

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DAYA
ANUGRAH MANDIRI (DAYA MOTOR) CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M.)



Oleh:

LENI ARIYANI

NPM: 1911098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DAYA ANUGRAH MANDIRI
(DAYA MOTOR) CABANG BATURAJA**

Persetujuan Skripsi

Nama Mahasiswa : Leni Ariyani
NPM : 1911098
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Yunita Sari , S.E., M.Si
NIDN: 02 0901 7601

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN: 02 2008 9001

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. DAYA ANUGRAH MOTOR (DAYA MOTOR)
CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Leni Ariyani
NPM : 19 11 098
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si
NIDN: 02 0901 7601


Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN: 02 2008 9001



Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701

Ketua
Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501






UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(19 Mei 2023)

Ketua	: <u>Dr.E. Yunita Sari, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02 0901 7601	()
Sekretaris	: <u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u> NIDN: 02 2008 9001	()
Anggota I	: <u>Noviansyah, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02 2011 7501	()
Anggota II	: <u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.</u> NIDN: 02 0704 8402	()

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 328122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Leni Ariyani
NPM : 19-11-098
Tanggal Ujian : 19 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Daya Anugrah Mandiri (Daya Motor) Cabang Baturaja.

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Dr.E. Yunita Sari, S.E., M.Si.</u> NIDN:02 0901 7601	Ketua	
2	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u> NIDN: 02 2008 9001	Sekretaris	
3	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	
4	<u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.</u> NIDN: 02 0704 8402	Anggota II	

Baturaja, 27 Mei 2023
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leni Ariyani
Tempat dan Tanggal Lahir : Mesuji, 17 juni 1998
Progam Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Npm : 1911098
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Daya Anugrah Mandiri (Daya Motor) Cabang Baturaja.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interprestasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan mengarahkan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalahh asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 13 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

Leni Ariyani

NPM: 1911098

MOTTO

“Semua impian kita bisa terwujud jika kita memiliki keberanian untuk mengejanya.”
(Leni Ariyani)

“Sendiri tapi pelan-pelan bergerak lebih baik dari pada ramai-ramai tapi sekedar teriak.”
(Boy candra)

“Mau gagal, mau berhasil itu tidak penting. Yang penting berhasil”
(Cak Lontong)

PERSEMBAHAN

- ❖ Kedua orang tua saya tercinta yang selalu mendoakan kesuksesan saya sebagai tanda bukti rasa cinta dan sayang yang tak terhingga saya memberikan persembahan karya kecil kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang dukungan baik moril maupun materi, mungkin skripsi ini juga sebagai bukti perjuangan Bapak dan Ibu “ Terima Kasih Bapak Dan Ibu “.
- ❖ Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Dr.E. Yunita Sari, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M selaku pembimbing II yang tak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan dari awal hingga selesai.
- ❖ Untuk Ibu Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M selaku pembimbing akademik penulis yang telah banyak membantu serta memberikan semangat yang tiada henti.
- ❖ Untuk teman seperjuanganku yang ikut serta membantu dalam proses pembuatan skripsi ini yaitu kepada Hesty Resy Ria, Selvi Pransiska, Ainna Mailinna Putri.
- ❖ Dosen-dosen dan staf Fakultas Ekonomi universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Alla Swt., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan proposal skripsi ini dengan judul: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Daya Anugrah Mandiri (Daya Motor) Cabang Baturaja.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan tulus kepada :

1. Ibu Hj. Lindawati, MZ.,MT selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Ibu Dr.E. Yunita Sari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukkan yang sangat berguna.
5. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si Penguji I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M., selaku Penguji II yang telah memberikan saran dan masukkan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam membina ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Kedua orang tua ku tercinta, Bapak Darmaji Dan Ibu Siti Nasipah yang selalu mengalirkan Do'a, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh

kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya pada penulis terealisasinya skripsi ini.

9. Saudara Khoirunnisa, dan keluargaku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam menyusun skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan ku yang ikut serta membantu skripsi ini yaitu Hesti Resy ria S.M, Selvi Pransiska, Ainna Mailinna Putri S.M
11. *My dear* Choirudin S.E, terima kasih menjadi *partner* dalam segala hal yang baik, yang sudah meluangkan waktunya, mendukung saya dalam kesedihan, menghibur dan memberi semangat untuk terus maju dan jangan menyerah dalam segala hal, untuk meraih apa yang menjadi impian saya.
12. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2019, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri, karena tetap kuat dan semangat menyelesaikan penulisan skripsi ini walaupun prosesnya tidak selalu mulus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi menyempurnakan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almameter penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, 13 Juni 2023

Penulis

Leni Ariyani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	
.....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.2.1 Pengerian Kepuasan Kerja	14
2.1.2.2 Elemen Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2.3 Model-model Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2.4 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.2.5 Indikator Kepuasan Kerja	20
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	21

2.1.3.2	Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	22
2.1.3.3	Aspek Lingkungan Kerja	22
2.1.3.4	Efektivitas Lingkungan Kerja	23
2.1.3.5	Manfaat Lingkungan Kerja	24
2.1.3.6	Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.1.4	Kinerja Karyawan	26
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.1.4.2	Kriteria-kriteria Kinerja.....	27
2.1.4.3	Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
2.1.4.4	Indikator Kinerja Karyawan	29
2.1.5	Hubungan Antar Variabel	31
2.1.5.1	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.1.5.2	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.2	Penelitian sebelumnya.....	34
2.3	Kerangka Pemikiran.....	39
2.4	Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2	Data Dan Sumber Data.....	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data	42
3.4	Populasi Penelitian.....	42
3.5	Metode Analisis Data	42
3.5.1	Analisis Kuantitatif	42
3.5.2	Analisis Data.....	43
3.4.3	Uji Instrumen	44
3.4.3.1	Uji Validitas	44
3.4.3.2	Uji Reliabilitas	44
3.6	Transformasi Data.....	45
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.7.1	Uji Normalitas.....	47
3.7.2	Uji Multikolinearitas	48
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	48
3.7.4	Uji nAutokorelasi	49
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.9	Pengujian Hipotesis.....	50
3.9.1	Pengujian secara sendiri-sendiri (Uji T).....	50
3.9.2	Pengujian secara bersama-sama (Uji F)	52
3.10	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	54
3.11	Batasan Opservasi Variabel.....	54

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Gambaran Umum PT. Daya Anugrah Mandiri	56
4.2 Profil Perusahaan	57
4.2.1 Visi	57
4.2.2 Misi.....	57
4.3 Struktur Organisasi PT. Daya Anugrah Mandiri	57
4.4 Uraian Tugas.....	60

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	68
5.1.1 Karakteristik Responden	68
5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
5.1.2.1 Hasil Uji Validitas	71
5.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
5.1.3 Transformasi Data.....	74
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	79
5.1.6 Uji Hipotesis	80
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi	84
5.1.8 Pembahasan	85

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	90
6.2 Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra survey Variabel Kepuasan Kerja	4
Tabel 1.2 Hasil Pra surves Variabel Lingkungan kerja	6
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	34
Tabel 3.1 Batas Opserasional Variabel	54
Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan jenis kelamin	68
Tabel 5.2 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	69
Tabel 5.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 5.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	70
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas	72
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	79
Tabel 5.11 Hasil Uji t	81
Tabel 5.12 Hasil Uji f.....	83
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	52
Gambar 3.2 Kurva Uji f	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Daya Anugrah Mandiri	59
Gambar 5.1 Uji t Kepuasan kerja	82
Gambar 5.2 Uji t Lingkungan Kerja	82
Gambar 5.3 Uji f.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Distribusi r

Lampiran 2 Tabel Distribusi t

Lampiran 3 Tabel Distribusi f

Lampiran 4 Data Ordinal

Lampiran 5 Data Interval

Lampiran 6 output SPSS

Lampiran 7 Kuesioner Penelitian

Lampiran 8 SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 9 Penerimaan Riset

Lampiran 10 Data Karyawan

Lampiran 11 Dokumentasi

Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi

