

**PENGARUH STRES KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
KABUPATEN OKU**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh :**

**SRI WAHYUNI**

**19 11 010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JULI 2023**

PENGARUH STRES KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
KABUPATEN OKU

PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sri Wahyuni  
NPM : 19 11 010  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

NOVEGYA RATHI P. S.E., M.Si  
NIDN: 02 0111 7701

Pembimbing Kedua,

DYAH AYU PUTRIANI, S.Pd., M.Si  
NIDN: 02 1509 9002

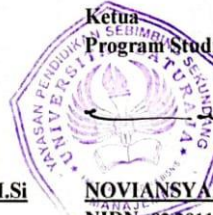
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



NOVEGYA RATHI P. S.E., M.Si  
NIDN: 02 0111 7701

Ketua  
Program Studi Manajemen



NOVIANSYAH, S.E., M.Si  
NIDN: 02 2011 7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Pengulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja  
( 17 Mei 2023)**


<b>Ketua</b>	<b>: <u>Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si</u></b> (.....)	
	<b>NIDN: 02-0111-7701</b>	
<b>Sekretaris</b>	<b>: <u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u></b> (.....)	
	<b>NIDN: 02-1509-9002</b>	
<b>Anggota I</b>	<b>: <u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u></b> (.....)	
	<b>NIDN: 02-1403-7401</b>	
<b>Anggota II</b>	<b>: <u>Yulitiawati, S.E., M.Si</u></b> (.....)	
	<b>NIDN : 02-0707-7803</b>	

**Mengetahui,**

**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**

  
**Novegva Ratih P, S.E., M.Si**  
**NIDN : 02-0111-7701**

**Ketua  
Program Studi Manajemen,**

  
**Noviansyah, S.E., M.Si**  
**NIDN : 02-2011-7501**



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Sri Wahyuni  
NPM : 1911010  
Tanggal Ujian : 17 Mei 2023  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Reward Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan  
Daerah Air Minum Kabupaten OKU

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan  
untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	Ketua	1.
2.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	Sekretaris	2.
3.	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	Anggota I	3.
4.	<u>Yulitiawati, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-0707-7803	Anggota II	4.

Baturaja, Mei 2023  
Ketua Program Studi Manajemen  
  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH STRES KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN OKU**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Sri Wahyuni  
NPM : 1911010  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Novegya Ralih Primandari, S.E., M.Si.  
NIDN. 0201117701**

**Pembimbing Kedua,**



**Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.  
NIDN. 0215099002**

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Wahyuni  
Tempat dan Tanggal Lahir : Tanjung Kemala, 28 Juni 2001  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
NPM : 1911010  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan *Reward* Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah  
Air Minum Kabupaten OKU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 31 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Sri Wahyuni

NPM:1911010

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ingin tidak berhembus untuk mengoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.”

(Ali bin Abi Thalib)

## SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN KEPADA:

- Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Kedua orang tuaku Bapak tersayang dan terhobat Almarhum Abdul Somad dan mamak tersayang Eida Ansa yang telah memberikan segalaanya, do'a, semangat dan dorongan moral tanpa batas. Terimakasih telah menjadi orang yang hebat untuk anak mu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- Untuk Saudariku tersayang Meitara Olivia dan Fahry Ramadhan terimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk nenek, bibi dan paman terimakasih untuk dukungan, semangat dan energi positif untuk yuni.
- Terimakasih selaku calon teman hidupku Edo Pirnando yang selalu memberikan dukungan dan semangat dengan tulus. dan mengmani saya untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai
- Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Novegga Ratih Primandari, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si selaku pembimbing II yang tak henti-henti nya menuntun serta mengarahkan, dari awal hingga selesai nya skripsi ini.
- Untuk sahabatku Selvi Yunita dan Niar Yulia terimakasih sudah memberikan dukungan, nasihatnya dan waktuk kebersamaanya selama ini sudah menjadi teman sekaligus saudara.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Stres Kerja Dan *Reward* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten OKU** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si., selaku penguji I dan Ibu Yulitiawati, S.E., M.Si., selaku penguji II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terealisasinya skripsi ini.
7. Teman-teman seangkatan 2019 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas



skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, 22 Mei 2023

Penulis

**Sri Wahyuni**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN REVISI SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Stres Kerja .....	14
2.1.3 <i>Reward</i> .....	17
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	20
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	22
2.3 Penelitian Sebelumnya .....	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5 Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	30
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4 Populasi .....	31
3.5 Sampel.....	32
3.6 Metode Analisis .....	33
3.6.1 Analisis Kuantitatif.....	33
3.6.2 Analisis Data.....	34

3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.7.1 Uji Validitas .....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.8 Transformasi Data.....	35
3.9 Pengujian Asumsi Klasik .....	37
3.9.1 Uji Normalitas.....	37
3.9.2 Uji Multikolinearitas .....	38
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.11 Pengujian Hipotesis.....	40
3.11.1 Uji F.....	40
3.11.2 Uji T.....	42
3.12 Analisis Koefisien Determinasi.....	44
3.13 Batasan Operasional Variabel.....	44
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b>	
4.1 Sejarah Perusahaan .....	46
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	46
4.3 Struktur Organisasi .....	47
4.4 Tugas Pokok Dan Fungsi .....	49
4.5 Hubungan perusahaan .....	54
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Hasil Analisis.....	56
5.2 Pembahasan .....	70
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan.....	73
6.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra-Survey Stres Kerja Pada PDAM OKU .....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Survey <i>Reward</i> Pada PDAM OKU .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	24
Tabel 3.1 Data Karyawan PDAM OKU .....	31
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel.....	44
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	56
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	59
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas .....	60
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 5.11 Hasil Uji-F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan) .....	68
Tabel 5.12 Hasil Uji-T (Uji Secara Individual/Parsial) .....	69
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	42
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM OKU .....	48
Gambar 5.1 Uji F .....	69
Gambar 5.2 Uji-t Stres Kerja.....	71
Gambar 5.3 Uji-t <i>Reward</i> .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Distribusi r
- Lampiran 2. Tabel Distribusi t
- Lampiran 3. Tabel Distribusi F
- Lampiran 4. Data Ordinal
- Lampiran 5. Data Interval
- Lampiran 6. *Output* SPSS
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 9. SK Penguji Skripsi
- Lampiran 10. Surat Riset
- Lampiran 11. Surat Balasan Riset
- Lampiran 12. Daftar Karyawan PDAM OKU
- Lampiran 13. Dokumentasi
- Lampiran 14. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 15. Struktur Organisasi PDAM OKU

Email ([yyuni5047@gmail.com](mailto:yyuni5047@gmail.com))



