

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PERKREDITAN RAKYAT (BANK AGRITRANS)**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Oleh:

SUSANTRI WULANDARI

19-11-096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(17 Mei 2023)**

Ketua	: <u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	(.....) 
Sekretaris	: <u>Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M</u> NIDN: 02-1712-8602	(.....) 
Anggota I	: <u>DR.E.Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2808-7501	(.....) 
Anggota II	: <u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-1010-8503	(.....) 

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama : Susantri Wulandari
NPM : 1911096
Tanggal Ujian : 17 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Iklim Organisasi, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT.Perkreditan Rakyat (Bank Agritrans)

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 0220117501	Ketua	1.
2	<u>Palupi Indah Sari. S.Kom., M.M</u> NIDN: 0217128602	Sekretaris	2.
3	<u>DR.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN. 0228087501	Anggota I	3.
4	<u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN: 0210108503	Anggota II	4.

Baturaja, Mei 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.PERKREDITAN RAKYAT (BANK AGRITRANS)**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Susantri Wulandari
NPM : 1911096
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN : 0220117501

Pembimbing Kedua,



Palupi Indah Sari, S.Kom.,M.M
NIDN : 0217128602

PERNYATAAN KEASLIAN

KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susantri Wulandari

Tempat dan Tanggal Lahir : Banyumas, 11

Desember 2000 Program Studi: Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

WPM . 19 11 096

Judul Skripsi : Pengaruh Mim Organisasi, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkreditan Rakyat (Bank Agritrans)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dan para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 9 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KULTUR' and 'REKORSAKSI'.

Susantri Wulandari

NPM: 19-11-096

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman (Al Imran 3, 139)”.

“Kamu bisa melakukannya. Teruslah mengatakan itu dan percaya pada diri sendiri. Kamu bisa melakukannya!”

~Moon Junhui Seventeen~

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

- ❖ **Terkhusus kepada Bapak Hariyanto yang sudah tenang disana, Mama Yohana dan Kakak Prio Agung Pambudi yang telah menghantarkan saya hingga sejauh ini. saya sungguh bersyukur kepada Allah SWT. atas orang tua hebat yang telah Allah SWT. beri bagi saya. Orang tua dan Kakak hebat sebagai teladan dan penguat terlebih saat saya merasa putus asa dan tidak lagi mampu berjuang di dunia pendidikan serta kepada adik Arini Purnama Sari sebagai adik kandung yang ikut andil dalam suksesnya hal yang saya kerjakan.**
- ❖ **Teman-teman seperjuangan saya yang telah membantu proses penyelesaian skripsi selama ini dengan cara menghibur, membantu, dan menyemangati yaitu kepada Jordi Pratama, Pari Rama Kurniawan, Mila Sari, Yoanti Queenita Putri, Muhammad Mustofa dan teman-teman lain yang masih berproses dalam penyelesaian skripsi.**
- ❖ **Teman baik saya Jeane Natalia Guntu, Wida Rahayu, dan Hanny Belia Putri.**
- ❖ **Kucing kesayangan saya Ipay dan Jean.**
- ❖ **Kemudian kepada Bapak Noviansyah, S.E., M.S I selaku pembimbing I dan kepada Ibu Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M selaku pembimbing**

II dan pembimbing akademik yang telah mengarahkan, menuntun, serta berkontribusi penuh terhadap suksesnya skripsi dari awal hingga pada akhirnya.

- ❖ **Untuk Dosen-dosen dan juga Staff-staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Baturaja yang telah menjadi bagian dalam suksesnya saya dalam perkuliahan.**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja. Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah “Pengaruh Iklim Organisasi, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT.Perkreditan Rakyat (Bank Agritrans)”.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dukungan secara material dan moril, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghormatan setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Hj.Lindawati,MZ.,MT. Selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya P,S.E.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah,S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Noviansyah,S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Palupu Indah Sari,S.Kom.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Dr.E.Mardiah Kenamon,S.E.,M.Si dan Ibu Dahlia,S.E,M.Si selaku dosen pembahas skripsi penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja Beserta Staffnya.
7. Kepada Alm. Bapak Hariyanto, Mama Yohana, Kakak Prio Agung Pambudi beserta Adik Arini Purnama Sari yang merupakan keluarga kandung yang sangat penulis cintai dan yang menjadi sumber serta alasan kuat untuk selesainya penulisan ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu karyawan PT.Perkreditan Rakyat (Bank Agritrans) yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-

data yang penulis perlukan.

9. Kepada Jordi Pratama, Pari Rama Kurniawan, Mila Sari, Yoanti Queenita Putri, Muhammad Mustofa dan seluruh Teman-teman di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja angkatan 2022 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas pertemanannya hingga saat ini.
 10. Kepada Jeane Natalia Guntu, Wida Rahayu, dan Hanny Belia Putri yang merupakan teman baik yang selalu menjadi sandaran dan *support system* bagi penulis.
 11. Kepada Ipay dan Jean sebagai peliharaan yang sangat disayangi.
 12. Seluruh anggota *seventeen* yang selalu menemani dengan lagu – lagu dan hiburan yang sangat menyenangkan.
 13. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia.

Baturaja, 9 Mei 2023

Penulis

Susantri Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK	viii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	15
1.3 Tujuan penelitian.....	15
1.4 Manfaat penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2 Iklim Organisasi	24
2.1.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	24
2.1.2.2 Faktor-Faktor Iklim Organisasi	25
2.1.2.3 Dampak Iklim Organisasi.....	26
2.1.2.4 Indikator Iklim Organisasi.....	26

2.1.3 Budaya Organisasi	28
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	28
2.1.3.2 Faktor – faktor Budaya Organisasi	29
2.1.3.3 Model – model Budaya Organisasi.....	30
2.1.3.4 Isi Budaya Organisasi	31
2.1.3.5 Indikator Budaya Organisasi	32
2.1.4 Komunikasi Interpersonal	34
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	34
2.1.4.2 Faktor-faktor Komunikasi Interpersonal	35
2.1.4.3 Hubungan Interpersonal.....	36
2.1.4.4 Indikator Komunikasi Interpersonal	37
2.1.5 Kinerja Karyawan	38
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	38
2.1.5.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	38
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	41
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	42
2.1.6.1 Hubungan Iklim Organisasi dengan Kinerja Karyawan	42
2.1.6.2 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	43
2.1.6.3 Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Karyawan	44
2.2 Penelitian Terdahulu.....	45
2.3 Kerangka Pemikiran	50
2.4 Hipotesis Penelitian	51

BAB III METODE PENELITIAN52

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	52
3.2 Jenis dan Sumber Data	52
3.2.1 Jenis Data.....	52
3.2.2 Sumber Data	52
3.3 Metode Pengumpulan Data	53
3.4 Populasi	53
3.5 Model Analisis	53
3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	53
3.5.2 Pengukuran Variabel	54
3.6 Uji Instrumen	55

3.6.1 Uji Validitas.....	55
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.7 Transformasi Data	55
3.8 Uji Asumsi Klasik	57
3.8.1 Uji Normalitas.....	57
3.8.2 Uji Multikoleniaritas	57
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.8.4 Uji Autokorelasi.....	58
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
3.10 Uji Hipotesis 59	
3.10.1 Pengujian Individu atau Parsial (uji t).....	59
3.10.2 Pengujian Secara Menyeluruh atau Simultan (uji f)	62
3.11 Uji Koefisien Determinasi	63
3.12 Batasan Operasional Variabel	64
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	66
4.1 Profil Perusahaan.....	66
4.1.1 Lokasi Perusahaan	67
4.1.2 Visi	68
4.1.3 Misi.....	68
4.2 Struktur Organisasi.....	69
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	70
5.1 Hasil Penelitian	70
5.1.1 Karakteristik Responden	70
5.1.1.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	70
5.1.1.2 Karakteristik Respdnen Berdasarkan Pendidikan..	71

5.1.2 Pengujian Instrumen	71
5.1.2.1 Hasil Uji Validitas.....	72
5.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
5.1.3 Transformasi Data.....	74
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
5.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	75
5.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	75
5.1.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	77
5.1.6 Pengujian Hipotesis	78
5.1.6.1 Hasil Uji-t (Pengujian Secara Individual/Parsial).....	78
5.1.6.2 Hasil Uji-f (Pengujian Secara Bersama- sama/ Simultan).....	81
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	82
5.2 Pembahasan	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	86
6.1 Simpulan	86
6.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR DIAGRAM

Diagram Batang 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Diagram Batang 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 2.2 Kurva Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	61
Gambar 2.3 Kurva Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji-f)	62
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Iklim Organisasi.....	79
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Budaya Organisasi	80
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Parsial Komunikasi Interpersonal	80
Gambar 5.4 Uji-f Tingkat Keyakinan 95%	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Nasabah dan Realisasi Kredit PT.Perkreditan Rakyat (Bank Agritrans).....	5
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Sementara Variabel Y	7
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Sementara Variabel X1	8
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Sementara Variabel X2	11
Tabel 1.5 Hasil Kuesioner Sementara Variabel X3	12
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	45
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	64
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 5.3 Uji Normalitas	75
Tabel 5.4 Uji Multikolinearitas	76
Tabel 5.5 Uji Heterokedastisitas	76
Tabel 5.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77
Tabel 5.7. Hasil Uji-t (Pengujian Secara Individu/Parsial).....	79
Tabel 5.8 Hasil Uji-f (Secara Bersama – sama/Simultan)	81
Tabel 5.9 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	82