

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA  
PT ENCAR DAIHATSU BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Baturaja**



**Oleh:  
SHELI NOVRIYANTI  
NPM: 19 11 076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA  
PT ENCAR DAIHATSU BATURAJA**

**Persetujuan Skripsi**

Nama : SHELI NOVRIYANTI  
NPM : 19 11 076  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si**  
NIDN.02-0901-7601

**Pembimbing Kedua,**



**Eprivanti, S.H.,MM**  
NIDN. 88-7871-0016

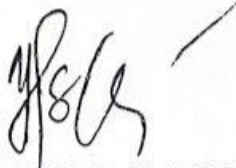
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA  
PT ENCAR DAIHATSU BATURAJA**

**Pengesahan Skripsi**

Nama : SHELI NOVRIYANTI  
NPM : 19 11 076  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si  
NIDN.02-0901-7601

Pembimbing Kedua,



Eprivanti, S.H.,MM  
NIDN. 88-7871-0016

Menyetujui,

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novesya Ratih P., S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi  
Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(20 Mei 2023)

Ketua	: <u>Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si</u> NIDN: 0209017601	(.....)
Sekretaris	: <u>Epriyanti, S.H., M.M</u> NIDN: 8878710016	(.....)
Anggota I	: <u>Darman Syafe'I, S.E., M.Si</u> NIDN: 0226106401	(.....)
Anggota II	: <u>Muznah, S.T., M.M</u> NIDN: 8865400016	(.....)

Menyetujui,



Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Novegva Ratih Primandari, S.E., M. Si.  
NIDN: 02-0111-7701



Ketua Program Studi  
Manajemen

Noviansyah, S.E., M. Si.  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018  
Jalan Ki Ratu Pengulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

### PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sheli Novriyanti  
NPM : 19 11 076  
Tanggal Ujian : 20 mei 2023  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Encar Daihatsu Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si NIDN: 0209017601	Ketua	1
2.	Epriyanti, S.H., M.M NIDN: 8878710016	Sekretaris	2
3.	Darman Syafe'I, S.E., M.Si NIDN: 0226106401	Anggota I	3
4.	Muznah, S.T., M.M NIDN: 8865400016	Anggota II	4

Baturaja, Mei 2023  
Ketua Program Studi  
Manajemen

Noviansyah, S. E., M. Si.  
NIDN: 02-2011-7501

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sheli Novriyanti  
Tempat dan Tanggal Lahir : Surau, 21 November 2000  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
NPM : 19 11 076  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada Pt. Encar Daihatsu Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Sheli Novriyanti  
NPM: 19 11 076

## MOTTO

Amalan yang lebih dicintai Allah adalah amalan yang terus-menerus dilakukan walaupun sedikit.

*(Hadis Riwayat Bukhari dan Muslim)*

"Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki."

"Bangun kesuksesan dari kegagalan. Keputusan dan kegagalan adalah dua batu loncatan yang paling baik menuju kesuksesan."

Dale Carnegie

"Sukses berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain, tanpa kita kehilangan semangat."

Abraham Lincoln

## PERSEMBAHAN

1. Nabi Muhammad SAW yang memberikan teladan kepada seluruh umatnya. Termasuk penulis, dimana mendorong penulis untuk selalu ingin menjadi orang yang lebih baik lagi.
2. Orang tuaku tercinta, Ayah: Ayah terbaik sedunia, Ayah yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya, mengingatkan untuk sholat dan mengaji. Ayah yang menjadi tempat diskusiku. Penghilang kesedihanku, penyemangatku, dan guru terbaikku.
3. dan Ibu : ibu paling hebat didunia. Ibu yang selalu sabar, terimakasih atas segala cinta, kasih sayang yang amat sangat tulus untukku. Doa yang selalu ibu panjatkan untuk kebaikan dan kebahagiaanku. ibu inspirasiku, motivasiku, dan guru terbaikku,
4. Ibu Dra. Umi Rahmawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Ibu Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si dan Epriyanti, S.H., MM yang selalu sabar dalam membimbing atas penyelesaian Skripsi ini. Bapak bukan hanya sebagai dosen melainkan orangtua yang baik. Doa yang tak pernah henti untuk Ibu agar selalu diberi kesehatan, kebaikan, dan kebahagiaan.
6. Bapak/Ibu dosen Penguji yang dengan sabar membimbingku dan memberikan saran terbaik untuk Skripsi ini
7. Bapak Ibu Dosen serta Staf Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
8. Teman2 seperjuangan dan para sahabatku yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani di setiap hariku. "Sahabat merupakan salah satu sumber kebahagiaan dikala kita merasa tidak bahagia.
9. Taklupa almamaterku yang telah menjadi jati diriku selama ini (FEB UNBARA)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dalam skripsi ini penulis mengambil judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Encar Daihatsu Baturaja” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Baturaja Program Studi Manajemen.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini:

1. Ibu Ir. Lindawati, MT selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
4. Ibu Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Epriyanti, S.H.,MM, selaku pembimbing II dalam penulisan skripsi ini yang penuh kesabaran memberikan petunjuk dan pengarahan sehingga skripsi ini bisa selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta nasehat selama studi
6. Kedua orang tuaku, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil serta dorongan semangat sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan pada Universitas Baturaja.

Semoga budi baik semuanya akan menjadi pahala dan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna ini karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki



penulis. Oleh sebab itu penulis siap menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi untuk kesempurnaan skripsi dimasa yang akan datang.

Baturaja, Mei 2023  
Penulis

Sheli Novriyanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYTAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	v
<b>LEMBAR REVISI SKRIPSI</b> .....	vi
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRCT</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Lingkungan Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.2.2 Unsur-unsur Membangun Lingkungan Kerja.....	9
2.2.3 Peran pimpinan dalam lingkungan kerja.....	11
2.2.4 Lingkungan Kerja Kondusif.....	12
2.2.5 Faktor-faktor lingkungan kerja.....	13
2.2.6 Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.3 Beban Kerja.....	15
2.3.1 Pengetian beban Kerja.....	15
2.3.2 Jenis beban kerja.....	15
2.3.3 Faktor Penyebab beban kerja.....	16
2.3.4 Indikator beban kerja.....	17
2.4 Loyalitas Karyawan.....	17
2.4.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	17
2.4.2 Manfaat positif loyalitas karyawan.....	17
2.4.3 Aspek Loyalitas Karyawan.....	19
2.4.4 Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	20
2.4.5 Indikator Loyalitas Karyawan.....	20
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.5.1 Hubungan lingkungan kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	21
2.5.2 Hubungan beban kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	22
2.6 Penelitian Terdahulu.....	22

2.7 Kerangka Pemikiran .....	32
2.8 Hipotesis.....	33
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	<b>34</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	34
3.2 Data dan Sumber Data.....	34
3.3 Metode pengumpulan data .....	35
3.4 Populasi .....	35
3.5 Metode Analisa .....	35
3.5.1 Analisis Kuantitatif .....	35
3.5.2 Pengukur variable .....	36
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.6.1 Uji validitas.....	36
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.7 Transformasi Data .....	37
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.8.1 Uji normalitas .....	39
3.8.2 Uji multikolinearitas .....	39
3.8.3 Uji heteroskedastisitas .....	40
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
3.10 Pengujian Hipotesis .....	41
3.10.1 Uji t.....	41
3.10.2 Uji f.....	43
3.11 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44
3.12 Batasan Operasional Variabel.....	44
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>46</b>
4.1 Sejarah Encar Daihatsu Cabang Baturaja.....	46
4.2 Struktur Organisasi.....	49
4.3 Tugas dan Tanggung Jawab .....	50
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
5.1 Hasil Analisis .....	53
5.1.1 Karakteristik Responden .....	53
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
5.3 Uji Asumsi Klasik .....	57
5.3.1 Uji Multikolinearitas.....	57
5.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	58
5.3.3 Uji Normalitas.....	59
5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
5.5 Pengujian Hipotesis.....	62
5.6 Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	64
5.7 Pembahasan .....	65
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
6.1 Kesimpulan .....	70
6.2 Saran .....	70

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1	Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi (Uji t).....	42
Gambar 3.2	Uji F tingkat keyakinan 95% .....	44
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Encar Daihatsu Cabang Baturaja .....	49
Gambar 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	53
Gambar 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Gambar 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Gambar 5.4	Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi Lingkungan Kerja.....	63
Gambar 5.5	Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi Beban Kerja.....	63
Gambar 5.5	Interval keyakinan 95% untuk sisi kanan .....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Batasan Operasional Variabel .....	45
Tabel 5.1	Hasil uji validitas .....	55
Tabel 5.2	Hasil Uji Realibilitas .....	57
Tabel 5.3	Hasil Uji multikolinearitas .....	58
Tabel 5.4	Hasil Uji Glesjer .....	59
Tabel 5.5	Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov –Smirnov Test .....	60
Tabel 5.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
Tabel 5.7	Hasil Uji Analisis Parsial (Uji-t) .....	62
Tabel 5.8	Pengujian secara simultan (Uji F) .....	64
Tabel 5.9	Hasil Uji Analisis Determinasi ( $r^2$ ) .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Pembimbing
Lampiran 2	Surat Riset
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Data Pegawai Encar Daihatsu
Lampiran 5	Tabulasi Data Ordinal dan Interval
Lampiran 6	Table r
Lampiran 7	Table t
Lampiran 8	Table f
Lampiran 9	Hasil Output SPSS
Lampiran 10	Jadwal Konsul Bimbingan Skripsi
Lampiran 11	Photo Dokumentasi