

**FAKTOR –FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana  
Akuntansi(S.Ak)  
Pada Program Studi Strata 1 (S-1) Akuntansi Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja**



**DISUSUN OLEH:**

**FITRI HANDAYANI**

**NPM.1713004**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA 2020/2021**

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU

Persetujuan Skripsi

Nama Mahasiswa : Fitri Handayani  
NPM : 17.13.004  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi

Menyetujui,

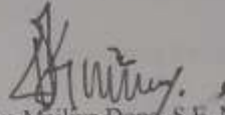
Pembimbing Pertama,



Hasiatul Aini, S.E., M.Si

NIDN : 02-0309-7501

Pembimbing Kedua,



Eka Meiliva Dong, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN : 02-2505-8503

FAKTOR –FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU

Pengesahan Skripsi

Nama Mahasiswa : Fitri Handayani  
NPM : 17 13 004  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Hasiatul Ain, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0309-7501

Pembimbing Kedua,

Eka Meliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN : 02-2505-8503

Mengetahui,

Dekan,



Ekonomi dan Bisnis

Novi Susanti Primandari, S.E., M.Si

NIDN : 02-0111-7701

Ketua Program Studi



Akuntansi

Yuliantari, S.E., M.Si

NIDN : 02-0707-7803



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Panghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

Lembaran Persetujuan Perbaikan (Revisi)  
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fitri Handayani  
NPM : 17.13.004  
Tanggal Ujian : 30 Juli 2021  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, disetujui oleh tim penguji/tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
<u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0309-7501	Ketua	1.
<u>Eka Meiliva Dona, S.E., M.Si., Ak., CA</u> NIDN: 02-2505-8503	Sekretaris	2.
<u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-0202-7602	Anggota I	3.
<u>Yulitiawati, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0707-7803	Anggota II	4.

Baturaja, 21 Agustus 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi,

Yulitiawati, S.E., M.Si.  
NIDN:02-0707-7803



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghutu Karang Sari No. 02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbars.ac.id](http://www.unbars.ac.id) Email : [info@unbars.ac.id](mailto:info@unbars.ac.id)

Pengesahan Ujian Skripsi

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Baturaja

Ketua Penguji : Hasiatul Aini, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0309-7501

Sekretaris : Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN: 02-2505-8503

Anggota I : Anis Feblin, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0202-7602

Anggota II : Yulitiawati, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0707-7803

( *mf* )  
( *Meiliya* )  
( *Anis* )  
( *Yulitiawati* )

Mengetahui,

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Nova Syah Primandari, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701

Ketua Program Studi  
Akuntansi



Yulitiawati, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0707-7803

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Fitri Handayani  
Tempat dan Tanggal Lahir : Batumarta, 27 Maret 1999  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan  
NPM : 17.13.004  
Judul : Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak  
Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten  
Ogan Komering Ulu.

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan data kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 20 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



..... Handayani

NPM: 17.13.004

## MOTTO

**“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (Q.S. Al-Baqarah : 286)**

**“dalam hidup 3 kata yang harus dipegang sabar, semangat dan jangan lupa bersyukur, ”**

**“ Talk Less, Do More . Karena tak semua kata dapat mewakili rasa, namun do’a mewakili segalanya.”**

**(Fitri Handayani)**

## **KUPERSEMBAHKAN KEPADA :**

*Bismillahirrohmanirohim..*

Ku persembahkan karya tulis ini kepada :

1. Kedua orang tuaku yang sangat kusayangi, Ayahku tercinta Busri dan Ibuku khatiyah, terimakasih atas kerja keras dan do’a-do’a yang kalian berikan selama ini sehingga aku dapat menyelesaikan studiku.
2. Untuk adek ku yang ku sayangi Eko Prastyo terimakasih telah menghiburku dikala sedih ku, menyemangatiku selama penyelesaian skripsi ini.
3. Teruntuk Wahyu Agung Setiawan terimakasih sudah menjadi penyemangat selama penyelesaian skripsi.
4. Para dosen pembimbing, Ibu Hasiatul Aini, S.E.,M.Si sebagai pembimbing I dan Ibu Eka Meiliya Dona, S.E.,M.Si.,Ak.,CA sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberikan arahan dan banyak meluangkan waktu selama penyusunan skripsi ini.
5. Untuk Bapak Amiruddin Gani ( Alm) sebagai Pembimbing Akademik terimakasih sudah banyak memberi arahan dan motivasi selama perkuliahan, semoga ilmu-ilmu yang bapak berikan bermanfaat bagi saya dan menjadi amal jariah untuk bapak,

Allahuma amin.

6. Sahabat-sahabatku Chefi Rizky Djuliar, Sefti Rosita Sari, Cindy Elora, Selfi Dwirianti, dan Putri Okta Meiliya, Nur Samah, Nun Siha, Ronaldi, Selviana Mufida, Sukma angraini terimakasih banyak sudah selalu ada, memberikan motivasi dan support, menjadi tempat berkeluh kesah ku selama penulisan skripsi ini dan bantuannya sampai akhir penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman satu Almamater, seperjuangan terimakasih atas segala bantuan selama awal perkuliahan dan selesainya penulisan skripsi ini.
8. Teruntuk teman-teman KKN Batumarta 2 terimakasih telah memberi semangat dan kebersamaan selama proses KKN.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Limpahan Rahmat Taufik Dan Hidayah-Nya sehingga memberikan kemudahan serta kelancaran bagi penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk skripsi ini dengan judul “ **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Ogan Komering Ulu** “ yang diajukan sebagai salah satu syarat dan tugas akhir untuk memenuhi serta menyelesaikan pendidikan strata-I jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulisan skripsi ini, penulis menyadari akan kesalahan-kesalahan yang terdapat dalam skripsi ini, baik itu dari segi teknik penyajian ataupun dari segi tata bahasanya. Namun dengan petunjuk dari Allah SWT serta bimbingan dari fakultas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini. Terutama kepada orang tua penulis yang tercinta, ayahanda Busri dan ibunda khatiyah dan semua do'a, bimbingan, memberikan semangat dan dukungan yang tidak terhingga serta yang telah banyak berkorban baik secara moril maupun materil. Penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Hj. Lindawati, S.T., M.T selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
3. Ibu yulitiwati, S.E., M.Si selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
4. Ibu Hasiatul Aini, S.E., M.Si selaku pembimbing I yang banyak memberikan arahan, saran dan bimbingan, bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Ibu Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA selaku pembimbing II yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan banyak arahan, saran dan bimbingan, bantuan dan petunjuk dalam perkuliahan serta menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si selaku penguji I yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Yulitiawati, S.E., M.Si selaku penguji II yang telah memberi motivasi, support saran serta masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen yang telah banyak berjasa memberikan ilmu dan mendidik penulis selama masa perkuliahan.
9. Teman-teman Akuntansi angkatan 2017, terimakasih atas do'a dan kebersamaanya selama perkuliahan.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Baturaja, juli 2021

Fitri Handayani

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.Latar Belakang Penelitian.....	1
2. Rumusan Masalah.....	4
3. Tujuan Penelitian.....	4
4. Manfaat Penelitian.....	4
5. Tinjauan Pustaka.....	5
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Definisi Pajak.....	5
2.1.1.2. Fungsi Pajak.....	6
2.1.1.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	7
2.1.1.4. Jenis Pajak.....	8
2.1.2. Pajak Daerah.....	10
2.1.2.1. Definisi Pajak Daerah.....	10
2.1.2.2. Dasar Hukum Pajak dan Retribusi Daerah.....	12
2.1.3. Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
2.1.3.1. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor.....	14
2.1.3.2. Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	14
2.1.3.3. Tarif PKB dan Biaya Lainnya.....	15
2.1.4. Kesadaran Wajib Pajak.....	17
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.6. Pelayanan Fiskus.....	20
2.1.7. Sanksi Pajak.....	21
2.1.8. Hubungan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak.....	23
2.1.9. Hubungan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.1.10. Hubungan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.1.11. Hubungan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.1.12. Hubungan Sanksi-sanksi Perpajakan terhadap KepatuhanWajibPajak.....	25
2.2. Kerangka Penelitian.....	25
2.3. Penelitian Terdahulu.....	26
2.4. Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3. Metode Penelitian.....	29
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.2. Data dan Sumber Data.....	29
3.2.1 jenis data.....	30
3.2.2 sumber data.....	30
3.2.3 populasi dan sampel.....	31

3.2 teknik analisis.....	32
3.3 metode analisis.....	32
3.3.1 analisis statistik deskriptif.....	32
3.3.2 uji validitas dan uji reliabilitas.....	33
3.3.3 transformasi data.....	33
3.3.4 uji asumsi klasik.....	35
3.3.5 analisis liner berganda.....	38
3.3.6 pengujian hipotesis.....	39
3.3.7 uji koefisien determinan R <sup>2</sup> .....	42
3.3.8 Batas operasional.....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 sejarah dan geografis kantor unit pelaksanaan teknis badan ( UTPTB) pengelolaan pendapatom daerah wilayah ogan komering Ulu.....	45
<b>BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAAN.....</b>	<b>50</b>
5.1 Analisis data.....	50
5.1.1 deskriptif karateristik responden.....	50
5.2 pengujian dan hasil analisis data.....	53
5.3 pembahasan hipotesis.....	67
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
6.1 kesimpulan.....	73
6.2 saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran .....	29
Gambar 3.1 Kurva pengujian hipotesis uji (t) untuk 2 sisi .....	45
Gambar 3.2 Kurva pengujian hipotesis simultan (uji F) .....	47
Gambar 5.1 Histogram demografi responden berdasarkan umur .....	50
Gambar 5.2 Histogram pie responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
Gambar 5.3 Histogram pie responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	52
Gambar 5.5 Grafik scatterplot .....	61
Gambar 5.6 Distribusi t pada tingkat keyakinan 95% .....	64
Gambar 5.7 Distribusi t pada tingkat keyakinan 95% .....	64
Gambar 5.8 Distribusi t pada tingkat keyakinan 95% .....	65
Gambar 5.9 Uji F tingkat keyakinan 95% .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Realisasi penerimaan tahun 2017-2019 .....	2
Tabel 3.1	Batasan Operasional Variabel .....	43
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	50
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 5.5	Uji Validitas variabel .....	56
Tabel 5.9	Uji Reliabilitas variabel.....	58
Tabel 5.13	Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 5.14	Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
Tabel 5.15	Hasil Penelitian Uji Parsial.....	71
Tabel 5.16	Hasil Penelitian Uji Simultan .....	74
Tabel 5.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1

Dokumentasi

Lampiran 2

Lembar

Kuesioner

Lampiran 3 Data Ordinal

Dan Data Interval Lampiran

Hasil Output Regresi

**Email : [fitrihand50@gmail.com](mailto:fitrihand50@gmail.com)**