

## ABSTRAK

Kualitas *website* yang sempurna akan mendorong terciptanya kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna hanya dapat terbentuk apabila pengguna merasa puas atas pelayanan yang diterima mereka. Kepuasan pengguna inilah yang menjadi dasar menuju terwujudnya pengguna yang loyal atau setia. Dapat disimpulkan bahwa kualitas *website* yang baik dapat mempengaruhi kepuasan pengguna. Kualitas *website* yang baik tentu dapat diwujudkan dengan menampilkan *website* yang sesuai dengan kriteria metode *WebQual 4.0* dan *User Acceptance Testing (UAT)* sebagai alat ukur agar tercapainya kepuasan bagi pengguna. Penelitian ini di maksudkan untuk mengetahui bagaimana Kualitas *Website* BPJS Kesehatan Dengan Metode *WebQual 4.0* Dan *User Acceptance Testing* di Wilayah Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Teknik Analisis data dalam penelitian ini menggunakan Metode *Webqual 4.0* Dan *User Acceptance Testing*. Hasil penelitian menunjukkan *website* BPJS Kesehatan yang telah dilakukan, menunjukkan pengujian metode *webqual 4.0* memberikan gambaran bahwa *website* BPJS Kesehatan sudah tepat guna, memiliki kualitas informasi yang baik, kualitas interaksi pelayanan dapat dilaksanakan secara langsung serta secara keseluruhan kualitas *website* BPJS Kesehatan sangat kuat dengan nilai persentase sebesar 82,34% dari penilaian pengguna *website* BPJS Kesehatan. Berdasarkan persentase dari metode *user acceptance test* yang peroleh diketahui tanggapan dari karyawan kantor BPJS Kesehatan berdasarkan tingkat penerimaannya adalah sangat kuat, yaitu dengan persentasenya 88,33% hal ini menunjukkan desain, layanan dan efisien sudah memenuhi persyaratan fungsional kemudahan penggunaan dan kebermanfaatannya.

Kata Kunci: *Website* Bpjs Kesehatan, Metode *Webqual 4.0* Dan *User Acceptance Testing*

## **ABSTRACT**

*Perfect website quality will encourage the creation of user satisfaction. User satisfaction can only be formed if users are satisfied with the service they receive. User satisfaction is the basis for creating loyal or loyal users. It can be concluded that the quality of a good website can affect user satisfaction. A good quality website can of course be realized by displaying a website that complies with the criteria of the WebQual 4.0 method and User Acceptance Testing (UAT) as a measuring tool in order to achieve user satisfaction. This research is intended to find out how the Quality of the BPJS Kesehatan Website with the WebQual 4.0*

*Method and User Acceptance Testing in the Ogan Komering Ulu Regency Region. Data analysis techniques in this study used the WebQual 4.0 method and User Acceptance Testing. The results show that the BPJS Health website has been implemented, shows the testing of the webqual 4.0 method gives an illustration that the BPJS Health website is effective, has good information quality, the quality of service interactions can be carried out directly and overall the quality of the BPJS Health website is very strong with a percentage value of 82.34% of the assessment of BPJS Health website users. Based on the percentage of the user acceptance test method obtained, it is known that the responses from BPJS Kesehatan office employees based on their level of acceptance are very strong, namely with a percentage of 88.33%, this shows that design, service and efficiency have met the functional requirements of ease of use and usability.*

*Keywords: Health BPJS Website, WebQual 4.0 Method and User Acceptance Testing*