

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. WINADA ANUGRAH CABANG BATURAJA**

SKRIPSI



OLEH:

WIDIE EKA PUTRI

1911018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widie Eka Putri
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 23 Maret 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1911018
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen
Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT. Winada Anugrah Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 13 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Widie Eka Putri

NPM: 1911018

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
WINADA ANUGRAH CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Widie Eka Putri
NPM : 19 11 018
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Eka Meiliva Dona, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN: 02-2505-8503

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
WINADA ANUGRAH CABANG BATURAJA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Widie Eka Putri
Npm : 1911018
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,

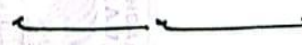


Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak.CA
NIDN: 02-2505-8503

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Rath P. S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501





UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan KI Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id


PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
4 Desember 2023

Ketua : 
:
(Rosmala Dewi, S.E., M.Si)
NIDN: 02-0310-7401

Sekretaris : 
:
(Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA)
NIDN: 02-2505-8503

Anggota I : 
:
(Noviansyah, S.E., M.Si)
NIDN: 02-2011-7501

Anggota II : 
:
(Dahlia, S.E., M.Si)
NIDN: 02-1010-8503


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Novegya Ratih P., S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Mengetahui,


Ketua
Program Studi Manajemen
Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Widie Eka Putri
NPM : 1911018
Tanggal Ujian : 13 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Winada Anugrah Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	
2.	<u>Eka Meiliva Dona, S.E., M.Si., Ak.,CA</u> NIDN: 02-2505-8503	Sekretaris	
3.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	
4.	<u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-1010-8503	Anggota II	

Baturaja, 13 Desember 2023
Ketua Program Studi Manajemen

NOVIANSYAH, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impianku, dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih”

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Widie Eka Putri)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(Q.S Al-Insyirah, 94: 5-6)

SKRIPSI INI KU PERSEMBAH KAN KEPADA:

- Rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karna berkat izinnya lah segala sesuatu dapat dilalui.
- Kepada Ayahanda tercinta Paisol ibunda tercinta Masitoh yang selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasehat disetiap kesempatan yang dilalui anaknya.
- Untuk adik ku Raden Jaka Gumilang dan seluruh keluarga besar tercinta terimakasih telah memberikan dukungan dan nasehat selama ini, serta doa kepada saya.
- Kepada teman-teman seperjuanganku Pejuang Sarjana yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu teimakasih telah memberikan semangat seta motivasi tiada hentinya dalam mengerjakan skripsi ini.

- **Kepada Seluruh Segenap Dosen dan Staf Pegawai Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya yang telah memberikan Ilmu dan Bimbingan maupun arahan dalam segi apapun.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Winada Anugrah Cabang Baturaja”, skripsi ini merupakan salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Dr.E.Mardiah Kenamon, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan support dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan,

memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Noviansyah, S.E..M.Si selaku penguji I yang telah memberi saran dan masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dahlia, S.E,M.Si selaku Penguji Il yang telah memberi motivasi, support saran serta masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Teman-teman terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
8. Teman-teman seangkatan 2019.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempumaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, 4 Desember 2023

Penulis

WIDIE EKA PUTRI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN ABSTRAK	iii
HALAMAN ABSTRACT	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SARJANA	viii
HALAMAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SARJANA	ix
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	x
HALAMAN MOTTO	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kecerdasan Emosional	12
2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	12
2.1.2.2 Faktor-faktor Kecerdasan Emosional	14
2.1.2.3 Indikator Kecerdasan Emosional	14
2.1.3 Komitmen Organisasi	15
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	15
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	16
2.1.3.3 Indikator Komitmen Organisasi	17
2.1.4 Kepuasan Kerja	17
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	19

2.2 Hubungan Antar Variabel	21
2.2.1 Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Kepuasan Kerja	21
2.2.2 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja	22
2.2.3 Hubungan Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja	23
2.3. Penelitian Sebelumnya	25
2.4. Kerangka Pemikiran	29
2.5. Hipotesis	30
BAB III METEDEOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2. Jenis dan Sumber Data	31
3.4. Metode Pengumpulan Data	31
3.5. Populasi	31
3.5 Metode Analisis	32
3.5.1 Analisis Data	32
3.5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	33
3.5.2.1 Uji Validitas	33
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	33
3.5.3. Transformasi Data	34
3.5.4 Pengujian Asumsi Klasik	35
3.5.4.1 Uji Normalitas	36
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas	36
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	37
3.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.5.6 Pengujian Hipotesis	39
3.5.6.1 Uji-T (Pengujian Parsial)	39
3.5.6.2 Uji-F (Uji Simultan)	41
3.5.7 Koefisien Determinasi	42
3.6 Batas Operasional Variabel	42
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	44
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan	44
4.2 Visi dan Misi	44
4.2.1 Visi	44
4.2.2 Misi	44
4.3 Struktur Organisasi	45
4.4 Pembagian Tugas	47

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Hasil Analisis Data.....	52
5.1.1 Karakteristik Responden	52
5.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
5.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	53
5.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
5.1.2.1 Hasil Uji Validitas.....	54
5.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
5.1.3 Transformasi Data	58
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	59
5.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	59
5.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	60
5.1.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
5.1.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
5.1.6 Uji Hipotesis	64
5.1.6.1 Uji-t (uji secara parsial)	65
5.1.6.2 Uji-F (Uji Simultan).....	67
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	68
5.2 Pembahasan	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	71
6.1 Kesimpulan	71
6.1 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Sebelumnya	24
3.1 Batasan Operasional Variabel	42
5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
5.4 Hasil Analisis Uji Validitas.....	55
5.5 Hasil Uji Reliabilitas	57
5.6 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	59
5.7 Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>Variance Inflation Faktor</i> (VIF)	60
5.8 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	62
5.9 Persamaan Regresi	63
5.10 Hasil Uji t.....	64
5.11 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	66
5.12 Analisis Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	28
3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	39
3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	41
4.1 Struktur Organisasi PT Winada Anugerah Baturaja	45
5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X_1	65
5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X_2	66
5.3 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Koesioner Penelitian	
2. Data Ordinal X_1 (Kecerdasan Emosional), X_2 (Komitmen Organisasi) dan Y (Kepuasan Kerja)	
3. Data Interval (Kecerdasan Emosional), X_2 (Komitmen Organisasi) dan Y (Kepuasan Kerja)	
4. Uji Validitas dan Reliabilitas X_1 (Kecerdasan Emosional) , X_2 (Komitmen Organisasi) dan Y (Kepuasan Kerja)	
5. Uji Normalitas, Uji Multilolinearitas dan Uji Heteroskedastisitas	
6. Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji-T (Parsial) dan Uji-F (Simultan)	
7. Analisis Koefisien Determinasi	
8. Tabel Product Moment (r)	
9. Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$	
10. Tabel t	
11. Tabel Distribusi F ($F \alpha = 0.05$)	
12. Foto Dokumentasi	
13. Data Karyawan PT. Winada Anugrah Cabang Baturaja	
14. Struktur Organisasi	
15. Permohonan Riset	
16. Balasan Riset	