

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN PT. PEMUKA SAKTI MANIS
INDAH KABUPATEN WAY KANAN LAMPUNG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

KRISTINA YUNA HARTATI

19 11 081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS BATURAJA

JULI 2023

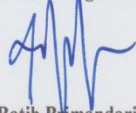
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP LOYALITAS
KERJA KARYAWAN PT. PEMUKA SAKTI MANIS INDAH
KABUPATEN WAY KANAN LAMPUNG

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Kristina Yuna Hartati
NPM : 19 11 081
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si
NIDN : 0201117701

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN : 0220089001

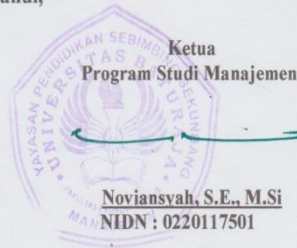
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si
NIDN : 0201117701

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

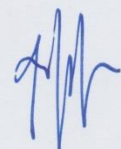
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

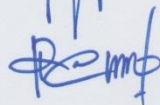
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ekonomi Pembangunan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(Jum'at, 19 Mei 2023)

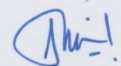
Ketua : Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si.
NIDN : 0201117701

()

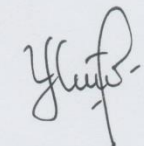
Sekretaris : Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN : 0220089001

()

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN : 0203107401

()

Anggota II : Yulitiawati, S.E., M.Si.
NIDN : 0207077803

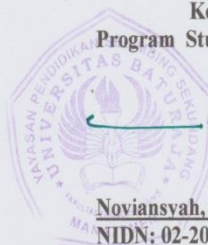
()

Mengetahui,



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701



Ketua
Program Studi Manajemen

Noviansvah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Kristina Yuna Hartati
NPM : 19-11-081
Tanggal Ujian : 19 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. Pemuka Sakti Manis Indah Kabupaten Way Kanan Lampung

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si</u> NIDN : 0201117701	Ketua	1.
2	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M</u> NIDN : 0220089001	Sekretaris	2.
3	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN : 0203107401	Anggota 1	3.
4	<u>Yulitiawati, S.E., M.Si</u> NIDN : 0207077803	Anggota 2	4.

Baturaja, Mei 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 02-2011-7501

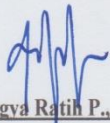
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN PT. PEMUKA SAKTI MANIS INDAH
KABUPATEN WAY KANAN LAMPUNG

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Kristina Yuna Hartati
NPM : 19 11 081
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

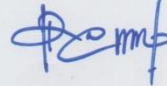
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P., S.E., M.Si
NIDN : 0201117701

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN : 0220089001

PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kristina Yuna Hartati
Tempat dan Tanggal Lahir : Belitang, 20 Januari 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1911081
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap
Loyalitas Kerja Karyawan PT. Pemuka Sakti
Manis Indah Kabupaten Way Kanan Lampung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja,
Yang membuat pernyataan,
Materai

Kristina Yuna Hartati
NPM: 1911081

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Bukan hanya anak orang kaya saja yang bisa jadi sarjana, tetap rendah hati tapi jangan rendah diri”
(Kristina Yuna Hartati)

“Nyatakan perasaan, hentikan penyesalan, maafkan kesalahan, tertawakan kenangan, kejar impian. Hidup terlalu singkat untuk dipakai meratap.”
(Fiersa Besari)

“Mau gagal, mau berhasil itu tidak penting. Yang penting berhasil”
(Cak Lontong)

PERSEMBAHAN :

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, persembahkan dari hasil studiku teruntuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat kesehatan, kemudahan, pertolongan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orang tuaku, ayah alm. Gabriel Sukaton dan ibu Lusiana Rohati yang tersayang, terimakasih untuk semua kasih sayang, semangat, dukungan, keikhlasan serta pengorbanan tenaga dan waktu yang tidak dapat saya balas dengan apapun.
3. Untuk keluarga besarku, Adikku tersayang (Marga Reta Tika Andini) terimakasih sudah memberikan dukungan sampai sekarang. Mbah Harni tersayang yang selalu memberikan dukungan baik berupa material maupun petuah.
4. Untuk semua sanak saudara yang telah meluangkan waktu untuk menemani penulis selama melakukan penelitian.
5. Untuk sahabat dan teman-teman seperjuanganku (Fajar Septiani, Sella Putri Rezky, Anwar Ar'Rifai dan Jeny Afriyanti).
6. Almamaterku tercinta Universitas Baturaja

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur yang sedalam-dalamnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan proposal skripsi ini dengan judul: Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. Pemuka Sakti Manis Indah Kabupaten Way Kanan Lampung.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan tulus kepada :

1. Ibu Hj. Lindawati, MZ.,MT selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukkan yang sangat berguna.

5. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku Penguji I dan Ibu Yulitiawati, S.E., M.Si selaku Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam membina ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Alm. Bapak Gabriel Sukaton selaku Ayah tercinta, yang selalu memberi dukungan dan menasehati penulis agar tidak berhenti kuliah ditengah jalan. Ibu Lusiana Rohati selaku Ibunda tercinta, yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Fajar Septiani dan Marga Reta Tika Andini selaku saudara tersayang yang memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Agustinus Yonanda Rianto selaku kekasih penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa agar selalu focus untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2019, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri, karena tetap kuat dan semangat menyelesaikan penulisan skripsi ini walaupun prosesnya tidak selalu mulus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia

Baturaja, Mei 2023

Penulis

Kristina Yuna Hartati

DAFTAR ISI

	HAL.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR RUMUS	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II Tinjauan Pustaka.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9

2.1.3. Tujuan Sumber Daya Manusia	11
2.1.4. Disiplin Kerja.....	12
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	13
2.1.6. Fungsi Disiplin Kerja.....	14
2.1.7. Indikator Disiplin Kerja	15
2.1.8. Komunikasi	16
2.1.9. Fungsi Komunikasi	18
2.1.10. Unsur-Unsur Komunikasi	19
2.1.11. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi.....	19
2.1.12. Indikator Komunikasi	21
2.1.13. Loyalitas Kerja.....	22
2.1.14. Ruang Lingkup Loyalitas Kerja.....	23
2.1.15. Manfaat Positif Loyalitas kerja.....	24
2.1.16. Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas kerja.....	25
2.1.17. Indikator Loyalita Kerja.....	26
2.2. Hubungan Antara Variabel	27
2.2.1. Hubungan Disiplin Kerja (X1) Terhadap Loyalitas Kerja (Y)	27
2.2.2. Hubungan Komunikasi (X2) Terhadap Loyalitas Kerja (Y)	27
2.3. Penelitian Sebelumnya.....	29
2.4. Kerangka Pemikiran	35
2.5. Hipoteis Penelitian.....	35
BAB III Metode Penelitian	37
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4. Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1. Populsi	38
3.4.2. Sampel	38
3.5. Metode Analisis	40
3.5.1. Teknik Analisis Kuantitatif.....	40

3.5.2. Uji Instrumen	40
a. Uji Validitas	40
b. Uji Reliabilitas	41
3.6. Transformasi Data	42
3.7. Uji Asumsi Klasik	43
3.7.1. Uji Normalitas.....	44
3.7.2. Uji Multikolinieritas	44
3.7.3. Uji Heteroskedastisitas	45
3.8. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.9. Uji Hipotesis	47
3.9.1. Pengujian Individu atau Parsial Uji-t.....	47
3.9.2. Pengujian Secara Keseluruhan (Simultan) Uji-F.....	49
3.10. Uji Koefisien Determinasi.....	50
3.11. Batasan Operasional Variabel	50
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	52
4.1. Sejarah Perusahaan.....	52
4.2. Logo Perusahaan	54
4.3. Visi dan Misi	55
4.3.1. Visi.....	55
4.3.2. Misi	55
4.4. Struktur Organisasi.....	55
4.5. Tugas dan Tanggung Jawab	57
4.6. Jenis Usaha.....	60
4.7. Daerah Pemasaran	60
4.8. Produk PT. Pemuka Sakti Manis Indah	60
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	62
5.1. Hasil Analisis	62
5.1.1. Karakteristik Responden.....	62
a) Berdasarkan Jenis Kelamin	62
b) Berdasarkan Usia	63

c) Berdasarkan Pendidikan.....	64
5.1.2. Hasil Uji Instrumen.....	65
a) Uji Validitas	65
b) Uji Reliabilitas	67
5.1.3. Tranformasi Data	68
5.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	68
a) Uji Normalitas	68
b) Uji Multikolinearitas	69
c) Uji Heteroskedastisitas.....	70
5.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda	71
5.1.6. Uji Kelayakan Model (Uji Hipotesis).....	73
a) Uji-t	73
b) Uji F	75
5.1.7. Koefisien Determinasi	77
5.2. Pembahasan.....	78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
6.1. Kesimpulan.....	82
6.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1. Batasan Operasional Variabel	51
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 5.4. Hasil Analisis Uji Validitas	67
Tabel 5.5. Hasil Analisis Uji Realibilitas	68
Tabel 5.6. Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 5.7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 5.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 5.9. Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 5.10. Hasil Uji-t.....	74
Tabel 5.11. Hasil Uji F.....	77
Tabel 5.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	35
Gambar 3.1. Uji t (Parsial)	48
Gambar 3.2. Uji f (Simultan)	50
Gambar 4.1. Logo PT. Pemuka Sakti Manis Indah	54
Gambar 4.2. Struktur PT. Pemuka Sakti Manis Indah HR Divisi 2	56
Gambar 4.3. Struktur PT. Pemuka Sakti Manis Indah.....	57
Gambar 4.4. Produk Gula PT. Pamuka Sakti Manis Indah.....	62
Gambar 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Gambar 5.4. Hasil Uji-t Disiplin Kerja (X1).....	76
Gambar 5.5. Hasil Uji-t Komunikasi (X2).....	77
Gambar 5.6. Hasil Uji F	78

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1. Rumus Slovin.....	39
Rumus 3.2. Rumus Tranformasi Data.....	43
Rumus 3.3. Rumus Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
Rumus 3.4. Rumus Koefisien Determinasi	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Distribusi r Tabel
Lampiran 2 Distribusi t Tabel
Lampiran 3 Distribusi f Tabel
Lampiran 4 Tabulasi Data Ordinal
Lampiran 5 Tabulasi Data Interval
Lampiran 6 <i>Output</i> SPSS 26
Lampiran 7 Pedoman Wawancara
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
Lampiran 9 SK Pembimbing
Lampiran 10 Surat Permohonan Riset
Lampiran 11 Surat Balasan Riset
Lampiran 12 Data Karyawan
Lampiran 13 Kartu Bimbingan