Tujuan Sumber Daya Manusia	11
Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
<i>Employee Engagement</i>	13
Pengertian <i>Employee Engagement</i>	13
Tipe-Tipe <i>Employee Engagement</i>	14
Indikator <i>Employee Engagement</i>	15
Kinerja	16
Pengertian Kinerja.....	16
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
Indikator Kinerja	19
Hubungan Antar Variabel.....	20
Hubungan <i>Employee Engagement</i> Dengan Kinerja	20
Penelitian Sebelumnya	22
Kerangka Pemikiran	25
Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
Ruang Lingkup Penelitian	26
Data dan Sumber Data	26
Metode Pengumpulan Data.....	27
Populasi dan Sampel.....	27

Metode Analisis.....	28
Batasan Operasional Variabel.....	33
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	35
Sejarah Berdirinya Perusahaan Daerah Air Minum	35
Visi dan Misi PDAM OKU.....	35
Struktur Organisasi.....	36
Uraian Tugas PDAM OKU.....	37
Hubungan Kerja	41
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
Hasil Analisis	42
Karakteristik Responden.....	42
Pengujian Instrumen.....	45
Transformasi Data	47
Uji Asumsi Klasik	48
Analisis Regresi Linear Sederhana.....	49
Uji Hipotesis	50
Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	52
Pembahasan.....	53
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	56
Simpulan	56
Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-T)	29

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2 Batasan Operasionalisasi Variabel.....	31
Tabel 3 Jadwal Penelitian.....	33