

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN MUARADUA**

SKRIPSI



**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**

Oleh:

**MARETA PUTRI YOLANDA
NPM: 19 11 079**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN MUARADUA**

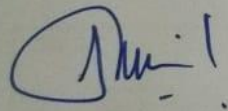
PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mareta Putri Yolanda
Npm : 19 11 079
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

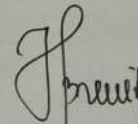
Pembimbing Pertama,

Menyetujui,

Pembimbing Kedua,



Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-0310-7401



Anis Feblin, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-0202-7602

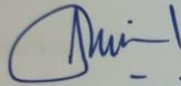
**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN MUARADUA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mareta Putri Yolanda
Npm : 19 11 079
Fakultas : *Ekonomi dan Bisnis*
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN : 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Anis Feblin, S.E., M.Si
NIDN : 02-0202-7602

Mengetahui,




Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701



Ketua
Program Studi Manajemen.



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501




UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(24 Mei 2023)**

Ketua	: <u>Rosmala Dewi. S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	 (.....)
Sekretaris	: <u>Anis Feblin. S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	 (.....)
Anggota I	: <u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	 (.....)
Anggota II	: <u>RR Dimas Veronica P. S.E., M.M</u> NIDN : 20-0704-8402	 (.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mareta Putri Yolanda
NPM : 1911079
Tanggal Ujian : 24 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Komunikasi Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Di kantor kecamatan
Muaradua

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan
diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	1.
2.	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	Sekretaris	2.
3.	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	Anggota I	3.
4.	<u>RR Dimas Veronica P, S.E., M.M</u> NIDN : 020-0704-8402	Anggota II	4.

Baturaja, Mei 2023
Ketua Program Studi



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mareta Putri Yolanda
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 22 Maret 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 1911079
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Komunikasi Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Di kantor kecamatan
Muaradua.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Mei 2023
Yang membuat pernyataan,



Mareta Putri Yolanda
NPM:1911079

MOTTO

قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي يَفْقَهُوا قَوْلِي

"Ya Rabbku, lapangkanlah untukku dadaku, dan mudahkanlah untukku urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, supaya mereka mengerti perkataanku"

(QS. Thoha: 25-28)

"permata tidak bisa berkilau tanpa gesekan, begitu juga manusia tidak akan berhasil tanpa rintangan"

(Mareta Putri Yolanda)

"apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalan untuk mencarimu"

(Ali Bin Abi Thalib)

\

ABSTRAK

Mareta Putri Yolanda (2023). Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Muaradua. Dibimbing oleh Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si. selaku pembimbing I dan ibu Anis Feblin, S.E.,M.Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Muaradua. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Jumlah populasi sebanyak 32 pegawai Kantor Kecamatan Muaradua. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian didapatkan secara parsial variabel Motivasi memiliki t-hitung (8.322) > t-tabel (2.04523) artinya ada Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Muaradua. Variabel komunikasi memiliki t-hitung (3.721) > t-tabel (2.04523) artinya ada Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Muaradua. Secara simultan diperoleh $F_{hitung} 197.525 > F_{tabel} 3.33$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Muaradua. Koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0.932 Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh Motivasi dan Komunikasi terhadap Kepuasan kerja sebesar 93,2% sedangkan sisanya 6,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini seperti umur dan kesehatan (Sutrisno, 2020:77).

Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Mareta Putri Yolanda (2023) *The influence of motivation and job communication on employees' job satisfaction at the Muaradua Sub-District Office. The study was under the guidance of Rosmala Dewi, S.E., M.Si. and Anis Feblin, S.E., M.Si.*

The study aimed to determine the influence of motivation and job communication on employees' job satisfaction at the Muaradua Sub-District Office. The data collection method employed was questionnaire distribution. The population consisted of 32 employees from the Muaradua Sub-District Office. The data were analyzed using multiple linear regression. The findings revealed that the motivation variable had a t -value (8.322) > t -table (2.04523), indicating a significant influence of motivation on employees' job satisfaction at the Muaradua Sub-District Office. Similarly, the communication variable had a t -value (3.721) > t -table (2.04523), demonstrating a significant influence of communication on employees' job satisfaction at the Muaradua Sub-District Office. In the simultaneous analysis, the obtained F -value was 197.525 > F -table 3.33. Thus, the null hypothesis (H_0) was rejected, and the alternative hypothesis (H_a) was accepted, indicating a combined influence of motivation and job communication on employees' job satisfaction at the Muaradua Sub-District Office. The coefficient of determination (R^2) was found to be 0.932, suggesting that motivation and communication accounted for 93.2% of the variance in job satisfaction, while the remaining 6.8% was influenced by unaccounted variables such as age and health (Sutrisno, 2020:77).

Keywords: *Motivation, Job Communication, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Muaradua" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan ibu Anis Feblin, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Teman-teman seangkatan 2019.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, Mei 2023
Penulis

Mareta Putri Yolanda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Motivasi.....	10
2.1.3 Komunikasi.....	15
2.1.4 Kepuasan Kerja	20
2.2 Hubungan Antar Variabel	25
2.3 Penelitian Sebelumnya	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5 Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data	31
3.3 Populasi Penelitian	32
3.4 Metode Analisis.....	33
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.6 Tranformasi Data.....	35
3.7 Uji Asumsi Klasik	36
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.9 Pengujian Hipotesis.....	39
3.10 Koefisien Determinasi.....	42
3.11 Batasan Operasional Variabel	42

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Sejarah Kecamatan Muaradua Kabupaten OKUS.....	44
4.2 Struktur Organisasi.....	45
4.3 Tugas Pokok dan Fungsi	45

BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	58
5.2 Pembahasan	69

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	72
6.2 Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis T	40
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis F.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 5.2 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	57
Gambar 5.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	58
Gambar 5.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Motivasi.....	67
Gambar 5.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Komunikasi.....	67
Gambar 5.3 Uji f tingkat keyakinan 95%.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel Motivasi	3
Tabel 1.2 Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel Komunikasi.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	43
Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5.2 Karakteristik Berdasarkan Umur	57
Tabel 5.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 5.3 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas	59
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 5.5 Uji Normalitas.....	61
Tabel 5.6 Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 5.7 Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 5.8 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 5.9 Hasil Pengujian Secara Individu / Parsial (Uji-t).....	65
Tabel 5.9 Hasil Pengujian Secara Bersama-sama / Parsial (Uji-F).....	67
Tabel 5.11 Uji Koefisien Determinasi	68