

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL
BUKIT INDAH LESTARI (BIL) BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
(S.M)**

Pada

**Program Studi (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja**



Oleh :

YOVI ABIGAEL BOHALIMA

NPM : 1911100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JULI 2023**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL
BUKIT INDAH LESTARI (BIL) BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yovi Abigael Bohalima
NPM : 1911100
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Menyetujui,


Pembimbing Kedua,



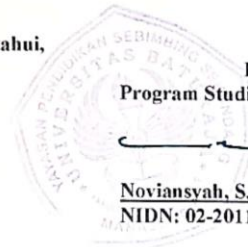
RR. Dimas Veronica. P, S.E., M.M
NIDN: 02-0704-8402




Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Novegya Raih, P. S.E., M.Si
NIDN: 02-0411-7701

Mengetahui,



Ketua
Program Studi Manajemen


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

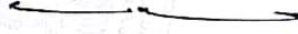
Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(14 April 2023)

Ketua	: <u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	()
Sekretaris	: <u>RR. Dimas Veronica. P, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	()
Anggota I	: <u>Novi Al Muhariah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2811-7901	()
Anggota II	: <u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B</u> NIDN: 02-2805-8902	()

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Noyegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Yovi Abigael Bohalima
NPM : 1911100
Tanggal Ujian : 14 April 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Bukit Indah Lestari (BIL) Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan Untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No.	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	1.
2.	<u>RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Sekretaris	2.
3.	<u>Novi Al Muhariah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2811-7901	Anggota I	3.
4.	<u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B</u> NIDN: 02-2805-8902	Anggota II	4.

Baturaja, 9 Mei 2023
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 0220117501

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL
BUKIT INDAH LESTARI (BIL) BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yovi Abigael Bohalima
NPM : 1911100
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si

RR. Dimas Veronica P, S.E., MM

NIDN: 02-0310-7401

NIDN: 02-0704-8402

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu,
karena ada upah bagi usahamu”

(2 Tawarikh 15:7)

PERSEMBAHAN :

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yesus, skripsi ini kupersembahkan kepada:

- ♥ Kedua orang tuaku, Bapak Aroo Bohalima dan Mama Ngatinem Magdalena yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat dan motivasi yang tak pernah habisnya kepadaku. Terimakasih atas semua kasih sayang yang sudah Bapak dan Mama berikan kepadaku, terimakasih sudah menjadi orang tua yang hebat yang terus memprioritaskan pendidikan anak-anaknya hingga aku bisa menyelesaikan studiku di Universitas Baturaja ini.
- ♥ Kak Yessi dan Joys yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa yang terus menyertai sepanjang proses penyelesaian studiku ini.
- ♥ Seluruh keluargaku yang terus memotivasi dan menyemangati aku untuk terus tetap kuat dalam segala proses yang aku hadapi dalam penyelesaian skripsi ini.
- ♥ Opa, Oma, kak Andre, ce Ruth, Tante Noni, yang terus memberikan dukungan, semangat dan arahan dalam segala proses penyelesaian skripsi ini.
- ♥ Sahabatku Bela Saputri dan Astuti yang terus memotivasi dan menyemangati aku, bahkan yang selalu siap membantu dan menemani aku untuk melakukan bimbingan skripsi ini.
- ♥ Dosen pembimbingku, Ibu Rosmala Dewi S.E.,M.Si dan Ibu RR. Dimas Veronica P, S.E.,M.M yang telah membimbing dan mendukung setiap kelancaran dan penyelesaian skripsi ini.
- ♥ Almamater yang ku banggakan.

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yovi Abigael Bohalima
Tempat dan Tanggal Lahir : Oku, 26 November 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 1911100
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengawasan
Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Bukit
Indah Lestari (BIL) Baturaja

Menyatakan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian, pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Mei 2023

Yang membuat pernyataan

Yovi Abigael Bohalima

NPM: 1911100

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja” dapat di selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari segala kesalahan dan masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam penyelesaian ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dukungan secara material dan moril, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, M.Z, M.T. Selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Noviansyah S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si. sebagai pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M. sebagai pembimbing II yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Novi Almuhariah, S.E., M.Si dan Bapak Angga Wibowo Gultom, S.M.B., selaku penguji yang telah memberikan masukan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Terima Kasih kepada Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja yang telah mengizinkan melakukan penelitian dan memberikan informasi demi mendapatkan data untuk menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
8. Kedua Orang Tua ku serta keluarga tercinta yang selalu memberikan Doa, semangat dan dukungannya selama penulis melakukan penyelesaian dalam penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa manajemen angkatan 2019 terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah dan seluruh orang yang terlibat di dalam penulisan skripsi ini.
10. Almamater Tercinta Universitas Baturaja.

Akhir Kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang telah

diberikan menjadi amal ibadah dan imbalan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Baturaja, April 2023

Yovi Abigael Bohalima

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
<u>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</u>	<u>vii</u>
<u>ABSTRACT</u>	<u>viii</u>
<u>ABSTRAK</u>	<u>ix</u>
<u>KATA PENGANTAR.....</u>	<u>x</u>
<u>DAFTAR ISI.....</u>	<u>xii</u>
<u>DAFTAR TABEL.....</u>	<u>xv</u>
<u>DAFTAR GAMBAR.....</u>	<u>xvi</u>
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	<u>xvii</u>
<u>BAB I PENDAHULUAN.....</u>	<u>1</u>
1.1 <u>Latar Belakang</u>	<u>1</u>
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	<u>5</u>
1.3 <u>Tujuan Penelitian.....</u>	<u>5</u>
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	<u>5</u>
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</u>	<u>7</u>
2.1 <u>Landasan teori</u>	<u>7</u>
2.1.1 <u>Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	<u>7</u>
2.1.1.1 <u>Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	<u>7</u>
2.1.1.2 <u>Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	<u>9</u>
2.1.1.3 <u>Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	<u>10</u>
2.1.2 <u>Pelatihan.....</u>	<u>11</u>
2.1.2.1 <u>Pengertian Pelatihan.....</u>	<u>11</u>
2.1.2.2 <u>Perlu atau Tidaknya Pelatihan.....</u>	<u>13</u>
2.1.2.3 <u>Tujuan Pelatihan</u>	<u>14</u>
2.1.2.4 <u>Indikator Pelatihan</u>	<u>15</u>
2.1.3 <u>Pengawasan</u>	<u>17</u>
2.1.3.1 <u>Pengertian Pengawasan.....</u>	<u>17</u>
2.1.3.2 <u>Tujuan dan Manfaat Pengawasan</u>	<u>20</u>
2.1.3.3 <u>Proses Pelaksanaan Pengawasan.....</u>	<u>22</u>
2.1.3.4 <u>Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Perlunya Pengawasan ..</u>	<u>24</u>
2.1.3.5 <u>Metode Pengawasan.....</u>	<u>26</u>
2.1.3.6 <u>Indikator Pengawasan</u>	<u>27</u>
2.1.4 <u>Kinerja Karyawan</u>	<u>29</u>
2.1.4.1 <u>Pengertian Kinerja.....</u>	<u>29</u>
2.1.4.2 <u>Faktor Penting Dalam Penilaian Kinerja Karyawan</u>	<u>30</u>

2.1.4.3	Karakteristik Kinerja Karyawan	33
2.1.4.4	Indikator Kinerja.....	33
2.2	<u>Hubungan Antar Variabel</u>	<u>34</u>
2.2.1	<u>Hubungan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</u>	<u>34</u>
2.2.2	<u>Hubungan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan.....</u>	<u>35</u>
2.2.3	<u>Hubungan Pelatihan Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan</u>	<u>36</u>
2.3	<u>Penelitian sebelumnya.....</u>	<u>37</u>
2.4	<u>Kerangka pemikiran</u>	<u>40</u>
2.5	<u>Hipotesis Penelitian.....</u>	<u>40</u>
 BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.2	<u>Jenis Dan Sumber Data</u>	<u>41</u>
3.2.1	Jenis <u>Data</u>	<u>41</u>
3.2.2	<u>Sumber Data.....</u>	<u>42</u>
3.3	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	<u>42</u>
3.3.1	<u>Wawancara.....</u>	<u>42</u>
3.3.2	<u>Kuesioner</u>	<u>42</u>
3.4	<u>Populasi Penelitian</u>	<u>43</u>
3.5	<u>Metode Analisis.....</u>	<u>44</u>
3.5.1	<u>Analisis Kuantitatif</u>	<u>44</u>
3.5.2	<u>Analisis Data</u>	<u>44</u>
3.5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.5.3.1	<u>Uji Validitas.....</u>	<u>45</u>
3.5.3.2	<u>Uji Reliabilitas.....</u>	<u>46</u>
3.5.3.3	<u>Transformasi Data</u>	<u>46</u>
3.6	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	<u>47</u>
3.6.1	<u>Uji Normalitas</u>	<u>48</u>
3.6.2	<u>Uji Multikolonieritas</u>	<u>48</u>
3.6.3	<u>Uji Heterokedastisitas.....</u>	<u>49</u>
3.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.8	<u>Uji Hipotesis</u>	<u>50</u>
3.8.1	<u>Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....</u>	<u>51</u>
3.8.2	<u>Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....</u>	<u>52</u>
3.9	Analisis <u>Koefisien Determinasi.....</u>	<u>54</u>
3.10	Batasan Operasioanl Variabel	54
 BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		56
4.1	Sejarah Singkat Hotel Bukit Indah Lestari	56
4.2	<u>Visi Dan Misi Perusahaan</u>	<u>57</u>
4.2.1	<u>Visi Hotel Bukit Indah Lestari</u>	<u>57</u>
4.2.2	<u>Misi Hotel Bukit Indah Lestari</u>	<u>57</u>

4.3	Motto Perusahaan	58
4.4	Organisasi dan Manajemen	58
4.4.1	Struktur Organisasi	59
4.4.2	Uraian Tugas	60
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		62
5.1	Hasil Analisis	62
5.1.1	Karakteristik Responden	62
5.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
5.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	63
5.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
5.1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Departement	64
5.1.2	Pengujian Instrumen Penelitian	65
5.1.2.1	Hasil Uji Validitas	65
5.1.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	68
5.1.3	Transformasi Data	69
5.1.4	Uji Asumsi Klasik	69
5.1.4.1	Uji Normalitas	69
5.1.4.2	Uji Multikolonieritas	70
5.1.4.3	Uji Heterokedastisitas	72
5.1.4.4	Analisis Regresi Linear Berganda	73
5.1.4.5	Pengujian Hipotesis	74
5.1.4.5.1	Uji T (Uji Secara Individual/Parsial)	74
5.1.4.5.2	Uji F (Uji Secara Bersama-Sama/Simultan)	77
5.1.4.6	Koefisien Determinasi	79
5.2	Pembahasan	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		85
6.1	Kesimpulan	85
6.2	Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	37
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja	43
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	54
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	63
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Departement.....	64
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolonieritas.....	71
Tabel 5.9 Hasil Uji Heterokedastisitas	72
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	73
Tabel 5.11 Hasil Uji Parsial.....	75
Tabel 5.12 Hasil Uji Simultan	78
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	52
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja.....	59
Gambar 5.1 Distribusi t Pelatihan Kerja keyakinan 95% untuk dua sisi ...	76
Gambar 5.2 Distribusi t Pengawasan keyakinan 95% untuk dua sisi	77
Gambar 5.3 Kurva uji Hipotesis Simultan (F)	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Dokumentasi
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Data Ordinal
- Lampiran 4 Data Interval
- Lampiran 5 Data Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Data Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Spss Uji Normalitas
- Lampiran 8 Hasil Spss Uji Multikolonieritas
- Lampiran 9 Hasil Spss Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 10 Hasil Spss Regresi Linear Berganda
- Lampiran 11 Hasil Uji t
- Lampiran 12 Hasil Uji f
- Lampiran 13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi
- Lampiran 14 Tabel r
- Lampiran 15 Tabel Distribusi T
- Lampiran 16 Tabel Distribusi F
- Lampiran 17 Data Karyawan Hotel Bukit Indah Lestari BaturajaLampiran
- 18 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 19 Surat Riset Balasan
- Lampiran 20 Kartu Bimbingan Skripsi