

DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Pt. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Afandi, P. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Arikunto, S. 2019. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group
- Fahmi, Irham. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta Cv
- Hasibuan, Malayu. S.P. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hesti Nur Aini, 2020. *Pengaruh reward, keselamatan dan kesehatan kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja*. Jurnal manajemen
- Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. PT Raja Grafindo Persada : Jakarta.
- Lailatul Muqoyyarah, 2015. *Pengaruh reward terhadap kepuasan kerja karyawan PDAM Tirta Magetan*. Jurnal manajemen
- Mahmud Anang Rifai, 2020. *Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dengan dukungan sosial sebagai variabel moderator pada Pdam Surya Sembada Kota Surabaya*. Jurnal manajemen
- Mukson, 2021. *Pengaruh kondisi kerja dan reward terhadap kepuasan kerja*. Jurnal manajemen
- Peni Tunjungsari, 2020. *Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor pusat Pt. Pos Indonesia (Persero)*. Jurnal manajemen
- Priyatno, Duwi. 2016. *Belajar Alat Analisis Data Dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS*. Yogyakarta : Gava Media.
- Rivai dkk. 2015. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Sugiyono, 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja*. PT Raja Grafindo Persada : Yogyakarta