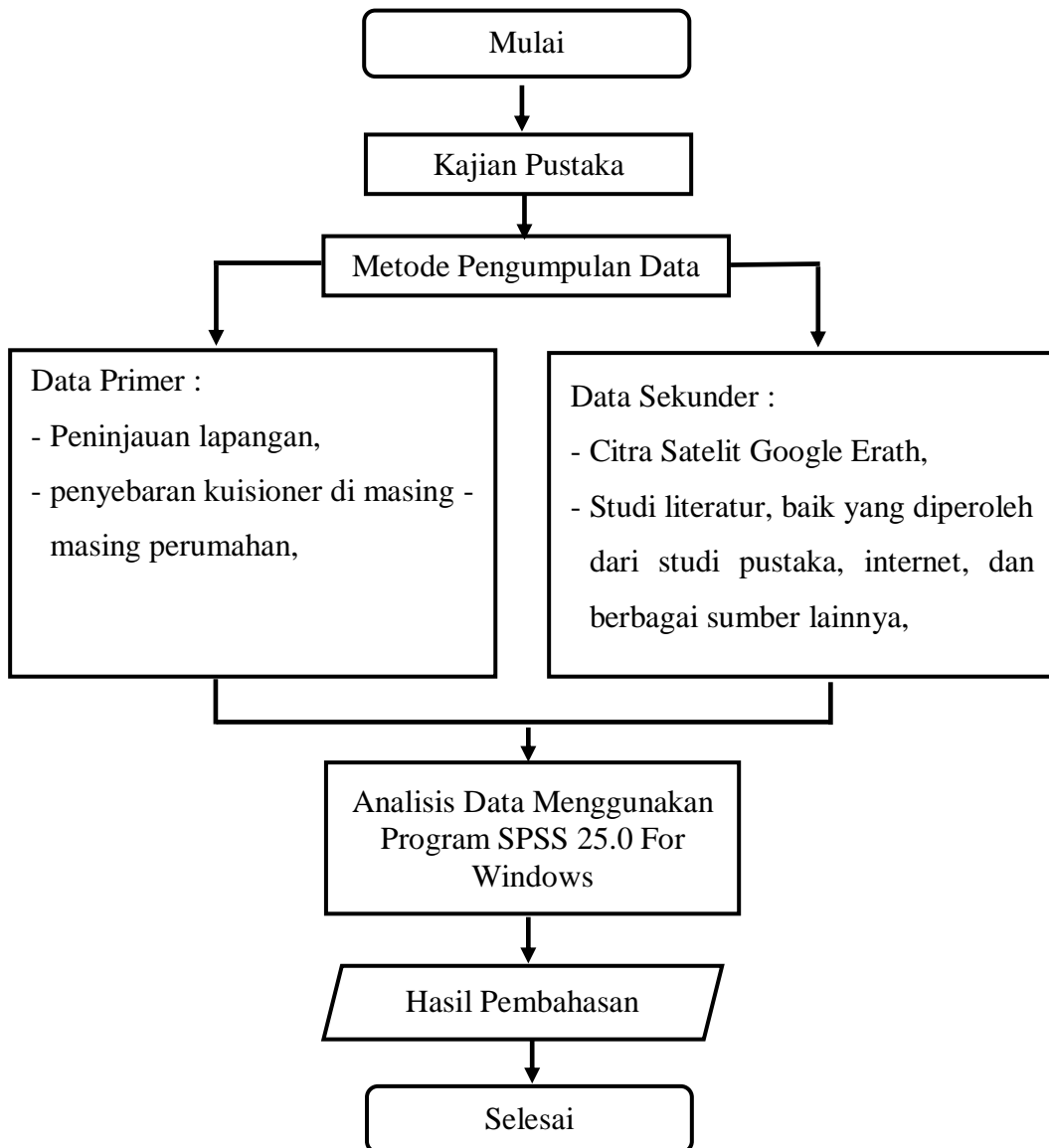


BAB III
METODELOGI PENELITIAN

3.1 Diagram Alur Penelitian

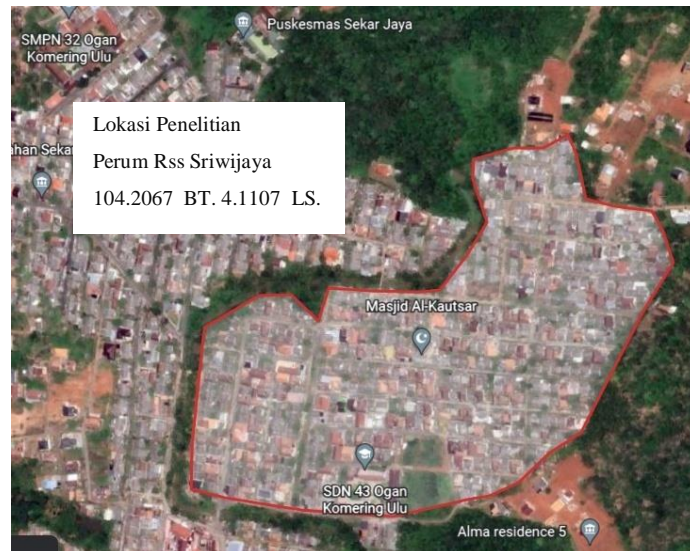
Prosedur penelitian ini meliputi tahapan-tahapan yang dapat disajikan dalam diagram alur penelitian di bawah ini :



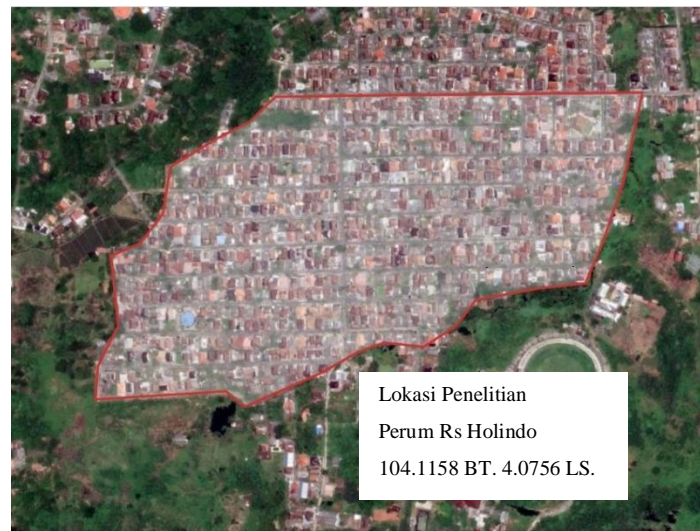
Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Kelurahan Sekar Jaya dan Kelurahan Baturaja Permai yang merupakan kawasan perumahan. Kawasan ini terletak di Kecamatan Baturaja Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu.



Gambar 3.2 Lokasi Penelitian I



Gambar 3.3 Lokasi Penelitian II

3.3 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam objek penelitian ini menggunakan 2 (dua) metode. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan pengambilan data langsung di lapangan dengan menyebarkan kuisioner di masing - masing perumahan dalam hal ini perumahan Rss. Sriwijaya dan Perumahan Rs. Holindo di Kota Baturaja dan pengumpulan data yang telah ada yaitu, sebagai berikut :

a. Data Primer

Data primer adalah suatu data yang diperoleh dari hasil survey lokasi di lapangan, Dengan metode angket atau kuesioner dengan cara mengajukan pertanyaan yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden atau hal – hal yang diketahui.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data pelengkap yang dalam penelitian ini meliputi

1. Citra Satelit yang didapat dari Google Earth.
2. Data Fasilitas yang tersedia

3.4 Metode Analisis Data

3.4.1 Identifikasi Variabel

Variabel dalam penelitian ini meliputi variabel bebas yang terdiri atas: fasilitas lingkungan, utilitas, fasilitas olahraga, dan fasilitas ibadah. Sedangkan variabel tergantung adalah kepuasan penghuni terhadap fasilitas perumahan. Identifikasi variabel seperti dalam Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Identifikasi Variabel Penelitian

No	Variabel	Indikator
1	Fasilitas Lingkungan (X1)	○ Jalan dan Blok (X1.1)
		○ Penerangan (X1.2)
		○ Kebersihan (X1.3)

2	Utilitas (X2)	○ Sumber Air Bersih (X2.1)
		○ Jaringan Telepon (X2.2)
		○ Sistem Drainase (X2.3)
3	Fasilitas Olah Raga (X3)	○ Kapasitas Gedung/Lapangan Olah Raga (X3.1)
		○ Kondisi Gedung/Lapangan Olah Raga (X3.2)
		○ Kenyamanan (X3.3)
4	Fasilitas Ibadah (X4)	○ Kebersihan Fasilitas Ibadah (X4.1)
		○ Kapasitas Fasilitas Ibadah (X4.2)
		○ Kenyamanan Fasilitas Ibadah (X4.3)
5	Kepuasan Konsumen (Y)	○ Pemenuhan Harapan (Y1.1)
		○ Kesesuaian Promosi dengan Kenyataan (Y1.2)
		○ Garansi (Y1.3)

3.4.2 Definisi Operasional

Definisi operasional masing- masing variabel yang diteliti adalah sebagai berikut:

Fasilitas adalah : segala hal yang dapat memudahkan perkara. Yang dimaksud dengan fasilitas dalam penelitian ini adalah semua hal yang termasuk dalam variabel penelitian.

1. Fasilitas lingkungan (X1)

Indikatornya: jalan dan blok, penerangan di sepanjang jalan, dan kebersihan lingkungan perumahan.

2. Utilitas (X2)

Indikatornya: jaringan listrik, sumber air bersih, dan drainase.

3. Fasilitas olahraga (X3)

Indikatornya: kondisi Gedung/Lapangan, dan kenyamanan.

4. Fasilitas Ibadah (X4)

Indikatornya: keberadaan, dan kapasitas fasilitas ibadah.

5. Kepuasan konsumen (Y) merupakan evaluasi pembeli dimana alternatif yang dipilih minimal sama/melampaui harapan, sedangkan ketidakpuasan timbul bila *outcome* tidak memenuhi harapan. Indikatornya: sesuai harapan.

3.4.3 Teknik Pengukuran Data

Pengukuran data menggunakan skala Likert, yang terdiri dari lima pilihan jawaban atas pertanyaan yang diajukan, yaitu sangat puas bernilai 5, puas bernilai 4, cukup puas bernilai 3, tidak puas bernilai 2, dan sangat tidak puas bernilai 1. Arikunto (2006:47)

3.4.4 Teknik Analisis Data

Analisis data penelitian menggunakan metode analisis regresi linier berganda. adalah hubungan secara linear antara dua atau lebih variabel independen (X_1, X_2, \dots, X_n) dengan variabel dependen (Y). maka data yang digunakan biasanya berskala interval atau rasio.

3.4.5 Teknik Sampling

Untuk menentukan jumlah sampel harus diketahui batas populasi yang digunakan. Dalam penelitian ini populasi yang di gunakan adalah penduduk perumahan Rss Sriwijaya dan Perumahan Rs Holindo. Data jumlah penduduk di dapat dari kantor kelurahan Sekar Jaya dan Kantor Kelurahan Baturaja Permai Kab. OKU

Setelah didapatkan jumlah populasi perhitungan sampel menggunakan rumus slovin (Umar, 1999).

3.5 Waktu Penelitian

Dengan ini waktu penelitian dimulai pada bulan November 2022 sampai dengan bulan Januari 2023 dan tempat penelitian berlokasi di Kelurahan Sekar Jaya dan Kelurahan Baturaja Permai Kecamatan Baturaja Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Tabel 3.2 Rencana Jadwal kegiatan penelitian

No	Uraian Kegiatan	Bulan					
		Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1	Pengajuan Proposal						
2	Pengumpulan Data dan Studi Literatur						
3	Seminar Proposal						
4	Pengumpulan Data dan Studi Literatur						
5	Pengolahan Data						
6	Sidang Skripsi						