

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA VII
PABRIK KARET BATUMARTA III KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
(S.M.)**



**OLEH:
WAYAN ANDI RAHMAWAN
1911020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JULI 2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA VII
PABRIK KARET BATUMARTA III KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wayan Andi Rahmawan
Npm : 1911020
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN : 0206077601

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd, M.M
NIDN : 0220089001

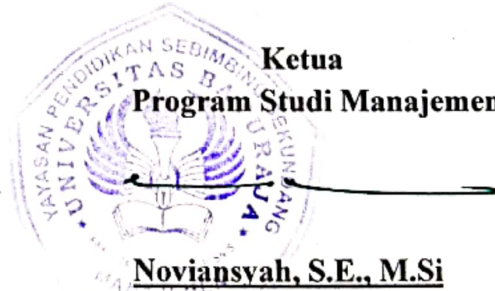
Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 0201117701

**Ketua
Program Studi Manajemen,**



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(29 Mei 2023)**

Ketua	: <u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	(.....)
Sekretaris	: <u>Rani Anwar, S.Pd., M.M</u> NIDN: 02-2008-9001	(.....)
Anggota I	: <u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	(.....)
Anggota II	: <u>RR Dimas Veronica P,S.E.,M.M</u> NIDN : 02-0704-8402	(.....)

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

**Ketua
Program Studi Manajemen,**



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN INTERITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUASANTARA VII PABRIK
KARET BATUMARTA III KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wayan Andi Rahmawan
NPM : 1911020
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN : 0206077601

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN : 0220089001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wayan Andi Rahmawan
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 18 juni 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
NPM : 19 11 020
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Integritas Terhadap Kinerja Pada PT Perkebunan Nusantara VII Pabrik Karet Batumarta III Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja Mei 2023
Yang membuat pernyataan,



Wayan Andi Rahmawan
NPM: 19 11 020

ABSTRACT

Wayan Andi Rahmawan (2023), The Influence of Communication and Integrity on Employees' Performance at PT Perkebunan Nusantara VII Batumarta III Rubber Factory, Ogan Komering Ulu Regency. This study was under the guidance of Ali Akbar, S.E., M.Si. and Rani Anwar, S.Pd., M.M. This study discussed the Influence of Communication and Integrity on Employees' Performance at PT Perkebunan Nusantara VII Batumarta III Rubber Factory, Ogan Komering Ulu Regency. The population in this study was 40 employees at PT Perkebunan Nusantara VII Batumarta III Rubber Factory, Ogan Komering Ulu Regency. The analytical method used was a quantitative method using multiple linear regression analysis. The results of the analysis explained the t count of each Communication variable (X1) of 2.612. And Integrity (X2) of 2.859 was greater when compared to the t table value of 2.02619 stating that all variables had a significant influence on employees' performance at PT Perkebunan Nusantara VII Batumarta III Rubber Factory, Ogan Komering Ulu Regency. The calculated F value was 44.731 greater than F table of 3.25. Stating that together Communication and Integrity had a significant influence on Employees' Performance at PT Perkebunan Nusantara VII Batumarta III Rubber Factory, Ogan Komering Ulu Regency. The coefficient of determination (R Square) was 0.707, meaning that in this case the contribution of the Influence of Communication and Integrity on Employees' Performance was 70.7%, while the remaining 29.3% was influenced by other variables not included in this research model, such as ability and expertise.

(Budiasa, 2021:15)

Keywords: *Communication, Integrity, Employees' Performance*

ABSTRAK

Wayan Andi Rahmawan (2023), Pengaruh Komunikasi Dan Integritas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara VII Pabrik Karet Batumarta III Kabupaten Ogan Komering Ulu. Skripsi dibawah bimbingan **Ali Akbar, S.E., M.Si. dan Rani Anwar, S.Pd., M.M.** Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Komunikasi Dan Integritas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara VII Pabrik Karet Batumarta III Kabupaten Ogan Komering Ulu. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara VII Pabrik Karet Batumarta III Kabupaten Ogan Komering Ulu. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis Regresi Linear Berganda. Hasil analisis menjelaskan t hitung masing-masing variabel Komunikasi (X1) sebesar 2,612. Dan Integritas (X2) sebesar 2,859. Lebih besar jika dibandingkan dengan nilai t tabel sebesar 2,02619 menyatakan seluruh variabel berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara VII Pabrik Karet Batumarta III Kabupaten Ogan Komering Ulu. Nilai F hitung sebesar 44,731. Lebih besar dari F tabel sebesar 3,25. Menyatakan bahwa secara bersama-sama Komunikasi dan Integritas berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara VII Pabrik Karet Batumarta III Kabupaten Ogan Komering Ulu. Nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,707 artinya dalam hal ini sumbangan Pengaruh Komunikasi dan Integritas Terhadap Kinerja Karyawan sebesar 70,7%, sedangkan sisanya sebesar 29,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini seperti kemampuan dan keahlian.

(Budiasa, 2021:15)

Kata Kunci : Komunikasi, Integritas, Kinerja Karyawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Bekerja keraslah jika ingin sukses. Yakinlah akan selalu ada jalan menuju kesuksesan bagi siapapun, asalkan kita mau berusaha dan berdo'a. Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingat buah yang bisa dipetik ketika sukses. Masa depanmu ditentukan oleh pilihan yang kamu lakukan saat ini. Maka, jadilah orang yang berguna bagi orang banyak. Karena "Hidup Cuma Sekali Hiduplah Yang Berarti".

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN KEPADA:

- Kepada Kedua Orang Tuaku (Bapak Made Darta dan Ibu Wayan Suparti) yang telah memberikan motivasi, kasih sayang, perhatian dan do'a yang tulus. Terimakasih atas pengorbanan, keikhlasan dan kesabaran dalam memperjuangkan anakmu meraih keberhasilannya hingga saat ini.
- Untuk Keluarga Besarku terimakasih atas do'a dan dukungannya.
- Selain itu kupersembahkan untuk Bapak Ali Akbar, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., MM selaku dosen pembimbing II yang tak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
- Untuk sahabat-sahabat terbaikku Bambang Julianto, Andi Iyay Budin, Andre Permana, Erlangga Prasetyo, Saifulloh Ibrohim, Arif Hadinata, M Firdaus, Wardi P, Davin Billy dkk terimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini. Teman-teman sekelasku serta seluruh teman-teman yang pernah kenal dengan saya. Semoga semuanya selalu sukses.
- Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Om swastyastu, assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada *Ida Sang Hyang Widhi Wasa*. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Dan Integritas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara VII Pabrik Karet Batumarta III Kabupaten Ogan Komering Ulu”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Ali Akbar, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Rani Anwar, S.Pd., M.M., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si., selaku penguji I dan Ibu Efriyanti, S.H., M.M. selaku penguji II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Nusantara VII Pabrik Karet Batumarta III Kabupaten Oku Baturaja yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang diperlukan.
9. Ayah dan ibunda tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi, serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.

10. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan proposal skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas proposal skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.

Baturaja, Mei 2023
Penulis

(Wayan Andi Rahmawan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Komunikasi.....	8
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	8

2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	9
2.1.2.3 Indikator Komunikasi	11
2.1.3 Integritas	11
2.1.3.1 Pengertian Integritas	11
2.1.3.2 Faktor-Faktor Integritas	12
2.1.3.3 Indikator Integritas.....	13
2.1.4 Kinerja	14
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	14
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja	15
2.1.4.3 Indikator Kinerja.....	15
2.1.5 Teori Hubungan Antara Variabel X dan Y	17
2.1.5.1 Hubungan Komunikasi Dan Kinerja Karyawan	17
2.1.5.2 Hubungan Integritas Dan Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian Sebelumnya	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian	31
3.1.1 Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2 Jenis Data Dan Sumber Data.....	31
3.2.1 Jenis Data	31
3.2.2 Sumber Data	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.4 Populasi	32
3.5 Metode Analisis	32
3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	33
3.5.2 Analisis Data	33
3.5.3. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	34

3.5.3.1 Uji Validitas.....	34
3.5.3.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.5.4 Tranformasi Data.....	35
3.5.5 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.5.1 Uji Normalitas.....	36
3.5.5.2 Uji Multikolinearitas.....	37
3.5.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.5.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.5.7 Pengujian Hipotesis.....	39
3.5.7.1 Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan).....	39
3.5.7.2 Uji T (Pengujian Secara Individu/Parsial).....	41
3.5.8 Uji Koefisien Determinasi.....	43
3.5.9 Batasan Operasional Variabel.....	43

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Sejarah Singkat.....	45
4.2 Visi Dan Misi.....	45
4.3 Struktur Organisasi.....	46

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis.....	48
5.1.1 Karakteristik Responden.....	48
5.1.2 Uji Validitas Dan Reabilitas.....	50
5.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
5.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
5.1.5 Pengujian Hipotesis.....	57
5.1.6 Pengujian Secara Bersama-Sama.....	59
5.1.7 Koefisien Determinasi (R ²).....	60
5.2.....	61

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	64
6.2 Saran.....	64
Daftar Pustaka.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Batas Operasional Variabel	44
Tabel 4.1 Struktur Organisasi	47
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	49
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 5.5 Hasil Uji Reabilitas	53
Tabel 5.6 Uji Normalitas.....	54
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas	55
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 5.9 Regresi Linear Berganda	56
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Secara Parsial (T-Test).....	58
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Bersama-Sama	59
Tabel 5.12 Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Kurva Uji F	41
Gambar 3.2 Kurva Uji T	43
Gambar 5.1 Uji T Komunikasi.....	58
Gambar 5.2 Uji T Integritas	58
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan	60

LAMPIRAN

- Data karyawan.....
- Koesiner
- Surat permohonan riset
- Persetujuan seminar proposal.....
- Surat keterangan pembimbing