

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM (PDAM) TIRTA RAJA KABUPATEN OGAN  
KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen (S.M)**



**Oleh:**

**PENTI WANDIRA**

**NPM: 19 11 022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2023**

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                      | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHA SKRIPSI .....</b>          | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI .....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>         | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                 | <b>vi</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>                     | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                             | <b>viii</b> |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>              | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                     | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                         | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                       | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                      | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                    | <b>xvii</b> |
| <br>  |             |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                  | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....                       | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                      | 6           |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                    | 6           |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                   | 6           |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis .....                   | 6           |
| 1.4.2. Manfaat Praktis.....                     | 6           |
| <br>  |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>            | <b>8</b>    |
| 2.1. Landasan Teori .....                       | 8           |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                           | 8         |
| 2.1.1.1. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....          | 8         |
| 2.1.2. Pengertian Teknologi Informasi .....                         | 11        |
| 2.1.2.1. Fungsi Teknologi Informasi .....                           | 13        |
| 2.1.2.2. Pengelompokan Teknologi Informasi .....                    | 15        |
| 2.1.2.3. Peran Teknologi Informasi .....                            | 16        |
| 2.1.2.4. Indikator Teknologi Informasi .....                        | 17        |
| 2.1.3. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....                     | 19        |
| 2.1.3.1. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....                       | 20        |
| 2.1.3.2. Pentingnya Komunikasi Interpersonal .....                  | 22        |
| 2.1.3.3. Indikator Komunikasi Interpersonal.....                    | 23        |
| 2.1.4. Kinerja.....   | 24        |
| 2.1.4.1. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....                     | 24        |
| 2.1.4.2. Indikator Kinerja .....                                    | 25        |
| 2.1.5. Hubungan Antar Variabel .....                                | 26        |
| 2.1.5.1. Hubungan Teknologi Informasi dan Kinerja Karyawan .....    | 26        |
| 2.1.5.2. Hubungan Komunikasi Interpersonal dan Kinerja Karyawan ... | 26        |
| 2.2. Penelitian Sebelumnya .....                                    | 28        |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....                                       | 33        |
| 2.4. Hipotesis .....  | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                              | <b>35</b> |
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....                                 | 35        |
| 3.2. Jenis dan Sumber Data .....                                    | 35        |
| 3.2.1. Jenis Data .....   | 35        |
| 3.2.2. Sumber Data .....  | 35        |
| 3.2.3. Metode Pengumpulan Data .....                                | 36        |
| 3.3. Populasi dan Sampel.....                                       | 36        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.3.1. Populasi .....   | 36        |
| 3.4. Metode Analisis .....                                      | 36        |
| 3.4.1. Analisis Kuantitatif .....                               | 36        |
| 3.4.2. Pengukuran Variabel .....                                | 37        |
| 3.5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....                   | 37        |
| 3.5.1. Uji Validitas .....                                      | 37        |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas .....                                   | 38        |
| 3.6. Transformasi Data .....                                    | 38        |
| 3.7. Uji Asumsi Klasik .....                                    | 40        |
| 3.7.1. Uji Normalitas .....                                     | 40        |
| 3.7.2. Uji Multikolinearitas .....                              | 40        |
| 3.7.3. Uji Heteroskedastisitas .....                            | 41        |
| 3.8. Regresi Linier Berganda .....                              | 41        |
| 3.8.1. Uji Hipotesis .....                                      | 42        |
| 3.8.1.1. Pengujian Secara Individual / Parsial (Uji-T) .....    | 42        |
| 3.8.1.2. Pengujian Secara Bersam-sama / Simultan ( Uji F) ..... | 44        |
| 3.8.1.3. Koefisien Determinasi .....                            | 46        |
| 3.9. Batasan Operasioanl Variabel .....                         | 46        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>                    | <b>49</b> |
| 4.1. Sejara Berdirinya Perusahaan Daerah Air Minum.....         | 49        |
| 4.2. Visi dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum.....             | 49        |
| 4.3. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum.....       | 50        |
| 4.3.1. Susunan Organisasi .....                                 | 52        |
| 4.3.2. Tugas Pokok dan Fungsi .....                             | 52        |
| 4.4. Hubungan Kerja .....                                       | 57        |
| <b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>                | <b>59</b> |
| 5.1. Hasil Penelitian .....                                     | 59        |

|  |           |
|--|-----------|
| 5.1.1. Karakteristik Responden .....                         | 59        |
| 5.1.2. Pengujian Instrumen .....                             | 61        |
| 5.1.3. Transformasi Data .....                               | 65        |
| 5.1.4. Uji Asumsi Klasik .....                               | 66        |
| 5.1.5. Analisis Regresi Linear Berganda .....                | 69        |
| 5.1.6. Uji Hipotesis .....                                   | 71        |
| 5.1.7. Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )..... | 76        |
| 5.2. Pembahasan .....  | 77        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                     | <b>81</b> |
| 6.1. Kesimpulan .....  | 81        |
| 6.2. Saran .....   | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                  | <b>83</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>  |           |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| TABEL 2.1. Penelitian Sebelumnya .....                                    | 28 |
| TABEL 3.1. Batasan Operasional Variabel.....                              | 47 |
| TABEL 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....        | 59 |
| TABEL 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....              | 60 |
| TABEL 5.3. Hasil Uji Validitas .....                                      | 62 |
| TABEL 5.4. Hasil Uji Reliabilitas .....                                   | 65 |
| TABEL 5.5. Hasil Uji Normalitas .....                                     | 66 |
| TABEL 5.6. Hasil Uji Multikolinearitas .....                              | 68 |
| TABEL 5.7. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                            | 69 |
| TABEL 5.8. Hasil Uji Linear Berganda .....                                | 70 |
| TABEL 5.9. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji-T) .....                   | 72 |
| TABEL 5.10. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....                  | 75 |
| TABEL 5.11. Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 76 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| GAMBAR 2.1. Kerangka Pemikiran .....                             | 33 |
| GAMBAR 3.1. Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (UJI T) .....      | 44 |
| GAMBAR 3.2. Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (UJI F) .....     | 46 |
| GAMBAR 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum..... | 51 |
| GAMBAR 5.1. Uji Tingkat Keyakinan 95% .....                      | 73 |
| GAMBAR 5.2. Uji Tingkat Keyakinan 95% .....                      | 74 |
| GAMBAR 5.3. Uji Tingkat Keyakinan Uji F .....                    | 76 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Ordinal

Lampiran 3 Data Interval

Lampiran 4 Tabel r

Lampiran 5 Tabel t

Lampiran 6 Tabel f

Lampiran 7 *Output* SPSS

Lampiran 8 Surat SK Pembimbing

Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 10 Surat Riset

Lampiran 11 Surat Balasan Riset

Lampiran 12 Daftar Karyawan PDAM OKU

Lampiran 13 Dokumentasi