

**PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) OKU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)
pada Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis
Universitas Baturaja**



**Oleh:
ELVI SAVERA LEMAGAN
1711011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2021

**PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) OKU**

Persetujuan Skripsi

Nama : Elvi Savera Lemagan
NPM : 17 11 011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegya Ratih P, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Darman Syafei, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2610-6401

**PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) OKU**

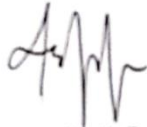
Pengesahan Skripsi

Nama : Elvi Savera Lemagan
NPM : 17 11 011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Novegna Ratih P, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701



Darman Syafei, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2610-6401

Menyetujui,

Dekan,

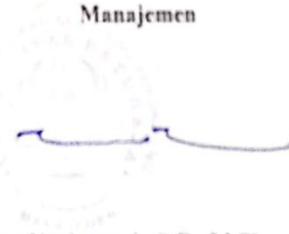
Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Manajemen



Novegna Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No 02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

Pengesahan Ujian Skripsi

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja
(28 Juli 2021)

Ketua Penguji : Novegva Ratih P, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0111-7701

(.....)

Sekretaris : Darman Svafei, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2610-6401

(.....)

Anggota I: Dr. Yunita Sari, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0901-7601

(.....)

Anggota II : Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si
NIDN:02- 2805 -8902

(.....)

Mengetahui,

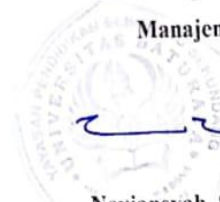
Dekan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegva Ratih, P, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen



Noviansvah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501

Motto

***Ingatlah allah saat hidup
tak berjalan sesuai dengan
keinginanmu, allah pasti
punya jalan yang terbaik
untuk mu.***

***“Jangan Biarkan Kesulitan Membuat Dirimu
Gelisah, Karena Bagaimanapun Juga Hanya
Dimalam Yang Paling Gelap Bintang-Bintang
Tampak Bersinar Lebih Terang”.***

Ali bin Abi Thalib

***Nikmatilah setiap
prosesnya, jalani dan ikuti
lah arusnya. Terkait hasil
nya, kita serahkan semua
nya kepada yang maha
kuasa.***

PERSEMBAHAN

- ❖ Kedua orang tua tercinta, Bapak Agus Salim dan Ibu Darlena. Terimakasih saya ucapkan karena dalam setiap doa yang selalu bapak dan ibu panjatkan untuk saya dan pengorbanan yang tak terhingga yang diberikan kepada saya. Semoga karya ini menjadi kado terindah untuk bapak dan ibu yang selalu mencintai saya.
- ❖ Adikku Lussy Andera Lemagan. Terimakasih telah memberikan energi positif bagi saya dan keluarga. Semoga kita berdua dapat menjadi sosok yang dapat diandalkan oleh keluarga dimasa depan.
- ❖ Keponakanku Aldi Nopransyah. Terimakasih telah bersedia membantu dalam segala hal.
- ❖ Keluarga besar tercinta. Terimakasih telah memberikan dukungan serta doa kepada saya. Semoga Skripsi ini dapat menjadi kado terindah bagi keluarga.
- ❖ Sahabat saya Kiwin Mahendra, Yosa Lestari, Rolina Anesta, Septiani Puspita, Dian Noviawati, Januar Padri, Irmayanti Yusmarin. Terimakasih telah memberikan semangat, doa dan bantuan kepada saya selama pengerjaan skripsi ini.
- ❖ Teman seperjuangan Mahasiswa Universitas Baturaja. Terimakasih karena selalu setia membantu saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan keberkahan serta karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) OKU.** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada :

1. Ibu Hj. Lindawati, S.T., M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan berbagai sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja dan Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen yang telah memberi dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Darman Syafei, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
5. Ibu Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si selaku penguji I yang telah memberi dukungan, masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si selaku penguji II yang telah memberi dukungan, masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Segenap Dosen, Staff dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Ekonomi Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan dan kemudahan bantuannya kepada penulis.
8. Aba Mamak dan Adikku tercinta yang selalu mengalirkan do'a, kasih sayang, motivasi, semangat, kekuatan, serta telah mengorbankan segalanya demi penyelesaian skripsi ini dan demi semua yang ku cita-citakan.
9. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.
10. Untuk para teman teman ku, Yosa Lestari, Kiwin Mahendra, Rolina Anesta, Dian Noviawati, Irmayanti Yusmarin, yang telah mendengarkan keluh kesahku, memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Serta untuk Almamater ku tercinta Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai, dan akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

Baturaja, Juli 2021

Penulis

Elvi Savera Lemagan
Npm 1711011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR REVISI SKRIPSI	v
LEMBAR KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2. Kompensasi Langsung	10
2.2.1. Pengertian Kompensasi Langsung	10
2.2.2. Tujuan Kompensasi Langsung.....	10
2.2.3. Bentuk - Bentuk Kompensasi	12
2.2.4. Indikator Kompensasi Langsung	13

2.3. Komunikasi	14
2.3.1. Pengertian Komunikasi	14
2.3.2. Fungsi Komunikasi	14
2.3.3. Elemen Komunikasi.....	15
2.3.4. Indikator Komunikasi	18
2.4. Kinerja Karyawan	19
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.4.2. Faktor – Faktor Kinerja Karyawan	20
2.4.3. Dimensi Kinerja Karyawan.....	21
2.4.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.5. Hubungan Antar Variabel	25
2.5.1. Hubungan Kompensasi Langsung dengan Kinerja Karyawan	25
2.5.2. Hubungan Komunikasi dengan Kinerja Karyawan	25
2.6. Penelitian Sebelumnya	26
2.7. Kerangka Pemikiran	28
2.8. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2. Jenis dan Sumber Data	30
3.2.1. Jenis Data	30
3.2.2. Sumber Data	30
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data	31
3.2.4. Populasi Dan Sampel	31
3.2.4.1. Populasi	31
3.2.4.2. Sampel	32
3.3. Metode Analisis	32
3.3.1. Analisis Kuantitatif	32
3.3.2. Analisis Data	33
3.3.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	34
3.3.3.1. Uji Validitas	34
3.3.3.2. Uji Reliabilitas	34

3.3.4. Transformasi Data	35
3.3.5. Uji Asumsi Klasik	37
3.3.5.1 Uji Normalitas	37
3.3.5.2 Uji Multikolinearitas	38
3.3.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.3.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.3.7. Uji Hipotesis	40
3.3.7.1. Penguji Secara Individual / Parsial (Uji t).....	40
3.3.7.2. Penguji Secara bersama-sama / Simultan (Uji f)	42
3.3.8. Analisis Koefisien Determinasi	43
3.4. Batasan Operasional Variabel	44
BAB IV GAMBARAN UMUM	45
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan	45
4.2. Visi dan Misi PDAM OKU	46
4.3. Struktur Organisasi.....	46
4.4. Hubungan Kerja	53
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	55
5.1 Hasil Analisis	55
5.1.1 Karakteristik Responden	55
5.1.1.1 Umur	55
5.1.1.2 Jenis Kelamin.....	56
5.1.1.3 Pendidikan Terakhir.....	56
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
a. Hasil Uji Validitas	57
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
5.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
a. Hasil Uji Normalitas	61
b. Hasil Uji Multikolinearitas	62
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
5.4 Transformasi Data.....	64

5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	65
5.5.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
5.6 Hasil Pengujian Hipotesis	66
5.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	66
5.6.2 Pengujian Secara Bersama-sama (F-test).....	69
5.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	71
5.8 Pembahasan.....	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
6.1 Kesimpulan	76
6.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU	3
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU	31
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	44
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin....	55
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Kompensasi Langsung (X ₁).....	58
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X ₂).....	58
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	62
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinieritas Tolerance Dan Vif	63
Tabel 5.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glesser	64
Tabel 5.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 5.12 Hasil Uji T	66
Tabel 5.13 Hasil Uji F	70
Tabel 5.14 Uji Determinasi (R ²)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotes Uji T	42
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji F	43
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi PDAM Kabupaten OKU	47
Gambar 5.1 Gambar Uji T Pada Tingkat Keyakinan 95 %	68
Gambar 5.2 Gambar Uji T Pada Tingkat Keyakinan 95 %	69
Gambar 5.3 Gambar Uji F Pada Tingkat Keyakinan 95 %	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Data Ordinal

Lampiran 3 Data Interval

Lampiran 4 Rekapitan Hasil Olah SPSS

Lampiran 5 Tabel R

Lampiran 6 Tabel T

Lampiran 7 Tabel F

Lampiran 8 Data Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Oku

Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 10 Surat Riset

**Lampiran 11 Balasan Surat Riset Dari Perusahaan Daerah Air Minum
(PDAM) Oku**

ALAMAT EMAIL ELVI SAVERA LEMAGAN

elvisaveralmg@gmail.com