

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS
MUARA KUANG KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M.)



OLEH:

SELVI PRANSISKA

NPM: 19 11 106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023

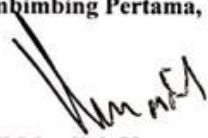
**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS MUARA KUANG
KABUPATEN OGAN ILIR**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Selvi Pransiska
NPM : 1911106
akultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN: 02 2808 7501

Pembimbing Kedua,



Rr. Dimas Veronica P., S.E., M.M.
NIDN: 02 0704 8402



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Insttusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Selvi Pransiska
NPM : 19 11 106
Tanggal Ujian : 16 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas Muara Kuang Kabupaten Ogan Ilir.

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim pembimbing / Tim Pembahas dan Diperkenankan Untuk Melanjutkan ke Penulisan Skripsi.

No	NAMA	TANDA TANGAN
1.	<u>Dr. E Madiyah Kenamon, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-2808-7501	1.....
2.	<u>Rr. Dimas Veronica P, S.E.,M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	2.....
3.	<u>Rosmala Dewi, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	3.....
4.	<u>Tati Herlina, S.E.,M.Si</u> NIDN : 02-2707-7807	4.....

Baturaja, Juni 2023
Ketua Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(03 Juli 2023)

Ketua : Dr. E Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2808-7501

Sekretaris : Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Anggota II : Tati Herlina, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2707-787

()
()
()
()

Mengetahui,



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Soveva Ratih Primandari, S.E., M. Si.
NIDN: 02-0111-7701



Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M. Si.
NIDN: 02-2011-7501

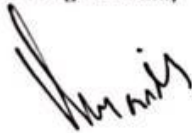
**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS MUARA KUANG
KABUPATEN OGAN ILIR**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Selvi Pransiska
NPM : 19 11 106
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN: 02 2808 7501

Pembimbing Kedua,



Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M
NIDN: 02 0704 8402

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701

Ketua
Program Studi Manajemen



Noviansvah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selvi Pransiska
Tempat dan Tanggal Lahir : Rantau Sialang, 21 Januari 1999
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1911106
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas
Muara Kuang Kabupaten Ogan Ilir

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 03 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Selvi Pransiska
NPM: 1911106

MOTTO

وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ
wa ma taufiqi illā billah,

**Artinya: Dan tidak ada taufik bagiku melainkan dengan (pertolongan) Allah,
(QS Al hud :88)**

**“Jangan mendzolimi ketika memiliki segalanya, dan jangan berputus asa ketika
belum mendapatkan apa-apa ”**

(Selvy Fransiska)

**“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa
kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”**

(Ridwan Kamil)

"Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik."

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

- ♥ Allah SWT sebagai wujud rasa syukurku atas semua nikmat, kesempatan, kesehatan dan ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku.
- ♥ Persembahan dari hasil studiku teruntuk kedua orang tuaku, Bapak Henson Irawan dan umak Eni Susila yang tersayang terimakasih untuk semangat, kasih sayang, keikhlasan serta pengorbanan yang tak terhingga yang belum bisa aku balas dengan apapun.
- ♥ Untuk keluarga besarku, kakakku (Sefri Deni Pranata) terimakasih telah memberi support yang menguatkan diriku hingga sampai ketitik ini, Dan adikku (Ahmad Gibran Araffah) yang selalu menghiasi menghibur hari-hari ku.
- ♥ Untuk Dosen pembimbingku Ibu Dr.E Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan ibu Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M selaku pembimbing II, terimakasih telah membimbing, memberikan ilmu, memberi support, kemudahan serta mengarahkan dari awal hingga selesai nya skripsi ini.
- ♥ Untuk partner Baharudin Farhan yang sebentar lagi mau S.sos terimakasih yang selalu ada memberikan bantuan serta support terbaik padaku.
- ♥ Untuk Sahabat dan Teman Seperjuanganku angkatan 2019 khususnya Ainna maylinna putri, S.M., Septa Yupianti, S.M Annisa Anggraini sapitri, S.M) dan tak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas kebersamaan selama kurang lebih 4 tahun lamanya, semoga tetap terjaga silaturahmi kita walaupun kita akan berpisah di jalan masing-masing ♥□
- ♥ Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskemas Muara Kuang Kabupaten Ogan Ilir" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja. Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Ibu Dr.E Mardiah Kenamon, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si., selaku penguji I dan Ibu Tati Herlina, S.E.,M.Si., selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Teman-teman seangkatan 2019 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Puskemas, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Baturaja, April 2023

Penulis

Selvi Pransiska

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN DEPAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Komunikasi.....	11
2.1.3 Lingkungan Kerja	14
2.2 Hubungan antar variabel.....	26
2.3 Penelitian terdahulu	28
2.4 Karangka pemikiran	34
2.5 Hipotesis penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2 Data Dan Sumber Data	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3 Populasi Penelitian	36

3.4 Metode Analisis Data	36
3.4.1 Analisis Kuantitatif	36
3.4.2 Analisis Data	36
3.4.3 Uji Instrumen.....	37
3.4.3.1 Uji Validitas	37
3.4.3.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.4.3.3 Teknik Analisis Data.....	39
3.4.4 Transformasi Data	39
3.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.7 Uji Asumsi Klasik	41
3.7.1 Uji Normalitas	41
3.7.2 Uji Multikolinearitas	41
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	42
3.8 Pengujian Hipotesis	43
3.8.1 Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan (Uji F)	43
3.8.2 Pengujian Secara Individual/Parsial (Uji T).....	44
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi	46
3.9 Batasan Operasional Variabel	46

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Sejarah Singkat Puskesmas Muara Kuang	48
4.2 Visi, Misi, Tata Nilai Puskesmas Muara Kuang	48
4.2.1 Visi	48
4.2.2 Misi.....	48
4.2.3 Tata Nilai.....	49
4.3 Struktur Organisasi Puskesmas Muara Kuang	50
4.4 Tugas Dan Wewenang Pegawai Puskesmas.....	51

BAB V

5.1 Hasil Analisis Penelitian.....	56
5.1.1 Karakteristik Responden	56
5.1.2 Pengujian Instrumen	59
5.1.3 Transformasi Data	62
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	63
5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
5.1.6 Uji Hipotesis	67
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi	72
5.2 Pembahasan	72

BAB VI

6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3	Batasan Operasional Variabel	47
Tabel 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 5	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 6	Karakteristik Berdasarkan Jabatan	58
Tabel 7	Hasil Analisis Uji Validitas	60
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 9	Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 10	Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 11	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 12	Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	66
Tabel 13	Hasil Uji t	68
Tabel 14	Hasil Uji f	71
Tabel 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 2	Kurva Uji f	44
Gambar 3	Kurva Uji t.....	45
Gambar 4	Struktur Organisasi Puskesmas Muara Kuang	50
Gambar 5	Interval Keyakinan uji dua sisi.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel Distribusi r	91
Lampiran 2	Tabel Distribusi t	93
Lampiran 3	Tabel Distribusi f	95
Lampiran 4	Data Ordinal	96
Lampiran 5	Data Interval	98
Lampiran 6	Output SPSS	102
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 8	SK Pembimbing Skripsi	110
Lampiran 9	Penerimaan Riset	111
Lampiran 10	Data Pegawai	112
Lampiran 11	Dokumentasi	113
Lampiran 12	Kartu Bimbingan Skripsi	114
Lampiran 13	Laporan Kinerja Pegawai	115