

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang penting dalam suatu organisasi. Sumber daya manusia adalah satu-satunya sumber daya yang menentukan organisasi. Organisasi yang memiliki tujuan yang baik dilengkapi dengan fasilitas, sarana dan prasarana yang canggih, tetapi tanpa sumber daya manusia kemungkinan besar sulit untuk mencapai tujuan. Sumber daya manusia dipahami sebagai kekuatan yang bersumber pada potensi manusia yang ada dalam organisasi, dan merupakan modal dasar organisasi untuk melakukan aktivitas dalam mencapai tujuan.

Kekuatan suatu organisasi terletak pada sumber daya manusia, bukan hanya pada sistem, teknologi, prosedur atau sumber dananya saja. Berfungsinya bagian-bagian dalam organisasi tergantung pada kemampuan manusia dalam organisasi yang bersangkutan untuk bergerak menuju arah pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Baik tidaknya kinerja pegawai dapat dipengaruhi oleh komunikasi kerja yang terjalin antara pegawai dalam berinteraksi. Selain itu, tingkat motivasi pegawai turut menjadi faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai.

Keberhasilan suatu organisasi dapat diukur dari pencapaian kinerja dalam kurun waktu tertentu. Menurut Armstrong dan Baron (Wibowo, 2016:7) Kinerja merupakan hasil kerja yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi.

Dengan demikian, kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Organisasi dapat beroperasi karena kegiatan atau aktivitas yang dilakukan oleh para pegawai yang ada di dalam organisasi tersebut, untuk itu setiap organisasi harus mampu meningkatkan kinerja para pegawai.

Upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai, komunikasi merupakan salah satu hal penting yang dapat mendorong pegawai untuk bekerja. Komunikasi akan memungkinkan setiap pegawai untuk saling berinteraksi dalam bekerja. Menurut Feriyanto dan Triana (2015:15) komunikasi adalah suatu proses penyampaian pesan atau informasi dari suatu pihak ke pihak lain dengan tujuan tercapai persepsi atau pengertian yang sama. Unsur komunikasi secara umum adalah kebutuhan, faktor pendorong serta adanya tujuan akhir, sedangkan perilaku yang dilakukan oleh individu merupakan konsekuensi dari pencapaian tujuan untuk memenuhi kebutuhannya. Dari kebutuhan inilah yang menjadi faktor pendorong individu dalam bekerja atau perilaku organisasi, dimana hal ini berpengaruh dengan kinerja individu untuk dapat melakukan pekerjaan lainnya.

Setiap organisasi tentu ingin mencapai tujuan. Untuk mencapai tujuan tersebut, peranan manusia yang terlibat di dalamnya sangat penting. Untuk menggerakkan seseorang agar sesuai dengan yang dikehendaki organisasi, maka haruslah dipahami motivasi seseorang yang bekerja di dalam organisasi tersebut, karena motivasi inilah yang menentukan perilaku seseorang untuk bekerja. Menurut Malayu SP. Hasibuan (Sunyoto, 2013:191) motivasi adalah suatu perangsang keinginan (*want*) daya penggerak kemauan bekerja seseorang, setiap motif mempunyai tujuan tertentu yang ingin dicapai. Motivasi menjadi pendorong

seseorang untuk melaksanakan kegiatan guna mendapatkan hasil yang terbaik. Motivasi dipengaruhi oleh dua faktor yaitu motivasi yang bersumber dari dalam diri seseorang dan motivasi yang bersumber dari luar diri seseorang. Menurut Derry (Busro, 2018:51) mengatakan bahwa motivasi kerja berhubungan erat dengan variasi kerja yang berhubungan dengan sikap kerja dan hasil yang diperoleh. Oleh karena itu, apabila pegawai mempunyai motivasi untuk mencapai tujuan pribadinya, maka mereka harus meningkatkan kinerjanya. Meningkatnya kinerja seseorang akan meningkatkan pula kinerja organisasi. Dengan demikian, meningkatnya motivasi seseorang akan meningkatkan kinerja individu, kelompok maupun organisasi.

Kantor Camat Lubuk Batang Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) Provinsi Sumatera Selatan (Sum-Sel) merupakan salah satu lembaga pemerintahan daerah yang berfungsi sebagai lembaga pelayanan masyarakat, untuk itu dituntut untuk memberikan pelayanan yang maksimal terhadap semua pihak yang berkepentingan. Kantor Camat Lubuk Batang Kabupaten Ogan Komering Ulu yang beralamatkan di Jalan Baturaja Palembang Desa Lubuk Batang. Pemerintahan di Kantor Camat Lubuk Batang Kabupaten Ogan Komering Ulu mempunyai visi yaitu terwujudnya Kecamatan Lubuk Batang sebagai instansi pemerintah yang memberikan pelayanan prima dan memberdayakan masyarakat.

Dari hasil pengamatan awal yang peneliti lakukan di Kantor Camat Lubuk Batang Kabupaten Ogan Komering Ulu diketahui bahwa komunikasi yang terjadi belum baik, hal ini dilihat dari kurangnya sikap terbuka antar pegawai dalam memberitahukan dan menyampaikan mengenai kendala atau keluhan yang terjadi

dalam bekerja. Seperti pegawai yang belum memahami tugas yang diberikan oleh pimpinan dan pegawai yang mengalami kendala dalam menggunakan alat komputer, mereka tidak mau meminta bantuan sesama rekan kerjanya dan kurangnya rasa empati yang terjadi antar pegawai ketika pegawai lainnya mengalami kendala dalam bekerja, pegawai lainnya nampak enggan membantu dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga menyebabkan keterlambatan waktu pada saat penyelesaian dan penyerahan tugas tersebut.

Selain itu, motivasi yang terjadi pada pegawai masih belum maksimal hal ini dilihat dari beberapa pegawai yang kurang termotivasi di dalam dirinya sendiri. Seperti pegawai yang ketika diberikan tugas oleh pimpinannya tidak dilakukan dengan sesegera mungkin karena pegawai kurang dorongan semangat dan kemauan dari dalam dirinya sendiri untuk melakukan pekerjaan tersebut sehingga pekerjaan itu tidak terselesaikan dengan tepat waktu, dan kurangnya motivasi dari faktor ekstrinsik pada pegawai yaitu kurangnya komunikasi yang baik antar pegawai dengan sesama rekan kerjanya maupun pegawai dengan pimpinannya. Hal ini mengakibatkan tidak ada rasa keinginan dan kemauan dalam diri pegawai untuk melakukan tugas-tugas berikutnya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk mengambil judul penelitian tentang **“Pengaruh Komunikasi Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Lubuk Batang Kabupaten Ogan Komering Ulu”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka yang menjadi masalah dalam penelitian ini adalah : “Apakah Komunikasi Kerja dan Motivasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Lubuk Batang Kabupaten Ogan Komering Ulu baik secara parsial maupun secara simultan?”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Lubuk Batang Kabupaten Ogan Komering Ulu baik secara parsial maupun secara simultan.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, manfaat yang dirasakan dan diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **a. Bagi Peneliti**

Penelitian ini dapat menjadi sarana untuk mengembangkan dan menerapkan pengetahuan yang diperoleh dalam praktek sesungguhnya mengenai kinerja pegawai.

### **b. Bagi Akademik**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi perpustakaan dan memberi manfaat bagi mahasiswa lain dalam penelitian lebih lanjut.

c. Bagi Instansi Pemerintah Kecamatan

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan untuk lebih memperhatikan kondisi kantor guna menunjang pencapaian tujuan kantor secara efektif dan efisien.