

**PENGARUH PENGAWASAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
PT. BATURAJA GASINDO UTAMA.**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh:**

**SELA SETIAWATI  
NPM: 19 11 069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2023**

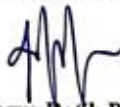
**PENGARUH PENGAWASAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BATURAJA GASINDO UTAMA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : Sela Setiawati  
**NPM** : 1911069  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen  
**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Novegva Rath P, S.E., M.Si**  
**NIDN: : 0201117701**

**Pembimbing Kedua,**



**RR. Dimas Veronica P, S.E., MM**  
**NIDN : 0207048402**

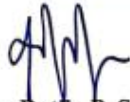
**PENGARUH PENGAWASAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BATURAJA GASINDO UTAMA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Sela Setiawati  
Npm : 1911069  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02011117701

Pembimbing Kedua,



RR. Dimas Veronica P, S.E., MM  
NIDN : 0207048402

Mengetahui,



Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 0201117701



Ketua  
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 0220117501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja  
( 31 Mei 2023)**

<b>Ketua</b>	: <u>Novegya Ratih P, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	(.....)
<b>Sekretaris</b>	: <u>RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	(.....)
<b>Anggota I</b>	: <u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	(.....)
<b>Anggota II</b>	: <u>Angga Wibowo G, S.M.B, M.Si</u> NIDN : 02-2805-8902	(.....)

**Mengetahui,**

**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**  
  
Novegya Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701

**Ketua  
Program Studi Manajemen,**  
  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Pengulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

---

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sela Setiawati  
Tempat dan Tanggal Lahir : Oku Timur, 11 juni 2000  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
NPM : 1911069  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Baturaja Gasindo Utama

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2023  
Yang membuat pernyataan,

Sela Setiawati  
NPM:1911069



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Sela Setiawati  
NPM : 1911069  
Tanggal Seminar : 19 Mei 2023  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh Pengawasan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Baturaja Gasindo Utama

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Novegya Ratih P., S.E., M.Si</u> NIDN: 0201117701	Ketua	1.
2.	<u>RR. Dimas Veronica P., S.E., M.M</u> NIDN: 0207048402	Sekretaris	2.
3.	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN: 0202027602	Anggota I	3.
4.	<u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si</u> NIDN: 0228058902	Anggota II	4.

Baturaja, 30 Mei 2023  
Ketua Program Studi Manajemen



NOVIANSYAH, S.E., M.Si  
NIDN: 0220117501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Hiduplah dengan banyak bersyukur kepada Allah maka hidupmu akan bahagia"

(Sela Setiawati)

"Ada banyak resah yang harus diubah menjadi tabah. Ada banyak lelah yang tak boleh kalah dengan kata menyerah. Selalu belajar mensyukuri nikmat yang sudah ada, agar bahagia tetap menyertai kemana pun kaki melangkah"

(Najwa Shihab)

### **SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA :**

- ♥ Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kesehatan dan rahmat hidayah Nya kepadaku.
- ♥ Kepada kedua orang tua ku tercinta (Bapak Suparjo) dan ibu ku tersayang (Sumariyah). Terimakasih kepada kedua orang tua ku yang hebat dalam hidupku, yang telah memberikan segalanya mulai dari doa, semangat dan dorongan moril yang tiada batas. Terimakasih atas pengorbanan yang telah kalian berikan kepadaku, keduanya lah yang membuat saya bisa sampai pada tahap skripsi ini selesai.
- ♥ Kepada kedua adik saya (Lulut Anjasmara Dan Calvin Sagita) yang telah memberikan dukungan dan semangat agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas *supportnya*.
- ♥ Mbah uti tercinta (mbh Ribut) yang telah setia menemani dan merawat saya dari kecil sampai sekarang, yang juga memberikan doa dan dukungan moril.
- ♥ Dosen pembimbing skripsiku ibu Novegya Ratih Primandari, S.E.,M.Si sebagai dosen pembimbing I dan ibu Roro Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.
- ♥ Sahabat-sahabatku Restu, Bagas, Alysia, Nadya, Aliffiah, yang sudah menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan terimakasih atas bantuan yang telah kalian berikan.
- ♥ Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih sudah memberikan banyak kenangan dimasa kuliah.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Baturaja Gasindo Utama.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar sarjana S.M pada Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Lindawati, M.T selaku Rektor Universitas Baturaja .
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica P, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, member saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. ibu Anis Feblin, S.E.,M.Si selaku penguji I dan Bapak Angga Wibowo Gultom S.M.B.,M.Si selaku Penguji II yng telah member saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.



7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan member kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Ayah dan Ibunda tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, dan motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
10. Untuk diri saya sendiri terimakasih karena telah melakukan semua kerja keras ini untuk menjadi diriku setiap saat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.  
*Aamiin.*

Baturaja, 03 juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Bagi Peneliti .....	6
1.6 Bagi Universitas .....	6
1.7 Bagi Perusahaan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Pengawasan .....	9
2.1.2.1 Pengertian Pengawasan .....	9

2.1.2.2 Definisi Pengawasan Kerja.....	10
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengawasan Kerja .....	11
2.1.2.4 Tujuan dan Manfaat Pengawasan .....	12
2.1.2.5 Tahap-tahap Dalam Pengawasan.....	12
2.1.2.6 Indikator Pengawasan.....	13
2.1.2.7 Mekanisme Pengawasan.....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	16
2.1.3.3 Aspek Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.4 Manfaat Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.5 Indikator Lingkungan Kerja .....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.4.3 Penilaian Kinerja .....	21
2.1.4.4 Indikator Kinerja.....	21
2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	22
2.1.5.1 Hubungan Pengawasan dan Kinerja Karyawan .....	22
2.1.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	23
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
2.4 Hipotesis.....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4 Populasi Penelitian .....	32
3.5 Metode Analisis.....	33
3.5.1 Uji Validitas .....	33

3.5.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.5.3 Transformasi Data.....	35
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4.1 Uji Normalitas .....	36
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas .....	36
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.5.5.1 Pengujian Hipotesis .....	38
3.5.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	38
3.5.5.3 Uji Simultan (Uji F).....	40
3.5.5.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
3.5.6 Batasan Operasional Variabel .....	42

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

4.1 Latar Belakang dan Sejarah Singkat Perusahaan .....	45
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.3 Gambaran Bisnis Perusahaan.....	45
4.3.1 Prosedur Penerimaan Pesanan.....	45
4.3.2 Prosedur Pengiriman Barang .....	46
4.3.3 Prosedur Penerimaan Pembayaran.....	46
4.4 Struktur Organisasi .....	47
4.5 Tugas Pokok Struktur Organisasi PT.Baturaja Gasindo Utama .....	48

#### **BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Analisis .....	51
5.1.1 Karakteristik Responden .....	51
A. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
B. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ....	52
C. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	53
D. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
5.1.2 Uji Instrumen .....	54
a. Uji Validitas .....	54

b. Uji Reliabilitas .....	57
5.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	58
a. Uji Normalitas .....	58
b. Uji Multikolinearitas .....	58
c. Uji Heteroskedastisitas .....	59
5.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
5.1.5 Pengujian Hipotesis .....	61
a. Uji Signifikansi Parameter Parsial ( Uji t).....	61
b. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji F).....	64
5.1.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
5.2 Pembahasan.....	66

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	69
6.2 Saran.....	70

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

## **LAMPIRAN.....**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	24
Tabel 3.1 Daftar Karyawan PT Baturaja Gasindo Utama.....	32
Tabel 3.4 Batasan Operasional Variabel .....	43
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	53
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 5.5 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas .....	55
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 5.7 Uji Normalitas.....	58
Tabel 5.8 Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 5.9 Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Parsial (t-test).....	62
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Secara Simultan .....	64
Tabel 5.13 Uji Koefisien Determinasi .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahap-tahap Pengawasan .....	13
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji t.....	40
Gambar 3.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji F.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Baturaja Gasindo Utama .....	47
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Pengawasan .....	62
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Lingkungan Kerja.....	63
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan .....	65

[selawati8211@gmail.com](mailto:selawati8211@gmail.com)