

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi pada saat ini generasi milenial hadir dan tumbuh di era perkembangan teknologi dan memiliki kemampuan menggunakan teknologi lebih baik di banding generasi sebelumnya. Kemampuan ini menjadikan mereka mudah mencari informasi, lebih cepat belajar, lebih kreatif dan inovatif. Di era globalisasi manusia merupakan komponen penting dalam organisasi yang akan bergerak dan melakukan aktifitas untuk mencapai tujuan karena tentunya dalam suatu organisasi terdapat berbagai tujuan yang hendak dicapainya. Salah satu faktor yang dapat mendukung berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya adalah kinerja sumber daya manusia dalam organisasi tersebut.

Secara garis besar pengertian sumber daya manusia adalah individu yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi. Baik institusi maupun perusahaan dan berfungsi sebagai aset yang harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya. Sumber daya manusia berperan sebagai pemain kunci untuk keberhasilan perubahan suatu organisasi oleh karena itu sumber daya manusia harus selalu ditingkatkan pengetahuan dan keterampilannya secara terus menerus. Menurut Hasibuan (dikutip di Harras 2020:5), berpandangan bahwa Manajemen Sumber Daya Manusia adalah sebuah ilmu tentang mengatur manusia, maka akan terlihat sebuah keteraturan dan ketertiban, dimana setiap orang saling terhubung, dan ini adalah sebuah keindahan di dalam organisasi. Dan setelah itu Menurut Poerwadarminta (2002:609) Loyalitas dapat diartikan dengan kesetiaan, pengabdian dan kepercayaan yang diberikan atau ditujukan kepada seseorang atau lembaga yang di dalamnya terdapat rasa cinta dan tanggung jawab untuk berusaha memberikan pelayanan dan perilaku yang terbaik

Lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya, baik sebagai

perseorangan, maupun sebagai kelompok (Sedermayanti 2001:1). Lingkungan kerja juga merupakan keadaan sekitar tempat kerja, baik secara fisik maupun non fisik yang dapat memberikan kesan yang menyenangkan, mengamankan, menentramkan dan betah dalam bekerja. Disimpulkan bahwa lingkungan kerja mempunyai peranan nyata dalam suatu kehidupan aktivitas kerja manusia. Lingkungan kerja yang baik adalah sebagai motivasi bagi karyawan sehingga mereka meras nyaman dalam melakukan pekerjaannya, lebih semangat dan pada akhirnya dapat bekerja secara optimal, sehingga tidak dapat dipungkiri bahwa lingkungan kerja dalam suatu perusahaan mendapatkan perhatian yang lebih jauh lagi dibandingkan pada waktu-waktu terdahulu. Hal ini dapat terjadi karena sering meningkatnya standar hidup seseorang, maka ia akan cenderung menginginkan suasana yang memberikan dukungan dalam melaksanakan pekerjaannya.

Menurut Meshkati & Hancock (dikutip di Harras 2020:345), menjelaskan bahwa Beban Kerja adalah multidimensi perilaku kerja yang merefleksikan interaksi seperti tugas, sistem kerja, kemampuan mengoperasikan proses kerja, usaha, kinerja, proses perilaku informasi dan strategi. Pengertian ini menegaskan bahwa beban kerja dapat terjadi karena aktivitas organisasi, termasuk sistem manajemen dan informasi kerja dapat menjadi beban. Kenapa demikian? pasalnya keadaan pegawai tidak dapat diprediksi, apakah ia dalam keadaan siap menerima kebijakan, atau tugas barubatu, atau lingkungan baru.

PT. Encar Daihatsu adalah dealer kendaraan bermotor merk Daihatsu yang memiliki jaringan pelayanan, penjualan, perawatan kendaraan, suku cadang serta jasa lainnya, PT Encar Daihatsu selalu menjamin produk yang disampaikan ke tangan konsumen adalah produk yang berkualitas untuk bisa langsung dipergunakan oleh konsumen dengan kenyamanan, karna kebersihan,kerapihan dan keharuman kendaraan yang diterima oleh konsumen. PT. Encar Daihatsu selalu memperbaiki kualitas produk yang mereka pasarkan serta pelayanan service yang diberikan dengan dedikasi dan integritas 24 jam untuk membantu kendaraan anda yang

mengalami masalah di perjalanan dalam mencapai serta mewujudkan tujuan yang telah ditetapkan dalam visi dan misi perusahaan.

Fenomena yang terjadi pada PT. Encar Daihatsu Baturaja dilihat dari respon karyawan yang terkadang merasakan ketidaknyamanan pada saat bekerja dikarenakan perusahaan tersebut dari segi tata letak ruangan tidak proporsional dan juga sempit karena seluruh kegiatan operasional perusahaan berada diruangan yang sama, maka dari itu timbulah suatu kebisingan hal ini berpengaruh terhadap loyalitas kerja karyawan yang merasakan ketidaknyamanan sehingga sikap ketidaksetiaan terhadap perusahaan timbul dengan sendirinya. Disamping itu beban kerja juga mempengaruhi loyalitas kerja banyak karyawan yang harus melakukan pekerjaan untuk mencapai target yang sudah ditentukan oleh perusahaan oleh karena itu karyawan merasakan gelisah dan merasa ketakutan ketika mereka tidak mencapai target, seperti halnya jika karyawan tidak mencapai target penjualan mereka tidak akan mendapatkan insentif dari perusahaan sehingga hal tersebut menyebabkan kegelisahan pada diri karyawan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul penelitian **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Encar Daihatsu Baturaja ”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah pengaruh lingkungan kerja dan Beban kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Encar Daihatsu Baturaja baik secara Parsial maupun Simultan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah ada Pengaruh dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Encar Daihatsu Baturaja baik secara parsial maupun simultan.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman peneliti dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dalam perkuliahan.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan bagi Pimpinan PT. Encar Daihatsu Baturaja dengan mengurangi Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.

c. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai masukan dan informasi untuk bekal peserta didik dimasa yang akan datang dan menambah bahan Kepustakaan Universitas Baturaja sehingga menambah pengetahuan bagi pembacanya.

d. Bagi Perusahaan

Diharapkan melalui penelitian ini mampu menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan bisa dikembangkan lagi menjadi lebih sempurna.

