

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KINANDITA KARYA GEMILANG**

SKRIPSI



Oleh :

JELI ANRICO

NPM. 1911113

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BATURAJA

2023

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KINANDITA KARYA
GEMILANG**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jeli Anrico
Npm : 19 11 113
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN : 02-0607-7601

Pembimbing Kedua,



RR Dimas Veronica P, S.E., M.M
NIDN : 02-0704-8402

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Noviyya Rizki P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Pengulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(25 Mei 2023)**

Ketua	: <u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	(.....)
Sekretaris	: <u>RR Dimas Veronica P, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	(.....)
Anggota I	: <u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	(.....)
Anggota II	: <u>Yulitiawati, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-0707-7803	(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

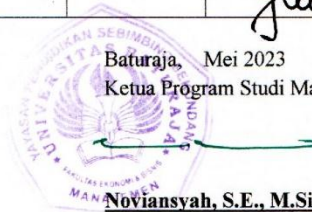
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jeli Anrico
NPM : 19 11 113
Tanggal Ujian : 25 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT Kinandita Karya
Gemilang.

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	Ketua	1.
2.	<u>RR Dimas Veronica P, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Sekretaris	2.
3.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	3.
4.	<u>Yulitiawati, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-0707-7803	Anggota II	4.

Baturaja, Mei 2023
Ketua Program Studi Manajemen


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501


**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT KINANDITA KARYA GEMILANG**

PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama Mahasiswa : Jeli Anrico
NPM : 1911113
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,


Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN: 0206077601

Pembimbing Kedua,


RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M
NIDN: 0207048402

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jeli Anrico
Tempat dan Tanggal Lahir : Kambang, 5 September 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 1911113
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT Kinandita Karya
Gemilang.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Jeli Anrico

NPM : 1911113

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Ilmu bukanlah dengan banyaknya riwayat. Ilmu tidak lain adalah sebuah cahaya yang Allah tempatkan di dalam hati

(Imam Malik)

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:

- Ayah tersayang (Alm. Marzuki) dan terhobat dan Ibu tersayang (Elmi gulita) orang tua yang telah membesarkanku, yang telah memberikan segalanya, do'a, semangat dan dorongan moril tanpa batas. Terimakasih Ayah dan Ibu telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- Untuk Saudaraku Noviansyah, terimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini.
- Selain itu kupersembahkan untuk Bapak Ali Akbar, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronic, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang tak henti-henti nya menuntun serta mengarahkan,dari awal hingga selesai nya skripsi ini
- Dosen-Dosen dan Staf staf Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
- Pacarku Fety Fajriaty terimakasih telah memberikan semangat hingga akhir skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kinandita Karya Gemilang” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan

skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Bapak Ali Akbar, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu Yulitiawati, S.E., M.Si selaku penguji II, yang telah mengarahkan, membimbing, memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Ayah tersayang dan terhebat (Alm. Marzuki) dan Ibu tersayang (Elmi Yulita) serta saudaraku Novriansyah serta saudaraku yang lain yang selalu memberikan semangat, motivasi, kasih sayang, serta inspirasi, dengan penuh ketulusan memberikan segalanya kepada saya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Pacarku (Fety Fajrity), yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Mei 2023
Penulis

Jeli Anrico

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	vi
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
1.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Stres Kerja	10
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	10
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	11
2.1.2.3 Indikator Stres Kerja	12
2.1.3 Konflik Kerja.....	13
2.1.3.1 Pengertian Konflik Kerja.....	13
2.1.3.2 Bentuk Bentuk Konflik	13
2.1.3.3 Metode Penyelesaian Konflik	14
2.1.3.4 Indikator Konflik Kerja.....	15
2.1.4 Kepuasan Kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.1.5.1 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	19

2.1.5.2 Hubungan Konflik Terhadap Kepuasan Kerja	20
2.1 Penelitian Sebelumnya	22
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN 30

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Populasi.....	31
3.5 Metode Analisis	31
3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	31
3.5.2 Analisis Data.....	32
3.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.5.3.1 Uji Validitas	32
3.5.3.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.5.4 Transformasi Data.....	34
3.5.5 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.5.1 Uji Normalitas	36
3.5.5.2 Uji Multikolinearitas	36
3.5.5.3 Uji Heteroskedastisitas	37
3.5.6. Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.5.7. Pengujian Hipotesis	38
3.5.7.1 Uji-t (Pengujian Secara Individu/Parsial).....	38
3.5.7.2 Uji-F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan).....	40
3.5.8. Analisis Koefisien Determinasi	41
3.5.9. Batasan Operasional Variabel.....	42

BAB IV GAMBARAN UMUM..... 45

4.1 Gambaran umum PT. Kinandita Karya Gemilang.....	45
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Kinandita Karya Gemilang	45
4.2 Profil Perusahaan	45
4.2.1 Visi Perusahaan.....	45
4.2.2 Misi Perusahaan.....	46
4.3 Struktur Organisasi	46
4.4 Uraian Tugas.....	49

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 53

5.1 Hasil Analisis	53
5.1.1 Karakteristik Responden.....	53
5.1.1.1 Umur.....	53
5.1.1.2 Pendidikan	54
5.1.1.3 Lama Bekerja	54
5.1.1.4 Jenis Kelamin	55
5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	55
5.1.2.1 Uji Validitas	55

5.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	57
5.1.3 Transformasi Data.....	58
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	58
5.1.4.1 Uji Normalitas	58
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas	59
5.1.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	61
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	62
5.1.6 Pengujian Hipotesis	63
5.1.6.1 Uji-t (Pengujian Secara Individu/Parsial).....	63
5.1.6.2 Uji-F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan).....	66
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	68
5.2 Pembahasan	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	71
6.1 Kesimpulan	71
6.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Mengenai Kompetensi di PT. Kinandita Karya Gemilang	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Mengenai Pelatihan Kerja di PT. Kinandita Karya Gemilang	6
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 3.1 Data karyawan PT Kinandita Karya Gemilang.....	42
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel.....	43
Tabel 5.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 5.2 Kwaarakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 5.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 5.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis kelamin	55
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas	56
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 5.11 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	64
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan).....	67
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi	40
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Kinandita Karya Gemilang	48
Gambar 5.1 Uji t Stres Kerja.....	65
Gambar 5.2 Uji t Konflik Kerja	66
Gambar 5.3 Uji F	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Distribusi r

Lampiran 2. Tabel Distribusi t

Lampiran 3. Tabel Distribusi F

Lampiran 4. Data Ordinal

Lampiran 5. Data Interval

Lampiran 6. *Output* SPSS

Lampiran 7. Kuesioner

Lampiran 8. SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 9. Surat Riset

Lampiran 10. Daftar Karyawan PT KINANDITA KARYA GEMILANG

Lampiran 11. Dokumentasi

Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Email : Fethyfajriathy@gmail.com