

ABSTRAK

Irmayanti Yusmarin. 2021. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja. **Skripsi dibimbing oleh Bapak Noviansyah, S.E., M. Si selaku Pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si, selaku Pembimbing II.**

Kesehatan dan keselamatan kerja merupakan salah satu persyaratan yang ditetapkan dalam hubungan ekonomi perdagangan barang dan jasa antara Negara anggota, termasuk bangsa Indonesia berdasarkan *World Trade Organization* (WTO).

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *SWOT*. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja. ada 4 faktor seperti stress berkepanjangan, kecapaian, frustasi dan ketidakberdayaan. Hasil analisis SWOT PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja bahwa Berdasarkan hasil analisis SWOT diperoleh bahwa di dalam matriks IFAS menunjukkan faktor kekuatan dan kelemahan memiliki total skor 2,78. Hal ini mengindikasikan bahwa PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja berada pada posisi internal yang begitu kuat. Selanjutnya, didalam matriks EFAS menunjukkan bahwa faktor peluang dan ancaman memiliki total skor 3,06. Hal ini mengindikasikan bahwa PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja dapat merespon peluang yang ada dengan cara yang luar biasa dan menghindari ancaman yang berada di pasar industrinya.

Kata Kunci: Kelelahan kerja karyawan

ABSTRACT

Irmayanti Yusmarin. 2021. Analysis of Factors Influencing Work Fatigue on Employees' Performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch. **The thesis is supervised by Noviansyah, S.E., M. Si. and Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.**

Occupational health and safety is one of the requirements stipulated in the economic relations of trade in goods and services between member countries, including the Indonesian nation based on the World Trade Organization (WTO).

The analytical tool used in this study is SWOT. The purpose of the study is to determine the factors that influence work fatigue on the employees' performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch. There are 4 factors such as prolonged stress, fatigue, frustration and helplessness. The results of the SWOT analysis of PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch that Based on the results of the SWOT analysis, it is found that the IFAS matrix shows the strength and weakness factors having a total score of 2.78. It indicates that PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch is in a very strong internal position. Furthermore, the EFAS matrix shows that the opportunity and threat factors have a total score of 3.06. It indicates that PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch can respond to the opportunities that exist in an extraordinary way and avoid threats that are in its industrial market.

Keywords: Employee work fatigue