

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELELAHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS  
INDONESIA (PERSERO) CABANG BATURAJA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Irmayanti Yusmarin**

**1711010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELELAHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA  
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**Manajemen (S.M)**

**Pada Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Baturaja**



**Oleh:**

**Irmayanti Yusmarin**

**NPM : 1711010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELELAHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA  
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

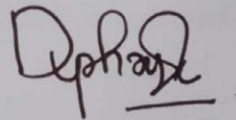
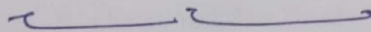
**Persetujuan Skripsi**

**Nama : Irmayanti Yusmarin**  
**NPM : 17 11 010**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**

**Pembimbing Kedua,**



**Noviansyah, S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-2011-7501**

**Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si**  
**NIDN: 02-1509-9002**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELELAHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA  
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

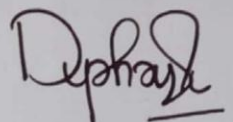
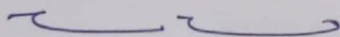
**Pengesahan Skripsi**

**Nama : Irmayanti Yusmarin**  
**NPM : 17 11 010**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**

**Pembimbing Kedua,**



**Noviansyah, S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-2011-7501**

**Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si**  
**NIDN: 02-1509-9002**

**Menyetujui,**

**Dekan,**

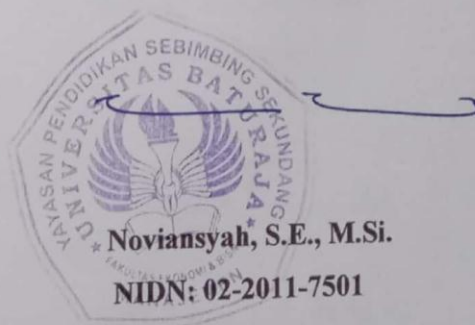
**Ketua Program Studi**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Manajemen**



**Novegya Ratih P., S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-0111-7701**



**Noviansyah, S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-2011-7501**



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113  
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

### Pengesahan Ujian Skripsi

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Baturaja  
(26 Juli 2021)

Ketua Penguji : Noviansyah, S.E., M.Si . (.....)  
NIDN: 02-2011-7501

Sekretaris : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si . (.....)  
NIDN: 02-1509-9002

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si. (.....)  
NIDN: 02-0310-7401

Anggota II : Rani Anwar, S.Pd., M.M. (.....)  
NIDN: 02-2008-9001

Menyetujui,

Dekan,

Ketua Program Studi

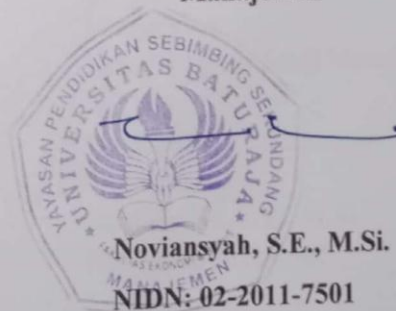
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Manajemen



Novegya Ratih P., S.E., M.Si.

NIDN: 02-0111-7701



Noviansyah, S.E., M.Si.

NIDN: 02-2011-7501





# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

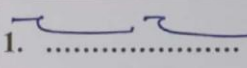
Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113  
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi)

#### SKRIPSI

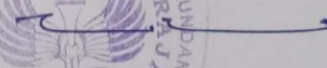
Nama Mahasiswa : Irmayanti Yusmarin  
NPM : 17 11 010  
Tanggal Ujian : 26 Juli 2021  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembahas/ tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Noviansyah, S.E., M.Si NIDN: 02-2011-7501	Ketua	1. 
2	Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si NIDN: 02-1509-9002	Sekretaris	2. 
3	Rosmala Dewi, S.E., M.Si NIDN: 02-0310-7401	Anggota I	3. 
4	Rani Anwar, S.Pd., M.M. NIDN: 02-2008-9001	Anggota II	4. 

Baturaja, Agustus 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irmayanti Yusmarin  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 11 Desember 1999  
Program Studi : Manajemen  
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 17 11 010  
Judul : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sangsi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 26 Juli 2021

Yang memuat pernyataan,



**Irmayanti Yusmarin**  
NPM : 1711010

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto*

- ❖ *Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda.*

### *Persembahan*

*Sembah sujud kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani serta membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kehariban Rasulullah Muhammad SAW.*

*Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasih dan kusayangi:*

- ❖ *Kedua orang tuaku Ayahanda (Amri) dan Ibunda (Rusiah) tercinta terima kasih selalu mendo'akan dan restu yang selama ini tercurah dengan penuh kasih sayang yang tiada terhingga terima kasih ayah, terima kasih ibu*
- ❖ *Kakakku Imam Yusmarin, Adikku Feby Lyani Yusmarin yang selalu mendukung setiap langkahku terima kasih atas do'a yang selama ini tercurah dengan penuh kasih sayang yang tiada terhingga*
- ❖ *Terima kasih kepada keluarga besarku yang selalu mendukungku dengan segala kebasaran dan terima kasih banyak*
- ❖ *Sahabatku-sahabatku Terima kasih selama ini telah bersama -sama mengisi hari -hari kita di masa*



*perkuliahan semoga kesuksesan selalu menyertai kita  
...Amin*

- ❖ Terima kasih kepada teman-teman SMA ku atas dukungan dan doanya*
- ❖ Terima kasih untuk Kepala Cabang dan seluruh karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini*
- ❖ Untuk Almamaterku*

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Segala puji dan syukur saya panjatkan hanya bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah Nya saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan Judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja” demi memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Ir. Lindawati MZ, M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M. Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen sekaligus selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si selaku dosen Pembimbing II serta Ibu Rosmala Dewi,S.E.,M.Si selaku dosen Peguji I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M selaku dosen Peguji II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi

ini.

4. Ibu Rr Dimas Veronica P, S.E., M.M pembimbing akademik penulis yang telah banyak membantu serta memberikan semangat yang tiada henti.
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Baturaja yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Kedua orang tuaku tersayang terima kasih atas perjuangannya, dan keluarga besarku terima kasih atas dukungan serta doanya sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah ini.
7. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Baturaja angkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Baturaja, Juni 2021

Penulis,

**IRMARYANTI YUSMARIN**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR REVISI SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Landasan Teori .....	5
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Manusia .....	5
2.1.2	Fungsi MSDM.....	6
2.1.3	Tujuan MSDM .....	8
2.2	Kelelahan Kerja.....	10
2.2.1	Pengertian Kelelahan Kerja.....	10
2.2.2	Penyebab Kelelahan Kerja .....	10
2.2.3	Dampak Kelelahan Kerja .....	11
2.2.4	Indikator Kelelahan Kerja .....	12
2.3	Kinerja Karyawan.....	12
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	12
2.3.2	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	13
2.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	15
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan .....	17
2.4	Analisis SWOT.....	18
2.5	Penelitian Sebelumnya .....	20
2.6	Kerangka Pemikiran .....	25

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	26
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.4	Populasi .....	27
3.5	Metode Analisis .....	27



3.6 Analisis Data .....	28
3.7 Batasan Operasional Variabel.....	30

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

4.1 Profil PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.....	31
4.2 Visi dan Misi .....	33
4.2.1 Visi .....	33
4.2.2 Misi.....	33
4.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	34
4.3.1 Struktur Organisasi .....	34
4.3.2 Pembagian Tugas.....	36

#### **BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5.1 Identitas Informasi .....	41
5.2 Analisis Hasil Penelitian .....	42
5.3 Pembahasan.....	53

#### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	55
6.2 Saran .....	56

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
-----------------------------	-----------

#### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya.....	23
Tabel 3.1	Bagan Matrik SWOT .....	28
Tabel 3.2	Batasan Operasional Variabel .....	30
Tabel 5.1	Bagian dan Jumlah Karyawan dan Kontrak .....	41
Tabel 5.2	Analisis SWOT pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.....	44
Tabel 5.3	Matriks IFAS .....	45
Tabel 5.4	Matriks EFAS .....	46
Tabel 5.5	Hasil Matriks SWOT .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.....	35
Gambar 5.1 Diagram Certesius Analisis SWOT PT. POS Indonesia (Persero).....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Riset

Lampiran 2 Balasan Surat Riset Dari PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Lampiran 3 Data Karyawan PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Rekapitan Hasil Wawancara

Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 7 Foto Dokumentasi

**ALAMAT EMAIL IRMARYANTI YUSMARIN**

[irmaryanti@gmail.com](mailto:irmaryanti@gmail.com)