

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT
LUBUK BATANG KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
pada Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja



Oleh :

Wulan Sari

NPM : 1711022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2021

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT
LUBUK BATANG KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

Persetujuan Skripsi

Nama Mahasiswa : Wulan Sari

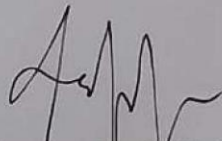
Npm : 1711022

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

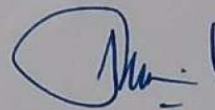
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



**Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 0201117701**

Pembimbing Kedua,



**Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 0203107401**

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT
LUBUK BATANG KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

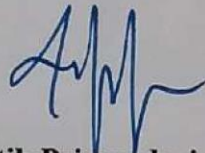
Pengesahan Skripsi

Nama : Wulan Sari
NPM : 1711022
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

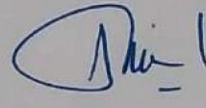
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si
NIDN: 0201117701



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN : 0203107401

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Manajemen



Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si
NIDN: 0201117701



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Pengesahan Ujian Skripsi

**Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja
(02 Agustus 2021)**

Ketua Penguji : Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si
NIDN: 0201117701

Sekretaris : Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN : 0203107401

Anggota I : Novie Al-Muhariah, S.E., M.Si
NIDN: 0228117901

Anggota II : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si
NIDN: 0215099002

Mengetahui,

Dekan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si
NIDN: 0201117701

Ketua Program Studi

Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi)

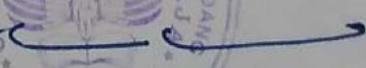
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wulan Sari
NPM : 1711022
Tanggal Ujian : 02 Agustus 2021
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Komunikasi Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Lubuk Batang Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah direvisi, disetujui oleh tim penguji/tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No.	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	Novegya Ratih P, S.E., M.Si NIDN: 0201117701	KETUA	1.
2.	Rosmala Dewi, S.E., M.Si NIDN: 0203107401	SEKRETARIS	2.
3.	Novie Al-Muhariah, S.E., M.Si NIDN: 0228117901	ANGGOTA I	3.
4.	Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si NIDN: 0215099002	ANGGOTA II	4.

Baturaja, 12 Agustus 2021
Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 0220117501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wulan Sari
Tempat dan Tanggal Lahir : Belatung, 23 Januari 2000
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1711022
Judul : Pengaruh Komunikasi Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Lubuk Batang Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 12 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,



Wulan Sari
NPM : 1711022

MOTTO

Rasulullah SAW bersabda:

*“Barang siapa menempuh jalan untuk mendapat ilmu,
Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”*

(HR. Muslim)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Dan Dia Mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu Dia Memberikan petunjuk.”

(QS. Ad-Duha : 7)

“Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung.”

(QS. Al-Imran : 73)

“Jangan sengaja pergi agar dicari, jangan sengaja lari agar dikejar.

Karena berjuang tak sebecanda itu.”

(Sujiwo Tejo)

~~~~~ So, Man Jadda Wa Jadda ~~~~~

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Lubuk Batang Kabupaten Ogan Komering Ulu” sesuai dengan yang diharapkan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian program Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Baturaja. Menyusun skripsi ini Penulis banyak menemukan kesulitan-kesulitan. Namun, berkat bantuan dan bimbingan serta motivasi dari banyak pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih Penulis sampaikan kepada:

1. Hj. Lindawati, S.T., M.T selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan berbagai sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja sekaligus Pembimbing I yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini dan memberikan dukungan serta motivasi kepada Penulis.
3. Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja sekaligus Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta arahan dengan penuh kesabaran kepada Penulis.

4. Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Novie Al-Muhariah, S.E., M.Si selaku Pembahas/Penguji I yang telah memberikan masukan, arahan, saran demi kesempurnaan skripsi.
7. Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si selaku Pembahas/Penguji II yang telah memberikan masukan, arahan, saran demi kesempurnaan skripsi.
8. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal pengetahuan dan bimbingan.
9. Seluruh staff akademik dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan kemudahan kepada Penulis.
10. Ayahanda Suyaji dan Ibunda Sunarsih yang telah membesarkan Penulis dengan penuh cinta, mendidik dengan penuh rasa kasih sayang, mendoakan dan memberikan semangat serta bantuannya baik berupa materi dan moril.
11. Ayukku Yesi Yustina, S.I.P dan Adikku Laras Septi yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Adiran Putra Yasa yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Rekan-rekan mahasiswa/i yang telah membantu kelancaran Penulis dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan masukan sangat Penulis hargai, dan akhirnya Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi kita semua.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Baturaja, Maret 2021

Penulis,

Wulan Sari

Npm: 1711022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Komunikasi Kerja.....	10
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Kerja	10
2.1.2.2 Indikator Komunikasi Kerja.....	11
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Kerja ...	12
2.1.2.4 Arus Komunikasi Kerja.....	13
2.1.2.5 Hambatan-hambatan dalam Komunikasi Kerja	14
2.1.3 Motivasi.....	15
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	15
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	16
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	17
2.1.4 Kinerja	20
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	20
2.1.4.2 Indikator Kinerja	20
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.1.5 Hubungan Komunikasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	23
2.1.6 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Pegawai	24
2.2 Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Populasi Penelitian.....	29
3.5 Metode Analisis	30
3.5.1. Analisis Kuantitatif.....	30
3.5.2. Analisis Data	30
3.5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.5.3.1 Uji Validitas	32
3.5.3.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.5.4 Transformasi Data	33
3.5.5 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.5.1 Uji Normalitas	35
3.5.5.2 Uji Multikolinearitas	35
3.5.5.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.5.6 Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.5.7 Pengujian Hipotesis	37
3.5.7.1 Uji Koefesien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	37
3.5.7.2 Uji Koefesien Regresi Secara Simultan (Uji F)	39
3.5.8 Analisis Koefesien Determinasi (R^2).....	40
3.6 Batasan Operasional Variabel.....	41

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Kecamatan Lubuk batang	43
4.1.1 Sejarah Berdirinya Kecamatan Lubuk Batang Kabupaten OKU ..	43
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Pemerintahan Kecamatan Lubuk Batang ..	44
4.1.2.1 Visi	44
4.1.2.2 Misi.....	45
4.1.2.3 Tujuan Pemerintahan Kecamatan Lubuk Batang.....	45
4.1.3 Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Lubuk batang.....	45
4.1.4 Tugas dan Fungsi Kantor Kecamatan Lubuk Batang.....	47

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	50
5.1.1 Karakteristik Responden	50
5.1.2 Analisis Jawaban Responden	52
5.1.2.1 Komunikasi Kerja (X1).....	53
5.1.2.2 Motivasi (X2)	55
5.1.2.3 Kinerja Pegawai (Y).....	56
5.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian	57
5.1.3.1 Uji Validitas	57
5.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	59
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	60
5.1.4.1 Uji Normalitas	60
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas	61
5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	62

5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	63
5.1.6 Pengujian Hipotesis	65
5.1.6.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T)	65
5.1.6.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	67
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	69
5.1.8 Pembahasan	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	74
6.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Populasi Pegawai PNS Kantor Camat Lubuk Batang	29
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	41
Tabel 4.1 Pejabat Kantor Kecamatan Lubuk Batang	44
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	52
Tabel 5.4 Standar Penilaian	53
Tabel 5.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Kerja (X1)	53
Tabel 5.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X2)	55
Tabel 5.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y)	56
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 5.10 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 5.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 5.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	64
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji T)	65
Tabel 5.14 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	68
Tabel 5.15 Hasil Analisis Koefesien Determinasi (R^2)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Uji T Tingkat Keyakinan 95%	39
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Camat Lubuk Batang	46
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas.....	61
Gambar 5.2 Tingkat Keyakinan 95% untuk Uji Dua Sisi (X1)	66
Gambar 5.3 Tingkat Keyakinan 95% untuk Uji Dua Sisi (X2)	67
Gambar 5.4 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	68

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner
Dokumentasi
Tabulasi Data
Data Interval
Tabel Product Moment (r)
T Table Statistics
F Table Statistics
Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
Analisis Regresi Linear Berganda
Uji Heteroskedastisitas
Data Distribusi Karakteristik Responden
Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden
Distribusi Frekuensi

Alamat Email :

Lanwulansari23@gmail.com