

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep dan Indikator*. Zanafa Publishing. Pekan Baru.
- Afandi, Pandi. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zanafa Publishing. Pekan Baru.
- Busro, Muhammad. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Cetakan I*. Expert. Yogyakarta.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group. Jakarta.
- Darmawan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Ghozali, Imam dan Ratmono, Dwi. 2017. *Analisis Multivariat dan Ekonometrika dengan Eviews 10*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Goleman, Daniel. 2001. *Emotional Intelligence*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Goleman, Daniel. 2015. *Emotional Intelligence*. Edisi Cetak Ulang. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE. Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2015. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Harras, H., Sugiarti, E., Wahyudi. 2020. *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia*. Unpam Press.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. Published by McGraw-Hill. New York.
- Ma'rufi, R. A., dan Anam, C. 2019. *Faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi*. 442–446.
- Newstrom, John W. 2011. *Organizational Behavior: Human Behavior at Work*. Newyork-America: McGraw-Hill Education.

- Ni Made Ayu Yasmitha Andewi,Wayan Gede Supartha dan Made Surya Putra. 2016. *Pengaruh kecerdasan emosional terhadap stres kerja dan kepuasan kerja pada karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung*. Universitas Udayana. Bali.
- Nina Oktavia, Kumala Hayati dan Mirwan Karim. 2020. *Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Retail di Lampung*. Universitas Lampung. Lampung.
- Priyatno, Duwi. 2016. *Belajar Alat Analisis Data Dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS Praktis dan Mudah Dipahami untuk Tingkat Pemula dan Menengah*. Gava Media. Yogyakarta.
- Priyatno, D. 2019. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate dengan SPSS*. Gava Media. Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Robbins, S. P., Judge, T. A. 2009. *Organizational Behavior (Edition 12th)*. Salemba Empat. Jakarta.
- Pratama, Angga. 2018. *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Sub Direktorat Penindakan Bea dan Cukai)*. Universitas Pamulang. Pamulang.
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., Bhullar, N. 2008. *The Assessing Emotions Scale. The Assessment of Emotional Intelligence*, 119–135.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi. Edisi 1*. ANDI. Yogyakarta.
- Sudaryo, Yoyo, dkk. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono, 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiono, Edi. Effendi, Suryono dan Alwan, Bahtiar. 2017. *Pengaruh komitmen organisasi, motivasi, disiplin, terhadap kepuasan kerja dalam pelaksanaan perjanjian kerja bersama (PKB) dan dampaknya terhadap*

kinerja karyawan pada PT. Pakoakuina. Universitas Nasional Jakarta. Jakarta.

Sudarno, Andi dan Nyoto. 2019. *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Arta Boga Cemerlang Pekanbaru.* Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Indonesia. Pekanbaru.

Ula, Widyanti, Novi. 2020. *Analisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan Divisi Produksi PT. IKSG.* Universitas Negeri Surabaya. Surabaya.

Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Pustaka Belajar. Yogyakarta.

Wibowo. 2019. *Perilaku Dalam Organisasi.* Edisi Ketiga. PT Raja Grafindo Persada. Depok.